

2019

Revisión Sistemática de los Factores que Inciden en la Deserción de Estudiantes a Distancia y su Impacto en Instituciones de Educación Superior en Colombia

Rafael Giraldo

Follow this and additional works at: https://nsuworks.nova.edu/fse_etd

 Part of the [Education Commons](#)

Share Feedback About This Item

This Dissertation is brought to you by the Abraham S. Fischler College of Education at NSUWorks. It has been accepted for inclusion in Theses and Dissertations by an authorized administrator of NSUWorks. For more information, please contact nsuworks@nova.edu.

Revisión Sistemática de los Factores que Inciden en la Deserción de Estudiantes a
Distancia y su Impacto en las Instituciones de Educación Superior en Colombia

por
Rafael Giraldo

Disertación Aplicada Presentada al
Abraham S. Fischler College of Education
En Cumplimiento Parcial de los Requisitos
Para la Obtención del Título de Doctor en Educación

Nova Southeastern University
2019

Página de Aprobación

Esta disertación aplicada fue presentada Rafael Giraldo, bajo la dirección de las personas que figuran a continuación. Se presentó a la Abraham, S. Fischler College of Education y aprobada en cumplimiento parcial de los requisitos para el grado de Doctor en Educación en Nova Southeastern University.

Sandra Mendoza, Ed.D
Presidente del Comité

Pedro Méndez, Ed.D
Miembro del Comité

Kimberly Durham, Psy.D.
Decana

Declaración de Obra Original

Yo, Rafael Giraldo, acepto y declaro que:

He leído el Código de Conducta Estudiantil y Responsabilidad Académica en el Manual del Estudiante de la Nova Southeastern University. Esta disertación aplicada representa mi trabajo original, excepto cuando he reconocido las ideas, las palabras o, material de otros autores.

Donde las ideas de otro autor se han representado en esta disertación, he reconocido las ideas del autor citándolo en el estilo requerido.

Donde las palabras de otro autor se han presentado en esta disertación aplicada, he reconocido las palabras del autor mediante el uso correcto de las citas de cotización correspondiente en el estilo requerido.

He obtenido el permiso del autor o editor de acuerdo con las directrices necesarias a incluir cualquier material con derechos de autor (por ejemplo, tablas, figuras, instrumentos de estudio, grandes porciones de texto) en este manuscrito de disertación.

Rafael Giraldo

Mayo 28, 2019
Fecha

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme dado la salud, el don de recibir y expresar sentimientos, la capacidad de asimilar conocimientos y llevarlos a la práctica, con la perseverancia necesaria para poder cumplir mis metas personales, familiares y profesionales.

Agradezco a mis padres, que aunque ya no estén conmigo, tengo siempre presente que me inculcaron valores como el amor, el respeto por todos los demás, la paciencia y tolerancia por las situaciones que no dependen de mí, la vocación de ayuda a quienes lo necesiten, y mi admiración y cuidado por la naturaleza.

Agradezco igualmente el privilegio de haber tenido el afecto y el apoyo de mi esposa, hijos, nueras, nietas, hermanas, y familiares cercanos, sin lo cual no hubiera sido posible salir adelante en los desafíos del diario vivir, y ver culminada mi última meta educativa como lo es el honor de recibir en Nova Southeastern University un doctorado en tecnologías instruccionales y educación a distancia.

Por último, expreso mi reconocimiento a mis profesores en mi especialidad, ya que al provenir de áreas de ingeniería y del sector corporativo, sin su valiosa ayuda este logro que estoy alcanzando se hubiera quedado truncado. En el mismo sentido, le agradezco a mi directora de tesis doctoral, la Dra. Sandra Mendoza Verde, el haberme podido guiar con mucha paciencia, entusiasmo y sabiduría, hasta ver convertido en realidad este sueño que tuve desde una edad temprana en mi país de origen que se llama Colombia.

Resumen

Revisión Sistemática de los Factores que Inciden en la Deserción de Estudiantes a Distancia y su Impacto en Instituciones de Educación Superior en Colombia. Rafael Giraldo, 2018: Disertación Aplicada, Nova Southeastern University. Abraham S. Fischler College of Education. Palabras claves: Distance Education, Virtual Education, Online Learning, Higher Education, Student Retention, College Dropouts, Institutional Factors, Attrition Rates, Systematic Review

El propósito fundamental de este estudio fue el de analizar de manera integral el ámbito educativo a distancia en educación superior, para identificar aquellos factores que han podido influenciar mayoritariamente a estudiantes adultos en instituciones de educación superior públicas y privadas en Colombia que ofrecen programas de educación a distancia, para que éstos tomen la decisión de abandonar los programas en los cuales han estado matriculados. Esta circunstancia afecta igualmente a las respectivas instituciones que están abocadas a encontrar soluciones que una vez implementadas ayuden a resolver el problema que es el objeto de este estudio

Para esta investigación se utilizó la metodología de revisión sistemática, la cual recientemente se ha venido aplicando en el campo de la educación como una novedosa forma emergente para realizar una revisión de la literatura en forma exhaustiva y confiable. A diferencia de las revisiones de literatura tradicionales, una revisión sistemática aporta transparencia y relevancia a los estudios que sean escogidos, confiéndoles una mayor representatividad dentro de la temática de esta disertación.

Los resultados muestran múltiples factores que influyen en la decisión de estudiantes universitarios a distancia en Colombia para abandonar sus estudios. Los hallazgos permitieron identificar los principales factores de deserción: personales, académicos, institucionales, tecnológicos, ambientales y motivacionales. Otros autores de los estudios validados, presentaron un enfoque por niveles de interacción, cuando la deserción se origina por relaciones estudiante-profesor, estudiante-institución, estudiante-contenidos, estudiante-tecnología, estudiante-estudiante, y estudiante-medio ambiente, dando lugar a un nivel de satisfacción o insatisfacción que al ser positivo se refleja en resultados favorables alcanzando las metas educativas. Lo contrario conduciría hacia el abandono de los estudios.

Los resultados permitieron dar respuesta a las preguntas de la investigación propuestas, pero por la dimensión y complejidad del problema, se recomendó replicar esta investigación para llegar a otras instituciones y poder obtener resultados más representativos a nivel país, que puedan contribuir a la solución del problema.

Índice de Contenido

	Página
Capítulo 1: Introducción	1
Establecimiento del Problema	1
Necesidad de una Revisión Sistemática	8
Importancia de la Revisión Sistemática	10
Definición de los Términos Utilizados	12
Propósito de la Investigación	14
Capítulo 2: Revisión de la Literatura	16
Introducción	16
Marco Teórico de la Educación a Distancia	18
Orígenes de la Educación a Distancia	20
La Educación a Distancia Como Opción Educativa	22
El Perfil del Estudiante a Distancia en Educación Superior	24
Perfil Institucional en la Educación a Distancia en Colombia	27
Culminación Exitosa en la Educación a Distancia	28
La Deserción en la Educación Superior a Distancia	31
La Motivación de los Estudiantes en Línea	45
Apoyo a Estudiantes en Educación a Distancia	48
La Deserción en la Educación Superior en Colombia	48
Revisión Sistemática en Estudios Sobre Educación a Distancia	51
Preguntas de Investigación	55
Capítulo 3: Metodología	56
Introducción	56
Diseño del Estudio	57
Protocolo de la Investigación	59
Proceso de Búsqueda	61
Fuentes de Información	62
Selección de los Estudios	64
Criterios de Elegibilidad	66
Criterios de Inclusión y Exclusión	67
Instrumentos	68
Procedimientos	72
Participantes	74
Evaluación de la Validez y Calidad de los Estudios Seleccionados	76
Riesgo de Sesgo	77
Limitaciones	78
Delimitaciones	80
Capítulo 4: Resultados	82
Introducción	82
Búsqueda y Recuperación de los Estudios	82
Resultados Individuales de los Estudios	85
Síntesis de los Resultados	92

Resultados Relacionados con las Preguntas de Investigación.....	93
Capítulo 5: Discusión.....	107
Introducción.....	107
Hallazgos Relevantes	108
Conclusiones	114
Recomendaciones.....	115
Referencias.....	118
Apéndices	
A Fichas de Contenido Resumen	133
B Listas de Verificación Para Valorar y Seleccionar Fuentes	135
C Matriz Para Valoración y Selección de Fuentes Primarias	137
D Matriz Para la Organización y Clasificación de la Información	139
E Ficha de Selección de Expertos de Filtro	141
F Modelo de Carta de Presentación de Experto de Filtro.....	143
G Credenciales e Idoneidad de Experto de Filtro	145
H Lista de Cotejo Para Evaluación de los Expertos de Filtro	147
I PRISMA 2009 – Diagrama de Flujo	149
Tablas	
1 Tipo de estudios.....	84
2 Tipo de instrumento para recoger la información	85
3 Resultado individual de estudios consultados	86

Capítulo 1: Introducción

Establecimiento del Problema

El advenimiento de la educación a distancia o en línea como también se le denomina, es el resultado del empleo de las tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos. Esto ha traído cambios dramáticos en la educación superior originando nuevas posibilidades para esta novedosa modalidad educativa, lo cual ha hecho que personas jóvenes con buenos conocimientos tecnológicos y estudiantes adultos integrantes de la fuerza laboral, se sientan atraídos por esta nueva manera de aprendizaje, como resultado de la facilidad para que los estudios en línea se pueden realizar en cualquier parte y a cualquier hora.

Lo anterior ha originado a nivel global, incluyendo obviamente a Colombia, país objeto de este estudio, que la educación a distancia se haya convertido en un componente importante en la educación superior, ya que la mayoría de las instituciones tradicionales ya han acogido la enseñanza en línea, incorporando esta clase de cursos dentro de sus programas académicos (Rovai y Downey, 2010).

Esta adopción de nuevas tecnologías instruccionales fue descrita por García Aretio (1999), cuando expresó que la educación a distancia como tal no es ningún desarrollo nuevo, sino que es el resultado de una evolución en la forma de enseñar y aprender que ha durado más de un siglo. Expresaba también que aún hasta el presente este fenómeno ha seguido creciendo dando lugar a cambios estructurales en las universidades que se forjaron en la educación presencial, pero que ahora están incursionando en la educación a distancia, esto en gran parte, para hacerle frente a instituciones creadas exclusivamente para impartir esta modalidad educativa.

Mendoza (2003) puntualizó que lo que se denomina educación en línea, corresponde a la entrega a través de medios electrónicos de diversos materiales educativos, mediante la utilización de la televisión, el Internet, redes satelitales, audios, videos, discos compactos, DVD, y otras formas. Este autor señaló que la educación en línea o *e-learning* como también se le llama es realmente el empleo las TIC para el diseño, la administración, la selección y entrega de material educativo.

Sin embargo, es de gran importancia para el alcance que pueda tener este estudio, que estas nuevas tecnologías puedan llegar a todos los estratos en una población tan diversa como existe en Colombia. El gran crecimiento de la educación a distancia en programas de educación superior, se puede dimensionar en escenarios como lo es el de los Estados Unidos que ha sido mencionado por Allen y Seaman (2011), cuando establecieron que más de 4.6 millones de estudiantes figuraban como tomando un curso en línea como mínimo, al tiempo que 4,160 establecimientos de educación superior estaban ofreciendo cursos de educación a distancia en el formato en línea entre los años 2006 y 2007. En comparación en Colombia, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009) existen 155, 575 estudiantes matriculados en programas de educación superior a distancia a la fecha de este estudio.

En consideración al propósito de este estudio, es apropiado resaltar que el gran desarrollo alcanzado por la educación a distancia ha tenido entre otras, la consecuencia de haber generado una alta y preocupante tasa de deserción en los programas de educación superior en línea en los Estados Unidos y a nivel internacional (U.S. Department of Education, 2009). En los Estados Unidos, según Willging y Johnson (2009), las tasas de deserción para estudiantes en línea de educación superior, oscilan entre un 25% y un

45%. Un estudio que realizaron Yukselturk e Inan (2006) arrojó cifras entre 20 y 30% en Europa, y superiores al 50% para Asia. Esto evidencia que el fenómeno de la deserción en la educación superior a distancia es de naturaleza global.

En concordancia con lo anterior, Restrepo (2005) afirmó que la deserción estudiantil en la educación virtual a nivel superior en Colombia presenta alarmantes cifras que oscilan entre el 40% y el 70%. Igualmente, un estudio hecho por Spadies (2013) reportó que índices de deserción para programas en educación superior a distancia en Colombia se ubicaron entre 52 y 61% para los años 2009 y 2010. Estas preocupantes cifras para la deserción de estudiantes universitarios a distancia en Colombia, justifican la razón para realizar este trabajo, y resaltan la importancia del mismo.

Observando este problema de la deserción en cursos y programas a distancia desde otra perspectiva, Lee y Choi (2011), expresaron que esto es algo ya muy generalizado, hasta el punto de que las entidades que imparten educación superior en línea, los docentes y los planificadores educacionales, están tratando de identificar cuáles son los factores que están dando lugar a este fenómeno de la alta deserción en la educación superior a distancia, con el fin de proponer e implementar soluciones innovadoras y efectivas que permitan mejorar los bajos niveles actuales de persistencia. Según MEN (2009), esta misma inquietud se está planteando en Colombia debido a la magnitud de este problema en dicho país, como lo evidencian las cifras antes expuestas.

Las anteriores consideraciones resaltan la importancia del análisis que se hace en este estudio sobre el impacto que generan las altas tasas de deserción en las instituciones que en Colombia ofrecen programas en línea para educación superior. Este impacto puede traer serias consecuencias negativas para la imagen de cualquier institución, ya que

en el ámbito educativo existe la tendencia de asociar la calidad de los programas con las tasas de retención, ya que mientras éstas sean más altas, mejor será la reputación del establecimiento educativo.

Arrojando claridad sobre esta problemática, Heyman (2010) conceptuó que identificar, analizar, evaluar, y tomar acciones correctivas para disminuir la deserción estudiantil en estudios superiores en línea, constituye quizás el más grande reto que afronta esta forma de educación. Con este fin, este autor examinó la deserción o abandono de cursos y programas en línea en educación superior, y encontró que son múltiples los factores que originan este problema dentro de los cuales sobresalen entre otros, deficiencias en las interacciones estudiante-profesor, el diseño de los cursos, políticas de admisión, ayuda financiera, tutorías, y consejerías. Además de lo anterior, Batiz (2014) conceptuó que la deserción de estudiantes que adelantan programas universitarios en línea, está en buena parte relacionada con los niveles de insatisfacción que estos experimentan debido a asuntos tales como el aislamiento en las rutinas de estudio, la ansiedad, y un deficiente conocimiento en el uso de las tecnologías instruccionales en el computador, la flexibilidad que puedan tener los cursos, la calidad de los mismos, las evaluaciones que reciban, y la interacción que tengan con los compañeros en los cursos.

Más aún, autores como Moore y Kearsley (2012) opinaron que la deserción de los estudiantes a distancia está relacionada con la falta de motivación, deficiente interacción estudiante-profesor, baja calidad tanto en la enseñanza como en los métodos de aprendizaje, falta de destrezas en el manejo de los objetos de aprendizaje tales como las plataformas para el manejo del aprendizaje, e insatisfacción con el grupo, consigo mismo o con la institución.

Sobre este tema, el investigador Tinto (2006) expresó que la deserción es un problema multifactorial de alta complejidad que involucra aspectos tales como los académicos, sociales, económicos, de comportamiento y de conocimientos tecnológicos, que son difíciles de definir y de controlar. En otro de sus estudios, Tinto (1975) resaltó que la deserción puede ser producida por factores individuales tales como antecedentes familiares, habilidades personales y formación educativa básica. También en la decisión de abandonar los estudios, influyen factores de carácter institucional como lo son la interacción con compañeros e instructores y la situación económica o la falta de financiación que pueda tener el estudiante y a la cual podría acceder a través de la institución. Adicionalmente, en una publicación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, por sus siglas en Inglés), Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento y el Banco Mundial (2012), se afirmó que muchos estudiantes llegan a la educación superior carentes de una buena preparación y por lo tanto son proclives a la deserción y que los principales motivos son de orden académico y en una menor escala son de origen económico.

Desde una óptica general, Rodríguez y Londoño (2011) indicaron que los índices de deserción en educación superior en línea, ya sea presencial, mixta o *blended*, constituyen un importante indicador de la eficiencia con la cual se conducen los procesos educativos los cuales cubren tanto a los docentes, a las instituciones como a los servicios de apoyo al estudiante. Sobre factores específicos para la deserción en la educación superior a distancia en Colombia, Restrepo (2005) expresó que el desconocimiento del formato en la educación virtual, la baja capacidad para interactuar en una comunidad virtual, la carencia de habilidades para el aprendizaje autónomo, y la falta de experiencia de muchos docentes a distancia que reinstalan formatos presenciales, son entre otras,

algunas de las razones que explican el fenómeno de la alta deserción en la educación superior en el formato online en Colombia.

En otra visión, Tinto (2006) agregó que la deserción está muy ligada a la integración que los estudiantes logren establecer con las instituciones educativas a las que pertenezcan. Dicha integración es la incorporación de los individuos y sus sentimientos a la comunidad educativa de la cual hacen parte. Para que pueda darse esta integración es preciso que el estudiante tenga interacciones adecuadas con otras personas dentro de la comunidad educativa, con la convicción de que sus valores, metas, y capacidades sean similares a las de los demás estudiantes dentro del ámbito de la institución. Contrastando con lo anterior, Tinto (2006) salió en defensa de los estudiantes que abandonan sus programas, cuando afirmó que por décadas se ha atribuido al estudiante la responsabilidad de retirarse de su programa universitario como si fuera éste el único factor existente, haciendo a un lado el papel desempeñado por la institución y victimizando al estudiante.

En consideración a los múltiples factores ya vistos, no es sorprendente el hecho de que Heyman (2010), hubiera expresado sobre estudiantes de educación superior en línea, que las tasas de persistencia hasta terminar exitosamente los programas educativos a distancia, son significativamente inferiores a las correspondientes a las de los estudiantes que cursan programas presenciales en salones de clase. Esto es complementado por Hart (2012), quien afirmó que el 50% de los estudiantes a distancia abandonaron la universidad sin graduarse, lo cual representa una tasa de deserción 12% superior a la de los estudiantes tradicionales. Esta situación es más crítica cuando el 27% de los estudiantes en línea abandonan sus estudios superiores en el primer año, lo cual es más del doble de la tasa de abandono de los estudiantes tradicionales.

Para tener en cuenta la trascendencia que tienen los ya referidos planteamientos sobre deserción, y las proyecciones que pueda tener este estudio para el caso de Colombia, es preciso destacar que Haskins (2012), señaló que una población educada estimula las economías de los países, reduce la pobreza, y hace que disminuyan los índices de criminalidad. En parte en base a estas premisas, el presidente Obama en los Estados Unidos, propuso en 2009 una meta para alcanzar un porcentaje del 55% de graduación a nivel de pregrado o *college*, para la población en general de los Estados Unidos (The White House, 2016).

La gran relevancia de la educación universitaria en línea queda demostrada, ya que considerando las dimensiones del reto del expresidente Obama, el mismo solo es posible cumplirlo, si las instituciones de educación superior en los Estados Unidos amplían las opciones educativas para llegar a estudiantes adultos mediante la oferta e implementación de recursos de enseñanza en línea, como una de las alternativas viables para educar un mayor segmento de la población (McKiernan, 2012). Este investigador afirmó igualmente que en este país existe una población creciente de adultos que nunca tuvieron educación universitaria o que la abandonaron a temprana edad, para quienes la educación a distancia es quizás la mejor o la única alternativa para realizar programas de pregrado.

Para alcanzar objetivos de graduación en la educación universitaria a distancia, es del caso citar a Bean y Metzner (1985), quienes afirmaron que para cursar exitosamente una carrera universitaria en línea, un requisito fundamental es el de hacer que los estudiantes logren desarrollar una gestión autodirigida en el aprendizaje, en tal forma que los recursos educativos se utilicen eficazmente. Esto en la práctica significa que los

estudiantes aprendan a aprender, o sea que puedan tomar decisiones por sí mismos desarrollando un aprendizaje autónomo y efectivo.

Necesidad de una Revisión Sistemática

Según lo expuesto anteriormente, el problema de la deserción estudiantil en Colombia en programas de educación a distancia a nivel universitario, refleja la realidad existente a nivel global, y es de una gran magnitud. Esta problemática plantea un gran reto para las instituciones educativas que en Colombia ofrecen programas de educación superior a distancia. En consecuencia, cualquier acción que pueda ser realizada para disminuir en alguna forma la dimensión de este problema, y por ende ampliar la cobertura educativa a través de programas universitarios de educación a distancia, sería un aporte significativo en un país como Colombia en el cual los bajos niveles educativos son un gran impedimento para alcanzar el nivel de desarrollo necesario para mejorar el standard de vida promedio de los colombianos.

Por lo tanto, identificar los factores que originan esta problemática y analizar su impacto en las instituciones de educación superior que en Colombia ofrecen programas a de educación a distancia, que es el propósito de este estudio, constituiría un aporte significativo a la aspiración nacional para alcanzar un mejor nivel educativo en el país. Esto a su vez como ya se dijo antes, redundaría en un mayor crecimiento económico de Colombia y por ende un mejor bienestar para sus habitantes.

A causa del gran número de estudios y artículos que se han publicado en muchos países y en menor proporción en Colombia, sobre los factores que de una u otra manera inciden en la decisión que toman estudiantes de programas universitarios de educación a distancia, para abandonar los cursos y programas en los cuales han estado matriculados, y la incidencia que esto tiene sobre las mismas instituciones que imparten la enseñanza a

distancia, es imperativo realizar un estudio a fondo sobre los factores ya referidos para el caso de Colombia. Una vez analizadas diferentes alternativas, quizás el mejor instrumento actualmente disponible para abordar el objeto de esta investigación, es el de hacer una revisión sistemática que pueda arrojar la claridad necesaria para alcanzar soluciones efectivas sobre la problemática aquí planteada.

Lo expuesto antes queda justificado al considerar la opinión de investigadores tales como Borges (2005), quien afirmó que es necesario abordar de forma sistemática el estudio de los elementos que perjudican el aprendizaje o incluso precipitan el abandono de un programa en línea, de tal forma que sirva como referente para los agentes de educación a distancia como orientación en sus actuaciones. Este autor también afirmó que prevenir o reducir la frustración del estudiante a distancia es de gran trascendencia, no solo para el estudiante sino también para los docentes, la institución educativa y la propia sociedad, realzando así el impacto que la deserción de los estudiantes a distancia a nivel superior, tiene sobre el estamento educativo.

La importancia del trabajo propuesto sobresale por razón de lo expresado por Cabero (2008), quien afirmó que las revisiones sistemáticas son investigaciones científicas por sí mismas que utilizan métodos prefigurados que tienen un ensamblaje de los estudios originales, que son denominados estudios primarios que presentan una síntesis de los resultados de aquellos, y muestran los datos que sean necesarios para poder realizar los análisis que sean del caso. Lo anterior pone de manifiesto la importancia de buscar fuentes de manera exhaustiva que investiguen a fondo la temática, en consideración de Cabero (2008).

La metodología de la revisión sistemática que será utilizada para este estudio, permitirá obtener una identificación de manera confiable, de los factores prevalentes en la

problemática de la deserción estudiantil en programas de educación superior a distancia en Colombia, que por lo ya visto, son en alto grado similares a las de otros países, en gran parte debido a que las tecnologías de la información y las comunicaciones son de naturaleza semejante. Este trabajo de revisión sistemática, tendrá fundamento en la efectividad de la búsqueda y en el análisis que se haga de las fuentes primarias que serán el soporte principal del estudio, y por consiguiente serán la base para poder dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas. A mayor número de consultas de estudios sobre la problemática objeto de análisis, mejor será la evidencia que permita identificar los factores de la deserción estudiantil ya mencionada. Esto convalida la solidez que requieren las soluciones que se puedan derivar como consecuencia de este estudio.

Importancia de la Revisión Sistemática

Importancia académica. Puesto que el estudio propuesto tiene una marcada orientación académica, es posible que los resultados que se obtengan, podrían ser una importante ayuda en el medio académico en Colombia, sobre todo para que con la información obtenida en este estudio, que va ser compartida con todas las instituciones de educación superior que actualmente ofrecen programas de educación a distancia en Colombia, puedan estas instituciones diseñar e implementar acciones que efectivamente conduzcan a un aumento en las actuales tasas de retención estudiantil, que a los niveles actuales son bajas y preocupantes. La metodología de revisión sistemática que se utilizó en esta investigación, siguió en gran parte la normatividad indicada en el Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones (2011). Esto es algo que unido a la calidad de las fuentes primarias, aporta credibilidad y confiabilidad en los ámbitos académicos colombianos de educación superior a distancia.

Propender por el mejoramiento de los actuales niveles de persistencia en la educación a distancia en Colombia es algo necesario y encomiable que en último término sería muy beneficioso para el país, a la vez que el mismo se ubicaría a la vanguardia de las tendencias educativas globales como lo afirmaron McAnally y Organista (2007), que la educación a distancia es el área de mayor crecimiento en la educación a nivel internacional, pero sufre de una debilidad fundamental que es tener un alto índice de deserción de los estudiantes que utilizan esta alternativa instruccional. Si se pudiera ayudar a reducir este índice en Colombia, que refleja un deficiente rendimiento académico, se daría cumplimiento a uno de los objetivos principales de esta revisión sistemática.

Importancia práctica. Un desempeño académico satisfactorio ya sea en la modalidad presencial o en línea, tiene proyecciones que van mucho más allá de las metas de aprendizaje. Facundo (2009) destacó la importancia práctica del aprendizaje, y el formato en línea no es la excepción, al considerar que la educación es parte del desarrollo integral del ser humano y que cualquier aspecto que limite ese desarrollo origina múltiples implicaciones en la capacidad de desempeñarse la persona, tales como capacidad laboral, niveles socioeconómico e intelectual. Este investigador también señaló que la deserción estudiantil refleja un fracaso académico y personal que afecta tanto la autoestima como el desempeño del estudiante, y también pone en evidencia ineficiencias en los procesos académicos, lo cual se traduce en el caso considerado, en un impacto institucional por causa de los altos niveles de deserción ya mencionados.

Se pretendía que los resultados obtenidos en esta investigación, sean de utilidad para que, tanto docentes como administradores educativos y funcionarios estatales en

educación, puedan trazar e implementar pautas para que la educación superior a distancia en Colombia, alcance como mínimo los mismos niveles de calidad y eficiencia que actualmente tienen los programas presenciales universitarios en el país, según lo ya expuesto. Ese posible escenario justifica ampliamente la realización de esta revisión sistemática.

Audiencia. Como contribución a la problemática que en materia de educación a distancia universitaria se presenta actualmente en Colombia, los hallazgos que resultaron de la revisión sistemática utilizada en este estudio, serán compartidos con todas las instituciones de educación superior de carácter público y privado en Colombia que ofrecen programas de educación a distancia a niveles de pregrado y posgrado. Esto tiene como fin que cada institución introduzca las reformas o cambios que consideren necesarias en cada caso en particular para mejorar las tasas de retención, y se pueda beneficiar así un amplio número de estudiantes que cursen programas en línea de educación universitaria en Colombia.

La información recopilada en este estudio puede servir de guía para que docentes, administradores educativos y funcionarios estatales en el sector educativo en Colombia, puedan diseñar programas, trazar pautas y emitir regulaciones que de traducirse en acciones concretas, puedan éstas convertirse en un importante instrumento para mejorar la educación superior a distancia en Colombia.

Definición de los Términos Utilizados

Educación a distancia. Es un término genérico empleado para referirse a educación formal e institucional, estando de por medio una separación física entre instructores y estudiantes. Dícese también sobre la aplicación de las tecnologías de información y su infraestructura a actividades educativas que ponen en contacto a

instructores y estudiantes ubicados en sitios diferentes. Todas las comunicaciones se realizan a través de medios electrónicos ya sea en tiempo real o no (Schlosser y Simonson, 2010).

Educación en línea. Es una forma de la educación a distancia en el cual se utiliza un método de entrega de instrucción utilizando la red de Internet empleando plataformas para los contenidos instruccionales, dirigida a estudiantes que se encuentran en un lugar distinto al del instructor. Puede darse de manera sincrónica o asincrónica, conectando materiales, instructores y estudiantes a través de la red de Internet (Porter, 2005).

Deserción. Dentro del contexto de este estudio este término se aplica a estudiantes que se inscriben en un programa o en un curso, y lo abandonan sin terminarlo (Liu, Gómez, Khan y Yen, 2007).

Interacción académica. Se da cuando se establece una comunicación directa entre un instructor y sus estudiantes en asuntos relacionados con los contenidos de un curso que es dictado en línea (Tello, 2007).

Motivación. Situación o estado que caracteriza a personas que están enfocadas hacia lo que desean y las dirige hacia la obtención de lo anhelado (Guzmán García, 2007).

Retención. Se refiere a la permanencia de los estudiantes en un curso o en un programa y se mide contabilizando el número de estudiantes que terminan o que se retiran del curso o del programa específico. Su comprensión es importante y puede lograrse al entender los factores que predicen el grado de éxito o de fracaso en los estudiantes. El término persistencia también se emplea indistintamente para indicar retención, mientras que atrición es lo opuesto a retención y corresponde al retiro de un estudiante de un programa específico (Morris, Wu y Finnegan, 2005).

Revisión sistemática. Tiene como objetivo reunir toda la evidencia empírica que cumple unos criterios de elegibilidad previamente establecidos, con el fin de responder una pregunta específica de investigación. Utiliza métodos sistemáticos y explícitos, que se eligen con el fin de minimizar sesgos, aportando así resultados más fiables a partir de los cuales se puedan extraer conclusiones y tomar decisiones (Ferreira, Urrutia y Alonso-Coello, 2011).

Tasas de abandono. Es el porcentaje de estudiantes que se retiran de manera definitiva o temporalmente de un programa educativo antes de terminar los estudios o cumplir los requisitos curriculares requeridos. Llamada también tasa de deserción, es un indicador educativo que se calcula tomando en cuenta el porcentaje de alumnos que abandonan un programa o un curso, sobre la totalidad de los alumnos inscritos (Barité y Álvarez, 2007).

Universidad virtual. Es una institución educativa establecida para proveer oportunidades de aprendizaje utilizando tecnologías de información y comunicación para ofrecer sus cursos y programas con el debido respaldo académico, y tecnológico, y con opciones de financiación. Igualmente se presta respaldo administrativo y de consejería, se facilita el uso de computadores, la consecución de materiales como textos, ayudas audiovisuales, manuales de procedimientos, y se realizan evaluaciones a través de pruebas de conocimientos (Ryan, Scott, Freeman y Patel, 2012).

Propósito de la Investigación

El propósito de este estudio fue el de determinar los factores que influyen en la deserción o abandono de programas de educación superior a distancia y su impacto en instituciones de educación superior en Colombia. La información obtenida, se pondrá a

disposición de instituciones de educación superior en Colombia que ofrecen programas de educación a distancia, como también se enviará a entidades gubernamentales que regulan la educación a distancia en este país.

Capítulo 2: Revisión de la Literatura

Introducción

En este capítulo se presenta una revisión bibliográfica realizada para obtener información sobre la deserción en la educación superior a distancia utilizando la metodología de revisión sistemática, y que servirá como fundamento para esta investigación sobre los factores que inciden en la deserción de estudiantes a distancia y su impacto en instituciones de educación superior en Colombia, y que también deberá servir como justificación de la necesidad del estudio a ser realizado. La selección de literatura relacionada con la educación superior para adultos en la modalidad a distancia y el abandono de estos programas, fue conducida acudiendo a diversas fuentes de información tales como navegadores de Internet, artículos y disertaciones de las bases de datos de bibliotecas electrónicas como la de Nova Southeastern University, revistas de educación, educación a distancia, y tecnología aplicada a la educación, entre otros.

La sociedad moderna ha sido y sigue siendo influenciada por la relativamente reciente aparición de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), lo cual está requiriendo que se necesiten nuevos planteamientos y modelos en casi todos los ámbitos dentro de los cuales se mueve una sociedad moderna. Es obvio que el campo de la educación en general y la educación superior en particular han sido impactadas por las urgencias de cambio e innovación que imponen las TIC hoy en día. Por lo tanto, la respuesta de la educación superior necesariamente debe tener un componente que impulse una evolución de los sistemas tradicionales, que para impartir conocimientos han sido utilizados desde que la educación superior se fue estructurando gradualmente, hasta llegar al punto en el cual se encuentra hoy en día.

Precisamente, la educación a distancia ofrecida utilizando las TIC, lo cual se denomina educación a distancia simplemente, es quizás el más importante paso que se ha dado como respuesta a las necesidades que en materia de formación en la sociedad actual han surgido en las últimas décadas, y en este aspecto las universidades son las llamadas a desempeñar el papel de innovadoras (Christensen y Eyring, 2011). Para llevar a cabo este cometido, Domínguez (2012) afirmó que el empleo de las TIC en los procesos instruccionales en la educación superior exige cambios estructurales en las instituciones tradicionales que han sido muy rígidas y burocratizadas, por lo que se presentan numerosas dificultades para ajustarse a otros enfoques y poder adoptar efectivamente las metodologías en línea.

Según Hachey, Wladis y Conway (2012), la educación a distancia es un fenómeno de alcance global que se está expandiendo con gran rapidez al tiempo que se ha convertido en una opción viable para la educación superior, sobre todo para los adultos que deseen comenzar o continuar carreras profesionales. Para poder tener una visión general del rápido crecimiento de la educación a distancia en universidades en los Estados Unidos, Allen y Seaman (2011) reportaron que mientras en el año 2005 fueron contabilizados 3.2 millones de estudiantes matriculados en clases en línea en educación superior, para el año 2010 esta cantidad se duplicó hasta alcanzar 6 millones de estudiantes.

En lo que respecta a Colombia, en las últimas dos décadas ha surgido un gran auge por el desarrollo de las TIC y sus aplicaciones en educación a distancia, siguiendo las tendencias desarrolladas desde tiempo atrás en regiones del mundo con mayor avance tecnológico. Según un meta-análisis del U.S. Department of Education (2009), “la

educación a distancia se ha popularizado a causa del potencial que posee para proveer un acceso flexible a contenidos y a la instrucción a cualquier hora y desde cualquier lugar” (p. 1). Un gran número de universidades en los Estados Unidos al haber adoptado sistemas de aprendizaje en línea han dado lugar a una gran expansión del mercado de la educación superior en dicho país (Allen y Seaman, 2011). Esto lo hacen en gran parte como estrategia para mantener una posición competitiva en un mercado con un número creciente de oferentes. En Colombia, en el año de 2009 había 155,575 estudiantes matriculados en universidades públicas y privadas en la modalidad en línea en programas de pregrado y posgrado (MEN, 2009).

Marco Teórico de la Educación a Distancia

A pesar de la existencia de muchos teóricos que se han encargado de tipificar, definir y construir la estructura teórica de la Educación a Distancia en la actualidad, solo se toman como referencian los autores que se mencionan a continuación.

Según lo que conceptuó Knowles (1989), las necesidades de aprendizaje de los adultos están enmarcadas dentro del concepto de andragogía, en el cual se establece que los adultos aprenden de manera diferente a los niños. La andragogía está fundamentada en cuatro pilares que establecen en primer lugar que los adultos aprenden de manera autónoma, independiente y con orientación hacia una meta definida. El segundo fundamento implica que los estudiantes en edad adulta relacionan la adquisición de conocimiento con nuevas experiencias y eventos del pasado. En tercer lugar, el desarrollo de un adulto en su medio social determina la preparación para el aprendizaje. Por último, la andragogía estipula que a medida que las personas van madurando, la perspectiva en el tiempo cambia en el sentido de que quieren aplicar los conocimientos adquiridos de manera inmediata. En base a esto, de acuerdo al autor, los adultos deben ser conscientes

sobre la razón para emprender un aprendizaje y cómo llevarlo a cabo.

Estos planteamientos teóricos de Knowles (1989), son considerados como parte de las bases sobre las cuales se fundamenta la educación a distancia para adultos, ya que la mayor parte de los estudiantes a distancia en estudios superiores son adultos y muchas de las características de la educación a distancia han sido diseñadas para estudiantes adultos. Además, la teoría de equivalencias en educación a distancia se basa en el concepto de la equivalencia de las experiencias de aprendizaje, y para que la educación a distancia pueda ser exitosa mientras exista una mayor equivalencia entre los aprendizajes de los estudiantes a distancia y los estudiantes tradicionales, mejor será el resultado en los sistemas de educación a distancia (Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek, 2012).

La educación a distancia requiere de una firme base teórica para que pueda ser posible tomar decisiones adecuadas sobre los métodos, los medios, la financiación, o el soporte que necesitan los estudiantes (Simonson et al., 2012). Complementando lo anterior, Keegan (1996) propuso que los fundamentos de la educación a distancia deben incluir áreas separadas y diferentes de práctica y estudio en todo lo relacionado en tiempo y lugar con la enseñanza y el aprendizaje, con una reintegración que se puede dar por correspondencia, por teléfono, o por comunicación por medio de un computador.

Por su parte, Wedemeyer (1981), en su teoría del estudio independiente, afirmó que el estudiante del futuro no volverá a los salones de clase, ya que en su lugar los procesos de aprendizaje le llegarán al sitio donde se encuentre. Los instructores podrán llegar fácilmente porque las tecnologías informáticas acabarán con todas las barreras existentes. La esencia de la educación a distancia es la independencia del estudiante. Las teorías del estudio independiente y de la distancia transaccional de Moore (2007) fueron formuladas al observar dos variables como lo son la cantidad de autonomía del estudiante

y la distancia entre el instructor y el alumno. Moore afirmó que la relación entre el profesor y el estudiante se establece cuando estos están separados en espacio o en el tiempo pero están interconectados por tres componentes interactivos como lo son la estructura del programa instruccional, la interacción entre profesores y alumnos, y la naturaleza y grado de la auto-dirección que pueda tener el estudiante. Cuando estos componentes están interconectados se acorta la distancia transaccional lo cual se traduce en una experiencia exitosa de aprendizaje.

Orígenes de la Educación a Distancia

Según Birochi y Pozzebon (2011), el desarrollo de la educación a distancia ha presentado una larga trayectoria tanto en Europa como en los Estados Unidos, lo cual tuvo su origen en los estudios por correspondencia, algo que se considera como el nacimiento de la educación a distancia. En 1836, la Universidad de Londres recibió autorización de la reina Victoria para realizar exámenes y conferir a sus estudiantes diplomas obtenidos a través de educación a distancia. En 1873 en la ciudad de Boston, el investigador Ticknor (como se cita en Simonson et al., 2012) fundó una sociedad que congregó a unos 10,000 estudiantes que hacían sus estudios en sus casas. Posteriormente la Universidad de Chicago estableció un departamento de estudios por correspondencia para 3,000 estudiantes en 350 cursos diferentes. Ya en 1901 el Moody Bible Institute puso en servicio un centro de estudios por correspondencia que actualmente ha alcanzado a tener más de un millón de alumnos en todas partes del mundo (Simonson et al., 2012).

Así mismo, Saba (2011) por su parte puntualizó que gradualmente la educación a distancia se extendió hacia la educación secundaria en la cual los estudiantes podían tomar cursos vocacionales a la vez que los correspondientes a los estudios secundarios. Al mismo tiempo los adultos se convirtieron en los estudiantes a distancia al tomar cursos

por correspondencia con el fin de mejorar y actualizar información sobre sus profesiones. La educación por correspondencia permitió que los maestros e instructores pudieran interactuar con los estudiantes enviando tareas y mensajes y recibiendo las respuestas utilizando los servicios postales. Esto llegó a un nivel de desarrollo tal que se establecieron grandes compañías en la forma de escuelas de estudios por correspondencia con fines de lucro.

Cuando aún los estudios por correspondencia continuaban con mucho auge en el siglo 20, la aparición de la radio, la televisión, y los satélites de comunicaciones, llevó al gobierno de los Estados Unidos a otorgar la primera licencia de radio para fines educativos a la Universidad de Salt Lake City en el estado de Utah. A esto siguió la concesión de una licencia a la Universidad de Minnesota por parte del gobierno federal para operar varias estaciones de radio de carácter educativo. Posteriormente a mediados de la década de 1990 se les concedió a las universidades el acceso a Internet, cambiando fundamentalmente lo que antes era la educación a distancia por correspondencia. Con el advenimiento de las tecnologías de información utilizadas para fines educativos, cambió el esquema de que el instructor o maestro no esté presente al estar separado de los estudiantes. En esta forma se llegó al concepto del proceso electrónico de aprendizaje al cual se le llama educación a distancia (Saba, 2011; Simonson et al., 2012).

Para finalizar, McAnally y Organista (2007) afirmaron que el crecimiento de la educación a distancia se debe en gran parte al desarrollo de las TIC y su adopción para fines educativos, teniendo como estrategia el ofrecimiento de cursos y programas en línea. Éstos tienen los siguientes componentes: institucional, ético, pedagógico, tecnológico, diseño, evaluación, gestión y apoyo. El impacto de esta modalidad de

aprendizaje en línea ha originado diversas opciones que han venido transformando la manera como se reciben los materiales de enseñanza ya sea a través de la televisión, la radio, el Internet, los teléfonos inteligentes, los computadores personales, las tabletas, los tableros electrónicos, y sus respectivas aplicaciones.

La Educación a Distancia Como Opción Educativa

Respecto a la educación a distancia como opción educativa, Qureshi, Morton y Antosz (2002) afirmaron que las razones por las cuales muchos estudiantes prefieren realizar sus estudios a distancia se encuentran en la remoción de múltiples barreras para el aprendizaje como lo son trabajo, obligaciones familiares, limitantes de tiempo y movimiento, y problemas económicos, entre otros. Esto hace que las instituciones educativas se sientan impulsadas a desarrollar ambientes de aprendizaje en línea que sean verdaderamente interactivos y eficaces.

En ese sentido, Folinsbee (2008) reportó que los estudiantes que eligen tomar cursos y programas a distancia lo hacen por problemas de desplazamientos, clases tradicionales en horarios que entran en conflicto con obligaciones laborales, mayor autonomía para controlar el proceso de aprendizaje, y más fácil acceso a extensas informaciones en línea. Por lo general los alumnos que escogen la educación en línea tienen una percepción positiva sobre esta modalidad académica, ya que consideran que la educación a distancia es una mejor alternativa que las clases presenciales debido a la necesidad de buscar un equilibrio entre trabajo familia, estudio, y compromisos sociales (Folinsbee, 2008).

Es por ello que, el hecho de que muchos estudiantes adultos no puedan comprometer su tiempo y energías para asistir a clases y hacer los trabajos académicos, hace que para ellos el aprendizaje en línea sea la opción más viable para alcanzar una

educación a nivel superior (Folinsbee, 2008). En oposición a lo anterior, Dixon, Dixon y Siragusa (2007) afirmaron que un buen número de estudiantes adultos conceptuaron que en comparación con la enseñanza presencial, los cursos en línea no ofrecen el soporte necesario, hay menos tiempo de clase con los instructores en línea y la eficiencia es mucho menor.

Al respecto, se observa que entre las diferentes opciones existentes para acceder a la educación superior, la modalidad de educación a distancia se ha convertido en algo muy apetecido en los últimos años (Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek, 2009). En tal sentido, según Allen y Seaman (2011), hoy en día para la mayoría de las instituciones de educación superior, el aprendizaje en línea es una parte importante de la oferta académica.

En ese sentido, Sileo y Sileo (2008) destacaron que entre las ventajas de la educación a distancia sobresalen la mayor flexibilidad que se le da a los estudiantes y las más amplias oportunidades para cubrir las demandas de una población estudiantil diversa. A lo anterior agregó Holmberg (1995) que el desarrollo de la educación a distancia se explica en parte por la necesidad que tienen los adultos para cumplir sus metas con compromisos laborales y de familia, además del ofrecimiento de oportunidades a personas con impedimentos de diferente índole y de aportar innovaciones tecnológicas en materia educativa.

En ese mismo sentido, Means, Yukie, Murphy, Bakia y Jones (2010) informaron que a través de un meta-análisis de 1000 estudios realizados por el Departamento de Educación de los Estados Unidos, se encontró que los estudiantes que tomaron cursos en línea presentan en promedio un desempeño ligeramente superior a los estudiantes que asistieron a cursos presenciales. Esto demuestra según este punto de vista, que el

aprendizaje en línea resulta ser exitoso para un gran número de estudiantes, de lo cual se puede inferir que el método de enseñanza a distancia es un factor crítico en la retención de estudiantes en educación superior. En opinión Means et al., esta circunstancia pone de presente que el problema de la deserción de estudiantes debe ser examinado con mucha atención.

En ese sentido y debido a su condición dependiente, cuando se producen cambios en la sociedad en general, éstos repercuten en el ámbito educativo, tal como lo expresaron Schlosser y Simonson (2010), entendiéndose que las oportunidades en educación a distancia están creciendo rápidamente debido al empleo de comunicaciones basadas en el uso de los computadores. A este respecto, Buckley y Smith (2007) anotaron que el uso creciente de los computadores personales y de la Internet ha dado lugar a que la educación superior evolucione hacia los programas en línea y de aprendizaje a distancia.

No obstante, Moore y Kearsley (2012) expresaron que la aparición de la Internet, los computadores portátiles y los sistemas de aprendizaje en línea no condujo a la invención de la educación a distancia, la cual ha existido por más de cuatro décadas. Según estos autores, lo que ha acontecido es que estas formas de tecnología han facilitado la educación a distancia debido a una mayor efectividad en las comunicaciones y para conectar las ideas de los distintos autores respecto a la educación a distancia y la deserción, es importante también referirse al perfil del estudiante de esta modalidad.

El Perfil del Estudiante a Distancia en Educación Superior

El perfil del estudiante a distancia de hoy en día fue descrito por Dabbagh (2007), como correspondiente a un individuo mayor de edad, con un empleo permanente, con metas personales y profesionales bien definidas, las cuales es capaz de planificar y realizar exitosamente ya que es auto-dirigido, muy responsable en su comportamiento,

con facilidades para asimilar las nuevas tecnologías. Refiere Dabbagh que es una persona competente académicamente, maneja muy bien sus relaciones sociales y se conduce adecuadamente en el trabajo en grupo en lo relacionado con el aprendizaje. Otra concepción la ofrecen Simonson et al. (2009), quienes establecieron que un estudiante a distancia debe tener un perfil que corresponda a cualidades tales como poseer una alta motivación, tener un buen manejo de la tecnología requerida para cursos en línea, haber desarrollado una disciplina que le permita estudiar por su propia cuenta, tener el compromiso con el sistema de aprendizaje a distancia y disponer de las habilidades cognitivas para poder aprender bajo la modalidad a distancia.

Al respecto, Mora (2006) señaló que el estudiante a distancia se diferencia de los estudiantes tradicionales ya que su perfil incluye una personalidad madura, con abundancia de experiencias de vida, hábitos bien definidos, amplios conocimientos, conductas siempre apropiadas, con vocación de mejoramiento continuo lo cual incluye su formación académica a la cual incorpora sus experiencias de vida. En tal sentido, para Campos, Brenes y Solano (2010), debe desempeñarse competentemente en las áreas social, pedagógica, investigativa, tecnológica y de liderazgo.

Por otro lado, el estudiante a distancia debe tener una buena capacidad de respuesta a los cambios de la tecnología para la enseñanza en línea, tener espíritu para trabajar colaborativamente, tener un alto nivel de motivación, ser muy organizado, saber administrar muy bien el tiempo y poseer destrezas para comunicarse muy bien en forma oral y por escrito (Dabbagh, 2007). De igual forma, los estudiantes a distancia deben estar identificados con las metas propuestas por los instructores que incluyen estrategias de estudio e investigación de manera independiente, correlacionando escenarios en la instrucción con los encontrados en la vida real (Yang y Cornelious, 2005).

Como ya fue mencionado antes, y en gran parte debido a la facilidad existente para acceder a estudios universitarios en la modalidad de educación a distancia, los estudiantes de estos programas son mayoritariamente adultos. Al respecto, Bean y Metzner (1985) afirmaron que a esta categoría de estudiantes adultos se les denomina también como estudiantes no tradicionales, tienen en promedio una edad superior a los 25 años, y pertenecen al segmento de mayor crecimiento en el mercado de la educación superior. De igual modo, expresan Bean y Metzner, los estudiantes tradicionales, o sea los menores de 24 años tienen flexibilidad en sus horarios, disponen del tiempo suficiente para participar en los ambientes tradicionales instruccionales tales como asistir a clases, socializar con sus pares, investigar y leer ampliamente, e interactuar personalmente con sus profesores.

Contrastando con lo anterior y como lo expusieron Yelken, Kilic y Ozdemir (2012), los estudiantes adultos son más maduros, presentan en conjunto una gran diversidad, son poseedores de variadas habilidades y expectativas académicas, en su mayoría tienen empleos, están casados y tienen hijos, tienen poca flexibilidad en sus estudios, al tiempo que son más focalizados y autónomos. En consecuencia, expresan Yelken et al., los estudiantes adultos exhiben una preferencia por la instrucción autodirigida, intercambios inmediatos con los profesores, y un ambiente con integración tecnológica. Así mismo, Liebowitz y Frank (2011) expresaron que los estudiantes no tradicionales tienen necesidades muy diferentes que no pueden ser satisfechas en ambientes de aprendizaje tradicional, siendo ésta una importante razón por la cual la flexibilidad que ofrece la educación a distancia se ha convertido en una opción muy llamativa para los estudiantes adultos que tienen una vinculación laboral. Es por ello que para cubrir esas necesidades se debe tomar en cuenta el tipo de institución que maneja la

modalidad a distancia (Yelken et al., 2012).

Perfil Institucional en la Educación a Distancia en Colombia

De acuerdo al planteamiento anterior, según Córlica y Hernández (2013), la forma como están organizadas las instituciones de nivel universitario que ofrecen educación a distancia está ligada al hecho de si la institución está orientada a brindar únicamente educación a distancia, o si tiene esta modalidad educativa como un complemento a una estructura existente creada para la educación presencial. En el caso de Colombia la mayoría de las instituciones universitarias que ofrecen educación a distancia pertenecen a este último grupo, y solo unas pocas universidades han sido establecidas para impartir educación a distancia exclusivamente (MEN, 2009). Lo anterior da lugar a que en cada uno de los casos antes mencionados las estructuras organizacionales de estas instituciones sean muy diferentes ya que éstas deben responder a la clase de programas que tienen disponibles.

No obstante, Jones (2013) definió que la organización interna en cualquier institución establece la naturaleza de las relaciones entre las tareas que deben ser realizadas y la clase de autoridad necesaria para llenar este cometido. Lo anterior requiere una cierta estructura en la organización que obliga a que se produzcan relacionamientos entre personas. Por lo tanto cuando una institución educativa ya sea tradicional o completamente virtual decide incursionar en el campo de la educación a distancia es necesario establecer las actividades y personas que agregan valor a la iniciativa para que la misma tenga una perspectiva de viabilidad.

De acuerdo a Creasia (2014), para lograr culminar un proyecto educativo en educación a distancia deben actuar en sincronía una estructura organizacional y un liderazgo en educación que aporte solidez a cualquier iniciativa para incursionar en el

área de la educación a distancia, ya que un medio como el mencionado está sujeto a frecuentes cambios por la influencia de la tecnología que es siempre cambiante. Al respecto, Campbell (como se cita en Saini y Scloonsky, 2008), planteaba que la forma como están establecidas las estructuras en universidades tradicionales requiere ajustes en forma de innovaciones que permitan desarrollar la modalidad de educación a distancia, que está sujeta a los avances tecnológicos que no siempre son fáciles de seguir.

Lo anterior afecta notablemente las instituciones de educación superior que en Colombia ofrecen educación a distancia, puesto que para ser exitosa en programas a distancia, tanto una universidad tradicional como una virtual deben tener estructuras organizativas y administrativas que sean soporte para el funcionamiento de la educación a distancia, lo cual incluye administradores, instructores, personal de apoyo técnico y estudiantes. Esto dentro de un esquema en el cual pueda haber un aseguramiento de la calidad de la educación impartida, ya que de no ser así, la reputación de una institución estaría en riesgo (MEN, 2009).

En Colombia, según lo indicó Restrepo (2005), existen solo unas pocas universidades que fueron establecidas para ofrecer únicamente programas a distancia, ya que razones de creación de infraestructura básica, esta clase de programas se han estructurado dentro de universidades tradicionales en las cuales el modelo instruccional ha sido el presencial, pero por necesidad o por razones de innovación han debido incursionar en el mercado de la educación a distancia sin que haya mediado regulación alguna por parte del Estado Colombiano. Esto podría ser una causa de la no culminación de los estudios de algunos estudiantes.

Culminación Exitosa en la Educación a Distancia

Con el objetivo de tener una visión integral sobre los factores que inciden en la

deserción estudiantil en cursos y programas universitarios a distancia, es conveniente analizar este fenómeno desde un ángulo opuesto para entender mejor las circunstancias asociadas con el abandono de los estudios en línea. En el caso presente, el éxito académico se puede interpretar de diferentes maneras tales como la conclusión satisfactoria de cursos y programas, la retención estudiantil y la graduación (Hart, 2012). Este autor definió estos factores de esta manera:

1. La terminación satisfactoria de un curso o programa se da cuando el estudiante no se retira del curso o programa para el cual se matriculó y permanece en el mismo hasta el final. Las calificaciones o notas obtenidas en las evaluaciones atestiguan la conclusión exitosa de un curso o programa.

2. La retención es una medida del progreso hacia la terminación de un programa académico y se evalúa por el período de tiempo que el estudiante permanece en el programa. El término persistencia también se emplea indistintamente para indicar retención, mientras que atrición es lo opuesto a retención y corresponde al retiro de un estudiante de un programa específico.

3. La graduación es la terminación exitosa de todos los cursos requeridos para terminar un programa académico, después de lo cual se expide un certificado o un diploma.

Las tres mediciones anteriores están estrechamente relacionadas entre sí y son el indicador del desempeño exitoso de un estudiante en educación a distancia. Según Columbaro y Monaghan (2009), no obstante el significativo aumento y popularidad de la educación a distancia, los estudiantes adultos presentan consistentemente unas tasas de desempeño académico exitoso que son inferiores a las correspondientes para el caso de los estudiantes tradicionales, lo cual se traduce en mayores tasas de deserción estudiantil

para estudios en línea. Esta circunstancia para el caso de los Estados Unidos, ha despertado inquietudes en el sector empresarial sobre la calidad de los programas en línea de muchas instituciones. Este escepticismo urgió al Departamento de Educación de los Estados Unidos a realizar un estudio que encontró que los estudiantes que tomaron cursos en línea tienen un mayor grado de compromiso con la terminación exitosa de sus programas que muchos de los estudiantes en programas presenciales tradicionales (Allen y Seaman, 2011).

Los investigadores Rovai y Downey (2010) corroboraron el escenario antes descrito, cuando reportaron que en programas iguales impartidos en educación a distancia y tradicionales, la tasa de deserción para estudiantes adultos a distancia fue de un 50% que es mucho mayor que la de los estudiantes presenciales que alcanzó tan solo el 12%. Entre varias razones, estos autores identificaron dos que ameritan ser resaltadas y siendo la primera la de que los estudiantes no tradicionales son más propensos a retirarse de sus estudios por razones ajenas a la institución, ya que deben atender obligaciones de índole familiar y laboral que tienen una más alta prioridad en sus existencias que sus deberes académicos, lo cual hace que abandonen sus estudios universitarios en línea. Sin un fuerte soporte externo, expresaron Rovai y Downey (2010), es casi inevitable que los estudiantes que se vean afectados por las circunstancias nombradas, abandonen sus planes para alcanzar su graduación.

La segunda razón estriba en el hecho de que las instituciones educativas aspiran mantener una posición competitiva en el mercado, para lo cual es prioritario mantener un crecimiento constante en el número de alumnos matriculados en sus programas. Por esta causa, cada vez se invierte menos desde el comienzo de los programas, en iniciativas para el éxito académico, razón por la cual cada vez más un mayor número de estudiantes son

admitidos en las instituciones con niveles deficientes de preparación para realizar estudios en ambientes virtuales como es el caso de la educación a distancia, y según Rovai y Downey (2010), una preparación deficiente en asuntos de tecnologías básicas para cursar programas universitarios en educación a distancia, es una variable que aumenta las posibilidades de que un estudiante abandone sus estudios.

La Deserción en la Educación Superior a Distancia

El problema de la deserción estudiantil es un fenómeno que se encuentra presente en todas las modalidades educativas según se puede apreciar en la literatura revisada sobre este tema. Para el caso de la modalidad de educación a distancia, el problema de la deserción es más acentuado ya que, según Vásquez y Rodríguez (2007), la mayor parte de la responsabilidad en los estudios a distancia corresponde al alumno, razón por la cual para obtener los resultados deseados debe existir un gran compromiso de parte del estudiante en los programas de educación a distancia.

En ese sentido, Spady (1970) decía que los centros de educación superior se consideran como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social, en los cuales es factible esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. Igualmente, al hacer referencia a la deserción estudiantil en la educación superior, considera ésta como un abandono de un programa por diversas causas tales como: socioeconómicas, individuales, institucionales o académicas. A este respecto, Tinto (1998) afirmó que el estudio de la deserción en la educación superior es algo muy complejo ya que implica no solo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes clases de abandono. Además, Tinto sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando así en manos de los investigadores escoger el modelo más apropiado para los objetivos perseguidos y el

problema a ser investigado.

En ese mismo orden, según Giovagnoli (2002), la deserción también se puede entender como una situación a la que se enfrenta el estudiante cuando desea y no puede concluir su proyecto educativo, siendo considerado como desertor aquel estudiante que no presenta actividad académica durante un año académico. Esta definición fue oficialmente adoptada por el Ministerio de Educación de Colombia (MEN, 2009), comportamiento que dicha entidad para seguimientos e investigaciones denominó como primera deserción, ya que no es posible establecer si después de este período el estudiante retornará o no a sus estudios o si alternativamente éste decide iniciar otro programa académico en la misma institución o en otra.

En base a la anterior definición, el MEN (2009) estableció que la deserción se puede diferenciar en cuanto al tiempo, o sea en el momento en el cual ésta se presenta en el curso de una carrera universitaria o en cuanto al espacio, o sea cuando el estudiante abandona por completo la institución o cuando éste decide cambiar de programa. Ambas situaciones se pueden presentar tanto en la modalidad presencial como en la modalidad a distancia. En ese sentido, en un estudio sobre la deserción del estudiante a distancia, Rivera (2011) identificó factores personales, académicos, ambientales, y sociales que motivan a los estudiantes para abandonar cursos o programas a distancia, haciendo énfasis en los esfuerzos que deben realizar las instituciones de educación superior.

Frente a lo planteado anteriormente, Salcedo (2009) presentó una visión del fenómeno de la deserción desde tres aspectos diferentes siendo el primero el que tiene que ver con aspectos demográficos de los estudiantes tales como edad, género, número de hijos, educación previa, vinculación laboral y carga académica. Otro aspecto es el de analizar las características de los cursos tales como la calidad de los instructores,

materiales deficientes, falta de apoyo con tutorías, y su relación con las tasas de deserción. En el último aspecto aparecen variables psicológicas de naturaleza interna y variables ambientales de origen externo y de índole diversa.

De acuerdo a Salcedo (2009), en la deserción estudiantil en los programas a distancia tienen una gran influencia el diseño, desarrollo, y soporte permanente en los cursos, y que correspondan a las expectativas académicas de los estudiantes. El ambiente de aprendizaje en línea debe permitir que tanto profesores como estudiantes intercambien ideas e información y que colaboren en proyectos y trabajos desde cualquier lugar donde se encuentren sin limitantes en tiempo ni en las comunicaciones. Igualmente, plantea ese autor, que los estudiantes deben percibir que la educación recibida está relacionada con las metas que tengan en la vida real, puesto que de lo contrario los estudiantes estarán menos motivados para perseverar en sus estudios.

En ese sentido, Neuman y Blodgett (2009) adujeron que factores institucionales son igualmente importantes e incluyen soporte antes, durante, y después de matricularse en una institución. Según estos autores, también se debe mencionar el suministro de instrucciones para el manejo de los programas en línea e incentivar la participación de estudiantes, profesores, y la comunidad institucional en todo el proceso educativo.

Es interesante resaltar que al hacer esta investigación, Neuman y Blodgett (2009) hallaron que los factores que se relacionan con los estudiantes no son los únicos que se deben tener en cuenta para determinar las tasas de deserción, ya que se encontraron factores de orden institucional que tienen una influencia significativa en las decisiones sobre abandonar un programa en línea. De acuerdo a Neuman y Blodgett, estas influencias se extienden tanto a las instituciones como a los estudiantes que buscan alcanzar un grado universitario. Por lo tanto, instituciones que disponen de profesores

bien capacitados, plataformas tecnológicas adecuadas, buen soporte para los estudiantes, y que participan en las comunidades a las cuales pertenecen, promueven en esta forma una mayor retención de los estudiantes de los programas de educación a distancia.

Complementando los planteamientos anteriores, Yukselturk e Inan (2006) mencionaron otro factor importante que afecta la deserción de los estudiantes de los programas de educación a distancia y es la eficiencia en el aprendizaje, puesto que el éxito académico está ligado en gran parte a la habilidad del estudiante para manejar el tiempo de manera efectiva. Esto, a pesar de que situaciones personales tales como presiones de familia, de orden financiero y de salud influyeron en gran parte en las razones para abandonar un programa, éstas afectaron en último término el manejo del tiempo y por ende también influyeron negativamente en las habilidades académicas dando como resultado la deserción. Como ya se ha visto antes, estos mismos factores que también se pueden presentar en la educación presencial tradicional, adquieren mayor importancia en la educación a distancia debido a la naturaleza de las plataformas que se utilizan en los programas en línea, ya que éstas requieren una mayor independencia del estudiante y un mayor compromiso en comparación con los programas presenciales.

La importancia de este concepto sobre el manejo del tiempo queda demostrada al ser considerado el modelo de integración de Tinto (2006), el cual establece que los estudiantes universitarios que son capaces de integrarse social y académicamente en su nuevo ambiente de aprendizaje son los destinados a perseverar en los programas. Los estudiantes de programas en línea que presentan un pobre desempeño académico seguramente tendrán problemas de manejo del tiempo y deciden abandonar sus estudios por motivos similares por los cuales los empleados dejan sus empleos, que son razones económicas, de familia y de salud. Aquellos que logran mantener un adecuado equilibrio

entre estos tres factores sortearán exitosamente todos los aspectos de sus vidas.

A este respecto del manejo deficiente del tiempo por parte de los estudiantes en programas a distancia, Salcedo (2009) expresó que esta es una explicación fácil. Expresaba el autor que se presentan otros factores tales como las dificultades inherentes a los cursos y que los estudiantes no hacen los esfuerzos del caso para superarlas, algo que muchas veces los mismos estudiantes no admiten como parte de la justificación para el abandono de los estudios.

La deserción de los estudiantes de aprendizaje a distancia, según lo anotado por Neuman y Blodgett (2009), por la misma naturaleza de los programas, se acentúa cuando según lo ya considerado, los estudiantes tienen mayores obligaciones y responsabilidades si esto es comparado con el caso de los estudiantes tradicionales. A menos que los estudiantes sean capaces y estén dispuestos a aceptar estos requerimientos, la deserción de los estudiantes de programas a distancia continuará siendo un fenómeno siempre presente, a pesar de los esfuerzos de las instituciones para revertir esta tendencia. Por lo tanto, las instituciones educativas deben invertir en recursos, tiempo y esfuerzos en varias áreas para reducir las tasas de deserción de los estudiantes a distancia.

Teorías y modelos sobre la deserción en la educación superior. Lo mencionado anteriormente sobre la deserción en la educación superior a distancia, no es otra cosa que un déficit en el desempeño exitoso de los estudiantes a distancia, lo cual ha sido objeto de una gran preocupación y análisis consecuente por parte de investigadores que han identificado tres factores relevantes para que se presente la deserción de estudiantes a distancia, que tienen sólidos fundamentos teóricos y sobre los cuales está soportada esta investigación. Esto corresponde a tres teorías: una sobre la retención; otra sobre la atrición, y la última sobre la persistencia.

El marco teórico, para comprender el problema de la deserción y los resultados que se puedan obtener en este estudio, está basado principalmente en el modelo compuesto de persistencia o CPM por la sigla en inglés, que fue propuesto por Rovai (2003). Anteriormente, Tinto (1975) desarrolló el modelo de integración del estudiante, o SIM por su sigla en inglés. A partir de ahí y a medida que se ha recopilado más información sobre esta problemática, otros modelos han sido propuestos incluyendo al mismo autor antes mencionado (Tinto, 2006). El modelo CPM de Rovai (2003) fue el resultado de una evolución del modelo de Bean y Metzner (1985), al cual estos autores denominaron como el modelo de atrición estudiantil, o SAM por la sigla en inglés. Para efectos de este estudio el modelo CPM de Rovai (2003) que corresponde a una combinación entre el SIM y el SAM, es el que servirá de soporte teórico para el mismo.

De igual forma, el modelo SIM de Tinto (1975) establece que el compromiso de un estudiante con sus metas y con la institución donde curse sus estudios tiene una marcada influencia en sus interacciones y rendimiento, lo cual a su vez lo encamina a una integración social y académica, reforzando así sus propias metas y compromisos institucionales. Para dicho investigador, el compromiso personal del estudiante con sus metas y la institución constituyen los componentes claves en la decisión de un estudiante para abandonar sus estudios.

Al respecto se tiene que, el modelo SIM de retención considera que los individuos poseen características personales predeterminadas que influyen en la delimitación de los objetivos individuales (Tinto, 1975). En tal sentido, los factores externos y las experiencias en la institución forman una interacción con los objetivos del estudiante y se convierten en los determinantes del éxito o fracaso en el proceso de adaptación académica y social. Esto significa que el abandono de los estudios gira alrededor del estudiante y demás

individuos en la comunidad universitaria y en la interpretación que el estudiante le pueda dar a estos contactos. Si esta experiencia no resulta favorable, los alumnos se pueden retirar de cursos y programas en educación superior (Tinto, 1975).

Se destaca en ese sentido, que las propuestas del modelo de Tinto (1975) sirven para establecer conexiones con variables que afectan la persistencia en los cursos que se fundamentan en gran parte en características que el estudiante aporta a la experiencia educativa, con el nivel de compromiso personal que el estudiante tiene con sus metas educativas, compromiso con la institución, y la integración social y académica que pueda desarrollar el estudiante. En su modelo SIM, Tinto estableció que existen cinco factores que influyen en la decisión de abandono de los estudios por parte de un estudiante que esté cursando educación superior a saber: (a) antecedentes académicos y personales del estudiante, (b) meta y compromiso institucional al iniciar estudios, (c) integración social y académica, (d) meta y compromiso institucional en el transcurso de los estudios y (e) decisión de retiro de la institución.

Cónsono con lo anterior, los investigadores Bean y Metzner (1985) ampliaron el modelo SIM de Tinto (1975) hasta llegar a la inclusión de estudiantes no tradicionales que son de tiempo parcial, no residentes en un campus universitario. Dentro de este nuevo modelo SAM se encuentran las experiencias de los estudiantes que se desplazan diariamente hacia sus sitios de trabajo, quienes tienen diferentes características a los estudiantes tradicionales, afrontan retos distintos, son más maduros, poseen unas expectativas y visión diferentes sobre la educación a las que tienen los estudiantes tradicionales. Igualmente, estos estudiantes no tradicionales tienen sus redes sociales por fuera de los recintos universitarios, se focalizan más sobre los aspectos académicos

debido a sus limitaciones de tiempo y de oportunidades para participar en actividades universitarias.

Sin embargo, Bean y Metzner (1985) expresaron que la intención de persistir de los estudiantes no tradicionales está muy influenciada por su trayectoria académica, características demográficas y variables que puedan existir en el entorno que tengan. Estos autores destacan que un desempeño académico no satisfactorio puede ser compensado por los estudiantes no tradicionales a base de motivación, focalización, altos niveles de persistencia y experiencias positivas.

Mientras que a través de los modelos SIM y SAM se alcanzó a obtener una mejor comprensión de los factores asociados con la persistencia y la atrición, el inusitado aumento de estudiantes participando en cursos y programas de educación superior impartidos a distancia, dio lugar a que apareciera un gran interés para poner a prueba los modelos SIM y SAM con estudiantes de educación a distancia. Correspondiendo a este interés, Rovai (2003) propuso integrar los modelos de Bean y Metzner (1985) y Tinto (1975) y desarrolló un nuevo modelo combinado entre SIM y SAM que pudiera ser aplicado para estudiantes a distancia.

Fue así como debido al trabajo de Rovai (2003) surgió el modelo compuesto de persistencia o CPM por las siglas en inglés, que incluye varios factores que están relacionados con la decisión del estudiante para abandonar los estudios en línea. Este modelo comprende variables que están presentes antes del ingreso a la universidad tales como manejo del tiempo, habilidades en lectura y escritura y las aptitudes y conocimientos en tecnología requerida para ser admitido en un programa de educación superior. Este modelo comprende también otras variables que son factores externos tales

como aspectos financieros, horarios laborales, y estímulos externos. Igualmente están presentes factores internos como lo son la integración académica, integración social, autoestima, relaciones con compañeros de cohorte en línea, hábitos de estudio, persistencia y ausencias en las sesiones en línea. El modelo CPM refleja muy bien el hecho de que las necesidades de los estudiantes en línea son muy diferentes a las de los estudiantes tradicionales.

Estudios sobre la deserción en la educación superior a distancia. Puesto que esta investigación va a ser realizada utilizando la metodología de la Revisión Sistemática, asunto al cual se hará referencia más adelante en este capítulo, dentro del proceso de búsqueda de información se han encontrado un buen número de estudios relacionados con trabajos para identificar los factores que puedan influenciar la decisión de un estudiante para retirarse de cursos y programas impartidos en la modalidad de educación a distancia. Merece aquí destacar una investigación realizada por Park y Choi (2009) en la universidad Midwestern University, con el doble propósito de identificar los factores que influyen la decisión de un estudiante para abandonar programas en educación a distancia y los esfuerzos que se pueden hacer para retener potenciales estudiantes desertores.

El anterior estudio fue realizado considerando las características individuales de los estudiantes, y los factores tanto externos como internos que son conexos con la decisión de abandonar los programas de educación superior. Las características individuales que fueron escogidas fueron la edad, sexo, trayectoria educativa y la clase de empleo desempeñado al momento de la investigación, esto teniendo en cuenta que lo investigado en otros estudios analizados, fueron las características que resultaron ser las más comunes. En este estudio se encontró que el apoyo que se debe dar a la familia y a la

relación laboral fue como factores externos, los de mayor influencia a la hora de tomar una decisión sobre abandono de estudios superiores realizados a distancia.

Otro estudio que sobresale entre los que fueron encontrados dentro del proceso de la revisión sistemática, es la investigación que en la Universidad de Illinois hicieron Willging y Johnson (2009), la cual tuvo como fin encontrar las razones por las cuales estudiantes de un programa de maestría de recursos humanos en línea abandonaban los programas. Este estudio de índole cuantitativa contó con 83 participantes escogidos entre aquellos que se retiraron de sus programas en el primer año cuando supuestamente deberían cursar los tres años de duración que tenía el plan de estudios. Los cuestionarios para el análisis cuantitativo fueron cuidadosamente diseñados con un enfoque en factores que únicamente tuvieran que ver con la deserción.

El anterior estudio indicó que variables demográficas no son predictores de la posibilidad de abandono por lo que se concluyó que esta decisión está enmarcada por muy diversas razones que son características de cada estudiante (Willging y Johnson, 2009). Sin embargo, se identificaron varias tendencias que influyen las tasas de deserción tales como:

1. Las mujeres son más persistentes que los hombres en los programas en línea.
2. La edad de los estudiantes parece ser de poca relevancia en la decisión de abandono.
3. Estudiantes pertenecientes a minorías distintas a la afroamericana tienen mayores posibilidades de abandonar los programas en línea que estudiantes de raza blanca.
4. Estudiantes de la etnia afroamericana presentan tasas de deserción similares.

5. Los desertores por lo general tenían un promedio GPA más alto que el de aquellos que optaron por seguir en el programa.

6. Los estudiantes con empleos de mayor nivel como gerentes, presidentes, directores, etc. fueron los que menos decidieron abandonar sus estudios.

7. No obstante lo antes mencionado sobre el GPA, este indicador no resultó ser un buen predictor de la posibilidad de abandono.

En ese sentido, Inan, Yurselturk y Grant (2009), al conceptuar sobre otros estudios, expresaron que investigadores han estudiado la deserción de estudiantes examinando múltiples factores con diversos enfoques confirmando una gran diversidad en cuanto al número de factores involucrados. En otros hallazgos Wang, Foucar-Szcocki y Griffin (2003), en una encuesta hecha en línea encontraron los siguientes factores que precipitan la decisión de retirarse de un programa a distancia: (a) motivación; (b) diseño instruccional del programa y/o del curso; (c) impedimentos relacionados con asuntos laborales, familiares, o de estudios; y (d) confusiones entre lo que los estudiantes quieren y lo que necesitan.

Por otro lado, la complejidad de este fenómeno del abandono de los programas de educación a distancia queda ilustrada al mencionar que Inan et al. (2009) conceptuaron que los factores que más influyen en la deserción en línea se pueden agrupar en dos categorías: (a) problemas con el programa de estudios y (b) problemas que tengan los estudiantes. Complementa lo anterior lo expresado por Xenos, Pierrakeas y Pintelas (2002), para quienes los factores de deserción de los estudiantes en línea pueden ser: (a) de orden interno como lo son las habilidades intelectuales y la percepción individual que cada estudiante pueda tener del ámbito en línea y (b) los asociados con características demográficas que pueda tener el estudiante.

Otra apreciación proviene de Barley (1999), quien se refirió a la carencia de habilidades técnicas que pueda tener el estudiante para realizar los cursos en línea, lo cual puede impulsarlo a abandonar sus estudios. También, Salcedo (2009) afirmó que hay estudios que abordan la deserción en línea desde tres dimensiones diferentes: (a) características demográficas del estudiante; (b) identificación de las características relacionadas con altas tasas de deserción, basadas en investigaciones anteriores que muestran una gran diversidad de factores para que se produzca la deserción; y (c) variables en ámbitos externos y variables psicológicas.

En una instancia más específica, Muilenberg y Berge (2005) diseñaron y realizaron una encuesta entre estudiantes en línea acerca de la percepción que ellos tenían sobre las barreras para el aprendizaje en línea y el resultado fue el de haber encontrado ocho barreras importantes entre 48 factores que fueron analizados. Estas ocho barreras son: (a) la motivación, (b) manejo de la tecnología, (c) problemas técnicos, (d) acceso a la Internet y su costo, (e) limitaciones para el tiempo de estudio, (f) aptitudes académicas, (g) problemas de orden administrativo y (h) interacción social.

En ese sentido, Frankola (2001) afirmó que el abandono de los programas en línea se debe a instructores incompetentes, poco tiempo disponible para el estudio, cursos mal diseñados y falta de motivación. Richards y Ridley (1997) anotaron que se necesitan más investigadores para estudiar los factores que afectan el acceso a las instituciones de educación a distancia y la satisfacción de los estudiantes en línea.

Por otro lado, Willging y Johnson (2009) citaron un estudio realizado en Edith Cowan University, en el cual se encontró que los estudiantes manifestaron que la familia, limitaciones de tiempo, exigencias de estudio, enfermedad y carga académica pesada, eran las principales razones por las cuales se retiraron de los programas en línea. Estos

mismos autores afirmaron que en lo relacionado con la comunicación entre el estudiante y el profesor es ésta una de las razones más determinantes para continuar o no en un programa en línea. En otras palabras, mientras mejor sea la relación entre instructor y estudiante, habrá una menor probabilidad de que estudiante abandone el programa, lo cual tiene una relación directa con las políticas de la institución.

En un enfoque que ya fue expuesto anteriormente, Osborn (2001) resaltó la motivación como la característica más sobresaliente en los estudiantes que terminaron exitosamente sus programas en línea. Este autor destacó que la motivación, un buen ambiente de estudio, y un buen trabajo en equipo como las características presentes en los estudiantes exitosos en programas de educación a distancia.

La frustración en la educación superior a distancia. Según Borges (2005), la frustración del estudiante en programas de educación a distancia es un problema frecuente que predispone a los estudiantes para abandonar sus estudios, y que no ha sido estudiado debidamente. Esto es algo que puede traer serias consecuencias tanto para los estudiantes, como para los profesores y la misma institución de educación superior involucrada.

En ese orden, la frustración se presenta a causa de situaciones problemáticas serias que puedan afectar negativamente el aprendizaje del estudiante hasta llevar al abandono de los programas. Esto puede originarse al afectarse negativamente la percepción que el estudiante tenga sobre la modalidad de estudiar en línea, que comprende todo lo que pueda estar relacionado con esta clase de aprendizaje, incluyendo la institución desde la cual se imparte la instrucción (Borges, 2005). Las causas de las frustraciones según Hara y Kling (1999), también pueden tener origen institucional, tales

como problemas con la tecnología, cuando no se recibe el soporte adecuado, la falta de la debida retroalimentación por parte de los profesores y también la falta de claridad en las instrucciones; lo cual impide el avance esperado en los cursos.

Así mismo, los docentes influyen en la frustración de los estudiantes, según Borges (2005), al no responder las inquietudes de éstos o hacerlo de manera extemporánea con lo cual ellos no se sienten apoyados por los instructores. Igualmente expresa Borges, los estudiantes se desmotivan por la falta de claridad en las instrucciones impartidas, por la rigidez en los plazos y fechas de entrega en los trabajos asignados, por la carga excesiva que es exigida, por la abundancia de información, y por no estimular el trabajo colaborativo lo cual ocasiona el aislamiento del estudiante.

En ese mismo orden, Borges (2005) también señaló que a la frustración de los estudiantes en línea también contribuyen factores que dependen de la institución en sí misma tales como: (a) deficiencias en el apoyo técnico, (b) tener docentes que por falta de preparación carecen de las habilidades requeridas, (c) inadecuada o inexistente preparación dada a los estudiantes antes del comienzo de los programas, (d) falta de organización en los cursos tanto en materiales como en los contenidos y en el ambiente virtual, (e) carecer de las orientaciones y ayudas que precisan los estudiantes, y (f) existencia de trámites administrativos en la institución que crean dificultades innecesarias y por ende frustran aún más a los estudiantes.

Igualmente, Borges (2005) puso de presente que el estudiante de educación superior al experimentar ciertas carencias tales como falta de tiempo, tener falsas expectativas al tomar más créditos de los debidos, no participar en trabajos colaborativos, no tener conocimiento de las ayudas a su disposición, matricularse en cursos que no correspondan a los objetivos trazados, y carecer de estrategias de estudio adecuadas, se

originan situaciones que fácilmente conducen a una frustración en los programas a distancia. De acuerdo a Borges, los docentes también pueden contribuir a crear un ambiente propicio para la frustración de los estudiantes cuando presentan ciertas falencias en su labor instruccional a saber: (a) mostrarse lejanos con los estudiantes, (b) no responder oportunamente a las inquietudes de los estudiantes, (c) no ser claros en las explicaciones, (d) no fomentar el trabajo colectivo y (e) no haber cursado estudios en línea.

Para todo lo anterior, Borges (2005) propuso recomendaciones muy específicas que al ser observadas tanto por el estudiante, como por el docente y la institución, redundarían en evitar o disminuir la frustración que pueda experimentar el estudiante en línea. A este respecto, el autor hace un gran énfasis en la capacitación que para la enseñanza en línea deben recibir los docentes, ya que se considera que la falta de idoneidad para enseñar en línea es uno de los factores más influyentes en la frustración o motivación del estudiante en la educación a distancia.

La Motivación de los Estudiantes en Línea

Es éste otro factor encontrado con frecuencia en la literatura analizada dentro del proceso de la revisión sistemática, y que es algo que apartándose de las disciplinas académicas es fundamental para ayudar a contrarrestar ciertos factores que contribuyen a que se presente la deserción en cursos o programas de educación a distancia. A este respecto, Brophy (2004) definió la motivación como la forma como se puede explicar la dirección, intensidad, persistencia, y calidad de la conducta, cuando lo anterior está enfocado hacia un objetivo, siendo lo anterior la forma como se puede entender la razón por la cual las personas hacen lo que hacen. Por otro lado, Wolcott y Shattuck (2007) distinguieron dos clases de motivación: intrínseca y extrínseca. El primero de los casos es

un proceso interno por el cual una persona siente satisfacción al realizar cualquier actividad para la cual esté motivado, ya sea que haya alguna relación con valores personales, con alguna necesidad o un deseo. La motivación extrínseca significa que la persona realiza una acción pensando en la posibilidad de un beneficio externo.

Llevado lo anterior al campo de la educación, Tallon (2005) expresó que ambas formas de motivación son necesarias ya que son complementarias y fundamentales para alcanzar los objetivos instruccionales propuestos. Es decir, tanto la motivación intrínseca como la extrínseca hacen que el alumno tenga una actitud proactiva para llevar a cabo los trabajos asignados, para estudiar utilizando las estrategias apropiadas y para investigar lo que sea menester. Todas estas actitudes se traducen en desarrollo de factores cognoscitivos y sociales que se reflejan en que el estudiante sea persistente en sus objetivos académicos.

Para el caso de este estudio, según lo destacaron Park y Choi (2009), la motivación es una de las variables que más han sido estudiadas en conexión con la deserción en los aspectos que tienen que ver con satisfacción y relevancia en la educación a distancia. Esto se debe a la relación entre lo anterior y el diseño instruccional, la interacción con los instructores, la facilidad de acceso a los sistemas de aprendizaje, y a la organización de los programas.

En ese orden, Park y Choi (2009) identificaron factores muy significativos relacionados con las decisiones que toman los estudiantes para abandonar cursos y programas en educación a distancia que puedan servir como mecanismos de retención, siendo los siguientes los más relevantes: (a) los rasgos individuales no tienen mucha influencia en la decisión de abandonar los programas en línea; (b) los factores externos originan deserciones de diferente índole; (c) factores externos como el de motivar a los

estudiantes al principio de los programas, y el diseño de la instrucción, deben ser de gran prioridad para obtener una mayor participación de los estudiantes y aumentar su compromiso en los cursos; y (d) la tendencia a abandonar los cursos y programas es mucho menor cuando existe una gran satisfacción con los programas y si éstos tocan temas conectados con las propias vidas de los estudiantes.

Por otro lado, la motivación en el ambiente virtual de las clases en línea, fue mencionado por Urdan y Schoefelder (2006), en el sentido de que en este escenario confluyen gran número de factores tanto personales como posicionales que se salen del control institucional. Contrarrestando lo anterior, los profesores pueden influir sobre los alumnos al hacerlos sentir competentes y capaces y que consideren el proceso de aprendizaje no como un fin en sí mismo. A este respecto, Dennen y Bonk (2007) afirmaron que en el campo de la educación superior a distancia, motivar a los estudiantes es un gran desafío para los profesores, lo cual queda al descubierto por los bajos niveles de participación de los alumnos en las actividades en línea y las altas tasas de deserción.

En respuesta a esta situación, Dennen y Bonk (2007) expresaron que los profesores en línea deben conocer y saber manejar muy bien las herramientas colaborativas que sirvan para motivar a los alumnos para que haya una mayor integración y participación por parte de los estudiantes, además de que deben utilizar una pedagogía efectiva que compense deficiencias tecnológicas que puedan presentarse. Esto se refleja en el grado de motivación que el estudiante alcance a desarrollar, lo cual influye en su permanencia en todo el ciclo académico. Dennen y Bonk designaron como actividades motivacionales aquellas que comprenden estrategias pedagógicas encaminadas a motivar a los estudiantes para que mejoren su participación y rendimiento.

Apoyo a Estudiantes en Educación a Distancia

De lo expuesto anteriormente sobre los modelos de deserción, hay aspectos como la importancia que tiene el apoyo que se debe dar a estudiantes en línea que es destacado en la literatura investigada dentro de la metodología de revisión sistemática. En ese sentido, según García-Calvo (2003), en general el concepto de apoyo corresponde a la sensación que alguien puede experimentar de sentirse acompañado y por ende poder recurrir a personas que le sean cercanas en el momento en que sea necesario. En el caso de los estudiantes en línea, éstos deben ser conscientes tanto de la necesidad del apoyo institucional o de personas, como del beneficio que el apoyo otorgado pueda brindar, y del compromiso que esto implica.

A este respecto, Harrel (2008) conceptuó que las necesidades de los estudiantes en línea deben ser evaluadas en cada institución para desarrollar planes individualizados para alcanzar un buen desempeño que conduzca a la persistencia del estudiante en su programa. En complemento a lo anterior, Rheinheimer, Grace-Odeleye, Francois y Kusorgbor (2010) reportaron que ya muchas instituciones de educación superior a distancia han venido implementando programas de tutoría y consejería como apoyo a los estudiantes en línea, en forma similar a como se describió antes en el modelo de Swail Redd y Perna (2003).

La Deserción en la Educación Superior en Colombia

Según un estudio realizado por el MEN (2009), la magnitud de la deserción estudiantil en Colombia, constituye un gran reto para el sistema de educación superior para la década 2010-2020. Entre 2004 y 2008 el país inició este proceso, puesto que la deserción en la educación superior, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 hasta 44.9% en 2008, y registra una tasa

inferior al promedio latinoamericano de 55% en 2006, según la metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO. La meta fijada para el 2019 es la de disminuir la tasa de deserción al 25%.

En ese orden, los recientes resultados como producto del seguimiento continuo sobre la deserción en la educación superior en Colombia, demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios se ubica en la dimensión académica, asociado con el capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Siguen a continuación los factores financieros y socioeconómicos, y luego se encuentran los institucionales y los de orientación profesional y vocacional (MEN, 2009).

En base a las definiciones y consideraciones hechas por los investigadores del MEN (2009) en Colombia, se considera la deserción como:

Una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a cursar un programa y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. Esta es la definición que para cualquier modalidad de enseñanza ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional de Colombia para la medición y seguimiento de la problemática (p. 22).

La deserción en la educación superior a distancia en Colombia. Continuando con lo expuesto anteriormente, según Restrepo, Carvajal y Muñoz (2014), la deserción en programas de educación superior virtual en Colombia ha sido reiteradamente alta, lo cual tiene explicación por razones económicas y carencia de conocimientos previos de los

estudiantes por un conocimiento insuficiente en el manejo de las TIC. Al no existir requisitos de orden académico y tecnológico esperados previos al inicio de los programas en línea, la deserción es la lógica consecuencia que se presenta principalmente en los tres primeros semestres.

Al respecto, Restrepo et al. (2014) establecieron que, según informes de Spadies (2013), la deserción en la educación superior en línea en Colombia ha fluctuado en torno al 50% en la última década. Este escenario promueve cuestionamientos acerca de las razones por las cuales se presentan estos altos niveles de deserción con la intención de tomar medidas correctivas desde antes de que el estudiante se matricule en un programa a distancia. Agregaron estos autores que el desperdicio social es muy alto, por lo cual es responsabilidad de las instituciones de educación superior, diseñar estrategias para combatir el riesgo de la deserción de manera temprana.

Por otro lado, en un estudio sobre la deserción en educación a distancia en Colombia, Facundo (2009) afirmó que en el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), cuando se introdujo la virtualidad como metodología, hubo tal desconcierto entre los estudiantes que muchos de ellos se cambiaron de programas virtuales a presenciales, por el desconocimiento del manejo de las nuevas tecnologías requeridas en la educación virtual. Destaca este estudio que el 80% de los estudiantes de la UNAD son mayores de 20 años y el 27% tienen alguna clase de vinculación laboral. Este autor cuantificó que el 54% de los desertores en la institución aludida tenían entre 31 y 50 años, el 27% tenían entre 21 y 30 años, y el 62% de los mismos trabajaban más de 40 horas a la semana. A este panorama los estudiantes en programas a distancia de la ya referida institución a través de una encuesta realizada en la misma, expresaron que para disminuir la deserción se deberían tomar acciones tales como: crear ambientes más

amigables en la plataforma virtual; mejorar las tutorías; intensificar la relación académica con los profesores; mejorar los mecanismos de comunicación entre tutores y estudiantes; implementar mayor interactividad en el proceso formativo; mejorar la retroalimentación en las evaluaciones; y establecer una inducción práctica a la metodología antes del inicio de cada programa virtual.

No obstante se destaca, desde el punto de vista del MEN (2009), el ente regulador de la educación superior a distancia en Colombia, que la aproximación al problema de deserción estudiantil en programas de educación superior a distancia tiene como base la definición oficial de educación a distancia como:

Un enfoque y estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior, formal y no formal, facilitando el ingreso a esta metodología educativa de un mayor número de estudiantes. Pretende, además, que las oportunidades de instrucción y aprendizaje ocurran lo más cerca del lugar de residencia del estudiante y dentro de sus disponibilidades de tiempo, sin la asistencia permanente al aula y mediante el uso de métodos de enseñanza innovadores, apoyados por los medios de comunicación colectiva y por la tecnología educativa (p. 31).

Revisión Sistemática en Estudios Sobre Educación a Distancia

Según Burkhardt y Shoenfeld (2009), la revisión sistemática fue originalmente utilizada en el área de la salud, cuando es utilizada en el campo de la educación es una novedosa forma emergente para realizar una revisión de la literatura de manera exhaustiva, que a diferencia de las revisiones de literatura tradicionales, aporta transparencia a la relevancia de los estudios que sean escogidos, confiriéndoles una mayor representatividad dentro de la temática seleccionada. A la vez, aporta un

aseguramiento de la calidad como soporte de la validez de los resultados obtenidos. Estos autores argumentaron que el objetivo de evaluar investigaciones en educación debe ser el de desarrollar un núcleo creciente y acumulativo de evidencias que puedan ser aceptadas tanto por investigadores como por docentes. Partiendo de una gran variedad de estudios individuales, una revisión sistemática aporta un marco de referencia que es muy confiable y representativo dentro del tema escogido.

Como es el caso de este estudio, y según lo expresado por Gough, Oliver y Thomas (2012), una revisión sistemática es especialmente útil cuando lo investigado en base a varios estudios para un mismo tema resulta ser muy limitado, débil en argumentos, existen posiciones conflictivas o poco claras. En ese sentido, la revisión sistemática recoge resultados muy diversos y los combina de tal manera, que elementos comunes puedan ser identificados y organizados en forma tal que se puedan sacar conclusiones válidas y colectivas.

Al respecto, Ferreira et al. (2011) describieron las revisiones sistemáticas como investigaciones científicas en las cuales la unidad de análisis son los estudios primarios, y constituye una valiosa herramienta que es esencial para sintetizar la información científica disponible, incrementar la validez de conclusiones de estudios individuales e identificar áreas de incertidumbre donde sea necesario. La metodología de la revisión sistemática tiene entre otros, los objetivos de trascender lo que es subjetivo y buscar evidencias que produzcan resultados más confiables.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, la utilización de la revisión sistemática como enfoque metodológico para investigaciones en educación hace posible obtener informaciones muy actualizadas y establecer las tendencias sobre el tema de la

deserción estudiantil en educación a distancia a nivel universitario. El análisis a fondo de las fuentes primarias como se pretende hacer en este trabajo, aportará diferentes puntos de vista a este estudio que sirve de gran ayuda para resolver las preguntas de la investigación. Es así que en opinión de Cabero (2008), las revisiones sistemáticas tienen un rigor científico, utilizan métodos para obtener las informaciones que sean relevantes de los estudios originales, denominados estudios primarios, de lo cual se pueden obtener resultados esperados que si son presentados en la forma apropiada, constituyen una valiosa herramienta de análisis. De lo anterior se puede colegir la importancia de hacer una búsqueda exhaustiva de las fuentes, con el objeto de hacer una revisión sistemática sobre el tema de la investigación. A mayor cantidad de artículos consultados, será mayor el número de referencias para el estudio en cuestión, lo cual se traduce en evidencias valiosas para la temática considerada.

Por otro lado, en el campo de la educación a distancia o educación virtual ya se han realizado varias revisiones sistemáticas, entre ellas la de Tallent-Runnells et al. (2006), en la cual se trataron tópicos como: (a) el ambiente en los cursos a distancia, (b) lo que se aprendió en los cursos, (c) las características del estudiante y (d) factores institucionales y administrativos. Como resultado de esta revisión sistemática se encontró que la terminología usada presenta inconsistencias y se identificaron posibles líneas de investigación y algunas pautas a las cuales se les puede hacer seguimiento. De este estudio se sacaron conclusiones tales como las de que predominan los estudiantes adultos no tradicionales y la de que muy pocas instituciones han establecido políticas, guías o soporte técnico para los docentes y los alumnos. También en este estudio se sugiere se investiguen los resultados en cuanto a los aprendizajes, las características del estudiante, el ambiente que se siente en el curso y los factores institucionales relacionados con las

variables del sistema de entrega.

En otro estudio, Batiz (2014) realizó una revisión sistemática cuyo propósito consistió en la identificación de los factores necesarios para un buen diseño de un curso entregado a distancia, teniendo en cuenta las necesidades del estudiante y los recursos de los cuales éste dispone. También fueron analizados los factores que se deben tener presentes para hacer un buen diseño de un curso en línea según las características y necesidades del estudiante, y los recursos que se tengan para este fin.

En otra investigación en la cual se utilizó la metodología de la revisión sistemática, Cabero (2008) hizo un análisis sobre los efectos en el rendimiento y otras variables en el aprendizaje en línea, aplicadas en el ámbito universitario en los últimos diez años. También en el estudio de Jahng (2012), se realizó una revisión sistemática en educación a distancia, cuyo propósito fue el de establecer la comprensión global en tendencias de investigación y los hallazgos de estudios de hoy en día que se centran en la comunicación en grupos pequeños en cursos de educación superior. Así mismo, Rourke y Kanuka (2009), utilizando la metodología de la revisión sistemática, realizaron una investigación sobre el aprendizaje en foros de discusión virtual.

Revisión sistemática y la deserción en la educación superior en Colombia. El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009) convocó a un panel de expertos para analizar la preocupante situación con las altas tasas de deserción en la educación superior en Colombia en programas presenciales y virtuales, siendo una de las conclusiones la referente a afrontar esta problemática con una intervención adecuada, para lo cual es fundamental la realización de una revisión sistemática que incluya el mayor número posible de artículos y estudios, que presenten diversas perspectivas y desde diferentes dimensiones tales como las de los docentes, las instituciones de educación superior, y los

estudiantes. A través de esta metodología de revisión sistemática, será posible obtener análisis desagregados que permitan identificar con mayor precisión y oportunidad aquellos factores que son decisivos para el abandono por parte de los estudiantes de programas en educación superior a distancia y el impacto que este fenómeno pueda tener sobre las instituciones afectadas. Se pretende que sobre lo anterior, se puedan hacer intervenciones efectivas que en último término se alcance el objetivo de disminuir significativamente las altas tasas de deserción existentes en las universidades públicas y privadas en Colombia.

Preguntas de Investigación

Según Swanson y Holton (2005), las preguntas de investigación surgen del problema de investigación dentro del marco de la revisión de la literatura y la experiencia que se tenga con el fenómeno considerado. Por lo tanto, en atención al propósito de este estudio y a lo descrito en la revisión de literatura, se propusieron las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son los factores que inciden en la decisión de estudiantes en programas de educación superior a distancia en universidades públicas y privadas en Colombia para abandonar sus estudios?

2. ¿Cuál es el impacto que produce en las universidades públicas y privadas en Colombia la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios en programas de educación superior a distancia?

Capítulo 3: Metodología

Introducción

Burkhardt y Shoenfeld (2009) definieron una revisión sistemática como un novedoso enfoque emergente que tradicionalmente se ha utilizado en campos como el de la salud y asuntos administrativos pero que en la última década se ha venido utilizando con gran aceptación en el área educativa. Estos autores comentaron que contrastando con las revisiones de literatura tradicionales, una revisión sistemática aporta transparencia, representatividad y relevancia a las fuentes primarias que sean seleccionadas para hacer un estudio sobre una temática determinada. Los mismos autores pusieron de presente que el objetivo al realizar una investigación en el área educativa utilizando una revisión sistemática, es el de reunir un cúmulo de evidencias crecientes que puedan ser aceptadas tanto por educadores profesionales como por investigadores, además de que facilita la formulación de una propuesta con amplio respaldo con fundamento en la obtención de respuestas apropiadas para las preguntas de la investigación.

En este capítulo se realiza una descripción de la metodología que fue empleada para determinar, en primer término, el alcance de la información que fue encontrada, un análisis de dicha información y evaluación de su utilidad, empleando las herramientas requeridas para hacer una revisión sistemática de la literatura existente sobre el tópico de este estudio. Este procedimiento debe conducir a la obtención de respuestas satisfactorias a las preguntas de la investigación.

Según lo expresado por Kitchenham y Charters (2007), una revisión sistemática básicamente consiste en hacer una recopilación, selección, evaluación e interpretación de toda la literatura que pueda ser encontrada que específicamente esté relacionada con la temática de un estudio y las preguntas planteadas en el mismo. De conformidad a lo

explicado por Mulrow (1994), una revisión sistemática resulta ser de gran utilidad para examinar hasta qué punto una evidencia empírica soporta o contradice una hipótesis que haya sido planteada, a la vez que es una metodología muy definida que puede suministrar información valiosa sobre los efectos del fenómeno estudiado, correspondiendo esto a diversas circunstancias como lo son los diferentes métodos de abordar una investigación que sean utilizados en cada uno de los estudios que sean seleccionados.

Otros autores como Littell, Corcoran y Pillai (2008) definieron la revisión sistemática de la literatura como un proceso organizado, transparente y replicable que genera nuevas percepciones sobre las evidencias existentes sobre un asunto o problema determinado, convirtiéndose así en una herramienta muy útil para resumir las evidencias existentes en una forma precisa y confiable. Estos autores además agregaron que una revisión sistemática es un método de investigación universalmente aceptado, es exhaustivo y muy informativo. Es por ello, que esta investigación se basó en el análisis de un gran número de otros estudios sobre la temática de los factores que inciden en la deserción de estudiantes de educación a distancia.

Diseño del Estudio

El diseño de la investigación es de capital importancia puesto que el mismo está directamente relacionado con las preguntas de la investigación, las cuales si no presentan una respuesta satisfactoria dentro del esquema de una revisión sistemática, conducirían a que el estudio presente como resultado la obtención de informaciones inexactas o de poco valor para los fines del mismo (Pettycrew y Roberts, 2006). Para este estudio el diseño de la investigación, su estructura y el propósito de la misma fueron los factores determinantes para obtener el alcance al cual se pretendía llegar con esta investigación.

Según Noonan (2010), en un sentido amplio, el diseño del estudio que corresponde a un análisis de un gran número de otros estudios sobre la misma temática, de conformidad a las normas estipuladas en el Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones (2011) editado por el Centro Cochrane Iberoamericano, requiere que las etapas siguientes sean consideradas:

1. Una clara definición del tema a ser estudiado a través de preguntas claras y con criterios de inclusión específicos.
2. Búsqueda y localización de los estudios que son las posibles fuentes de información.
3. Selección de los estudios y su recolección.
4. Evaluación del riesgo de sesgo y la calidad de la información.
5. Análisis de los datos recogidos.
6. Presentación de los resultados.
7. Interpretación de los resultados.

La primera etapa requirió que, para poder dar comienzo a la investigación bajo la metodología de revisión sistemática, el tema o tópico a tratar debía tener una definición muy clara y precisa. Las etapas segunda y tercera correspondieron a la búsqueda selectiva de la información requerida utilizando los medios apropiados para una revisión sistemática y que se describen más adelante. A la cuarta etapa se llegó utilizando los criterios que sobre obviar el riesgo de sesgo y sobre la calidad de la información seleccionada se describen más adelante. La quinta fase se caracterizó por la visión y análisis de los datos que encontrados y que se consideraron como satisfactorios para este estudio. Esto lo hizo el investigador y los expertos de filtro que fueron conseguidos para esta misión. La sexta etapa consistió en conferirle el formato profesional apropiado al

estudio siguiendo lo establecido por la American Psychological Association (APA). En la última etapa se discutieron los resultados y se sacaron las conclusiones que sirvieron para sugerir intervenciones apropiadas según el tópico de la revisión sistemática.

El esquema del diseño antes descrito que se consideró es el apropiado para el caso de la presente revisión sistemática, significa seguir los procedimientos adecuados para hallar fuentes sobre el tema propuesto que pueden presentarse en forma de investigaciones, tesis de grado, artículos en publicaciones de alto nivel profesional revisados o no por pares, y estudios específicos sobre la problemática de la investigación, entre otros. Con todo lo que pudo ser encontrado dentro de parámetros que ya fueron descritos, se hizo un estudio que reflejara un escenario que esté lo más cercano posible a la realidad en la cual sucede el fenómeno investigado. Este proceso se tradujo en la realización de una búsqueda exhaustiva, explícita y completa hasta poder obtener un análisis de otros análisis cuidadosamente buscados y seleccionados y, por lo tanto, esto conllevó el rigor y la confiabilidad de las investigaciones de las cuales proviene, lo cual en último término corresponde a un estudio de otros estudios (Manterola, Astudillo, Arias y Claros 2013).

Protocolo de la Investigación

La razón de ser para establecer un protocolo para un estudio de esta naturaleza estriba en optimizar la búsqueda de investigaciones, estudios, artículos, y demás material de información, con el objetivo de poder seleccionar, analizar y sintetizar los resultados en los estudios que sean relevantes y que tengan relación con las preguntas de la investigación propuesta (Moher, Liberati, Tetzlaff y Altman, 2009). Para esta investigación se ha realizado una búsqueda exhaustiva de estudios primarios sobre los factores que influyen en la deserción de estudiantes a distancia en instituciones de

educación superior en Colombia y el impacto que este fenómeno de deserción pueda tener en dichas instituciones. En razón a lo anterior, las variables en este estudio fueron: la deserción de estudiantes que en educación superior a distancia en Colombia toman la decisión de abandonar sus estudios, y el impacto que dicha deserción produce en las instituciones de educación que en Colombia ofrecen programas en la modalidad a distancia.

Dentro del protocolo para esta investigación se incluyó el propósito de minimizar sesgos que pudieran haberse presentado, lo cual se logra con la correcta aplicación de los métodos sistemáticos con los cuales se identificaron estudios pertinentes que abren la posibilidad de plantear nuevas propuestas de investigación; además, que propicien el desarrollo y ejecución de intervenciones que puedan arrojar como resultado una disminución en las altas tasas de deserción actualmente existentes en Colombia, en el caso de estudiantes de educación superior a distancia en Colombia.

El protocolo para esta investigación tuvo su fundamento en la metodología aquí adoptada de la revisión sistemática, la cual por lo expresado por Perestelo-Pérez (2013), “consiste en la síntesis de la mejor evidencia existente dirigida a responder cuestiones específicas mediante la utilización explícita y rigurosa empleadas para identificar, valorar críticamente, y sintetizar los estudios más relevantes” (p. 50).

En consideración a lo expuesto y para el caso de esta investigación, la realización de una revisión sistemática es pertinente y en este caso el protocolo seguido incluye: estudios escogidos que provienen de un riguroso proceso de selección, la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, estudios basados en la mejor evidencia científica posible, la realización de una selección final de documentos, la extracción de datos o información pertinentes y la obtención de una respuesta satisfactoria al problema de la

investigación. De esta manera, se dio cumplimiento al objetivo propuesto. La secuencia del protocolo descrito, que corresponde a lo que propuso Noonan (2010), puso de manifiesto la forma como el enfoque sistemático escogido, se adapta a investigaciones propias del campo educativo, utilizando un procedimiento que hasta hace menos de una década era primordialmente empleado en el área de la salud.

Proceso de Búsqueda

El proceso de una revisión sistemática se inicia con la comprensión clara y precisa de las preguntas de investigación, ya que en éstas se encuentran las variables del estudio, en las cuales se originan las palabras claves y términos derivados de las mismas, que a su vez determinan los criterios básicos para hacer la búsqueda de las fuentes de información. Para que este proceso se pueda realizar de una manera eficiente y ordenada en base al diseño de la investigación y al protocolo ya establecido, es preciso definir la forma como se realiza la mecánica de la búsqueda de las fuentes de información que se consideren apropiadas en una primera ronda de búsqueda. De conformidad a lo anterior, aplicando los parámetros que más adelante se presentan en cuanto a los criterios de elegibilidad para incluir o excluir la información que encontrada, se procedió a realizar la selección final de los estudios en los cuales se encuentran los datos que una vez extraídos, sirvieron de base para hacer la revisión sistemática que se esperaba debía proporcionar respuestas apropiadas a las preguntas de la investigación.

Los procesos de inclusión y exclusión, que se describen más adelante, fueron aplicados al hacer la revisión de cada uno de los documentos a medida que fueron encontrados y que calificaron para ser escogidos en principio para una primera etapa de búsqueda. Este proceso dio como resultado el hallazgo de una cantidad significativa de artículos, muchos de los cuales posiblemente fueron descartados al aplicar los criterios de

inclusión y exclusión ya mencionados y que se describen más adelante. Puesto que es un hecho muy conocido que la deserción estudiantil en programas de educación superior a distancia se presenta en forma global, para ampliar el alcance del proceso de búsqueda de información en este estudio, este fenómeno fue considerado a nivel de Colombia y desde una perspectiva internacional.

Después que se realizó una selección inicial se hicieron revisiones a fondo de cada artículo, de acuerdo a los criterios de inclusión establecidos más adelante, a manera de aseguramiento de la utilidad y calidad de la información o datos que aportaba cada documento participante. Dado el alcance global del tema, como ya fue indicado, y los métodos de búsqueda utilizados, los artículos investigados inicialmente aparecieron indistintamente tanto en inglés como en español.

Como herramienta fundamental en el proceso de planificación, estructuración y preparación para la búsqueda, se utilizó la guía *Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses: PRISMA* (Moher et al., 2009). La utilización de esta guía permitió establecer criterios para describir la metodología empleada de una manera clara y completa, a la vez que sirvió de gran orientación en todo el proceso de la revisión sistemática.

Fuentes de Información

Antes de acudir a las bases de datos, mencionadas más adelante, que proporcionan el acceso para hacer la búsqueda de los artículos o fuentes de información que fueron considerados para este estudio, fue necesario establecer palabras claves o términos compuestos con las mismas que reflejaran el contenido de las preguntas de la investigación. Dichas palabras y términos sirvieron de guía al utilizar las bases de datos

que hicieron posible hallar las fuentes de información en la forma de un buen número de artículos y documentos relacionados con el tópico de la disertación. Para el caso presente, las palabras claves que más se utilizaron en español fueron las siguientes: revisión sistemática, (*systematic review*), educación (*education*), tecnología (*technology*), deserción o atrición (*dropout*), impacto en instituciones, e-learning, educación superior o educación universitaria, college, persistencia o retención, programas a distancia o cursos a distancia, educación en línea (*online education*), aprendizaje a distancia (*distance learning*), Colombia, América Latina, tecnologías de la información y comunicación.

Utilizando como punto de partida las palabras y términos arriba mencionados aisladamente o en combinaciones entre sí, y empleando las bases de datos que se mencionan más adelante, se encontró un buen número de artículos y documentos apropiados para hacer la revisión inicial. Aplicando los criterios de elegibilidad que se describen más adelante, este mismo proceso se repitió varias veces hasta encontrar los artículos y documentos que seleccionados en principio, a partir de los cuales, los que calificaron al cumplir los criterios establecidos, salió la selección final de las fuentes de información requeridas para la investigación. También se buscaron documentos oficiales del gobierno de Colombia sobre la temática de este estudio y de aquellas instituciones educativas tanto públicas como privadas que en Colombia ofrecen educación a distancia a nivel superior.

Bases de datos. Acudiendo a la dirección electrónica de la biblioteca Alvin Sherman de Nova Southeastern University (NSU) fue posible tener acceso a múltiples bases de datos tales como Educational Resources Information Center (ERIC), Elton B. Stephens Co. (EBSCOhost), Proquest, MARPS, y otras. En forma directa fue posible conseguir accesos a diversos portales tales como la Asociación Colombiana de

Universidades (ASCUN), Open Theses, Wiley Blackwell Publishers, Google Scholar, Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), Scielo, OCDE, UNESCO, Google Académico, GoogleDocs, GoogleBooks y otros más, habiendo sido también posible el acceso a versiones en español de algunas de las bases de datos mencionadas.

Revistas científicas, profesionales y de educación. En áreas afines a la temática de este estudio y para acceder a documentos y artículos para esta investigación, se realizaron búsquedas utilizando otras plataformas, tales como Journal of Online Learning and Teaching e-Revistas Plataforma Open Access de Revistas Científicas Electrónicas Españolas y Latinoamericanas, Educational Technology Research and Development, Educación 3.0, Redalyc, e-Learning Academic Journals, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, Directory of Open Access Journals, Journal of Online Learning and Teaching, Revista RIED, RELATEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa (EDUTEC) y Educación 3.0.

Literatura gris. Con el fin de minimizar los efectos de sesgo en publicaciones de gran renombre que con frecuencia tienen enfoques restrictivos, o que tardan mucho tiempo en el proceso de publicar artículos arbitrados (Saini y Schlonsky, 2008), utilizando las bases de datos de Nova Southeastern University y otras de las ya antes mencionadas, se efectuaron búsquedas de documentos no publicados como los presentados en conferencias sobre educación, tecnología instruccional, educación a distancia e informes realizados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN).

Selección de los Estudios

Lee y Choi (2011) establecieron que la premisa fundamental para la escogencia de estudios, documentos, o artículos es la de establecer su utilidad para un fin específico, lo

cual estriba en la intención que se tiene para el tipo de uso o aplicación que se va a dar a la información o datos que pueda aportar el estudio en consideración. Según los autores, este criterio es el que determina si los hallazgos de un estudio de revisión sistemática responden acertadamente las preguntas de la investigación, ya que a pesar de un buen diseño y análisis, a veces un estudio puede no dar la respuesta adecuada que corresponda a las preguntas de la investigación.

Siguiendo los procedimientos que establecieron Rumrill, Fitzgerald y Ware (2000), cada documento preseleccionado se analizó en una ronda inicial en cuanto al título, el resumen y referencias; después fueron sometidos a los criterios de inclusión y exclusión mencionados, estableciendo si cumplían con las condiciones de ser artículos de investigación y que fueran referentes a la deserción de estudiantes en programas de educación a distancia en instituciones de educación superior en Colombia. Esto se hizo dentro de lo que se denomina unidad de análisis en la cual se encuentran los documentos relacionados con el problema de la investigación, desde los cuales se seleccionaron las fuentes primarias que sirvieron para extraer los datos para este estudio.

De los estudios primarios inicialmente escogidos para ser revisados, se escogieron únicamente aquellos que cumplían con uno o las dos interrogantes planteadas en las preguntas de este estudio, que corresponden al fenómeno de la deserción estudiantil en Colombia a nivel superior impartida a distancia y su impacto en las instituciones que ofrecen educación a distancia. Los estudios seleccionados fueron sometidos a análisis comparativos para establecer la utilidad que podían tener para la investigación. Los artículos que pasaron la primera ronda, fueron sometidos a una segunda ronda en la cual se examinó el texto completo para verificar si el artículo poseía una buena metodología,

una estructura investigativa adecuada y unas conclusiones relevantes; todo lo cual en su conjunto debía acreditar que existía un aporte significativo para la investigación, como lo expresaron Rumrill et al. (2000).

Criterios de Elegibilidad

El proceso de búsqueda de los documentos que eventualmente fueron los seleccionados para realizar este estudio empieza con el establecimiento de unos parámetros de elegibilidad para que determinados estudios fueran considerados en principio como posibles candidatos para los procedimientos selectivos que se detallan seguidamente. El punto de partida fue el de establecer si se habían realizado investigaciones o estudios anteriores sobre el mismo problema aquí considerado. Esto se hizo con la intención de encontrar el mayor número posible de estudios, con el fin de tener una buena base desde la cual se podrían obtener fuentes que fueran confiables, que sirvieron para hacer los análisis correspondientes y poder así determinar criterios para incluir o excluir determinados artículos.

Siguiendo las indicaciones establecidas en la Colaboración Campbell para realizar revisiones sistemáticas, según lo describieron Saini y Sclonsky (2008), la selección de los estudios primarios que permitieron contestar las preguntas de la investigación debían incluir, además de criterios de inclusión y exclusión a ser detallados más adelante, y que son de primordial importancia en toda revisión sistemática, los siguientes criterios de elegibilidad:

1. Los estudios a ser examinados para la revisión sistemática debían ser estudios primarios realizados durante los años comprendidos entre 2007 y 2017 con alguna flexibilidad si la importancia del documento así lo requería.

2. Los documentos considerados debían incluir como mínimo una de las dos variables de este estudio que han sido mencionadas anteriormente.
3. Los estudios debían involucrar docentes, estudiantes, e instituciones en educación superior a distancia preferiblemente, y deben estar escritos en idiomas español o inglés.
4. La selección se hizo a través de búsquedas en bases de datos, libros, tesis de grado, revistas del sector de educación a distancia, y literatura gris.
5. La búsqueda estuvo orientada hacia artículos arbitrados preferentemente que hayan sido publicados o no, pero debido al amplio alcance de una revisión sistemática, la búsqueda de estudios no tiene limitaciones en cuanto a las metodologías empleadas en los mismos.
6. Para los estudiantes desertores objeto de los estudios inicialmente seleccionados, debían tener evidencia suficiente que acreditara su condición de desertores y que hubieran estado matriculados en programas de educación superior entregados en la modalidad a distancia en forma parcial (combinación en línea y presencial) o totalmente en línea.
7. Se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión detallados a continuación.
8. Como resultado de esta investigación, se tenía el objetivo de obtener un aporte significativo que en alguna forma pueda contribuir a rebajar las tasas de deserción de estudiantes en la modalidad a distancia en universidades en Colombia y de ser posible, en otras de América Latina.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Según la Colaboración Campbell, descrita en Saini y Schlonsky (2008), es de fundamental importancia que en toda revisión sistemática se establezcan claros criterios

de inclusión y exclusión antes de dar comienzo al proceso de selección de los estudios primarios que son la base de la investigación. Dichos criterios son específicos para la temática de cada investigación. Los criterios de inclusión permiten determinar cuáles documentos forman parte del estudio, mientras que los criterios de exclusión permiten descartar prontamente aquellos documentos que cumplan estos criterios.

Criterios de inclusión. Todos los documentos que fueran hallados aplicando los criterios de búsqueda, debían estar directamente relacionados con las preguntas de la investigación, ya fuera en lo concerniente a la deserción de estudiantes en línea en educación superior en universidades en Colombia, o a lo relacionado con el impacto que el fenómeno de la deserción pueda tener sobre las instituciones de educación superior que ofrecen programas a distancia en Colombia. Para ser considerados para este estudio, los documentos encontrados debían tener 10 años como máximo de haber sido publicados y sus autores debían poseer un amplio reconocimiento en la comunidad académica.

Criterios de exclusión. En el caso de que algunos documentos, aunque estuvieran relacionados con el tema de la investigación, presentaran alguna clase de sesgo o que sus autores no tuvieran suficiente respaldo académico por parte de la institución a la cual pertenecían, no podían ser incluidos en la selección final. También fueron excluidos artículos escritos en forma narrativa, lo cual hacía perder focalización sobre el tema considerado. Contrastando con lo anterior, también fueron excluidos estudios demasiado largos o amplios en lo que respecta al tópico de la investigación, pues impedía sacar conclusiones apropiadas o utilizables.

Instrumentos

Debido a las características especiales que tiene este estudio, no únicamente por la metodología a emplear, sino por las limitaciones encontradas en el proceso de búsqueda

ya que Colombia es un país en el cual la oferta de educación superior en la modalidad a distancia es de aparición relativamente reciente. Esto se refleja en el hecho de que en Colombia los fenómenos asociados con esta modalidad educativa no hayan sido investigados muy ampliamente. En consecuencia, y como se muestra en el capítulo de Resultados, no se encontró un número muy amplio de artículos que de conformidad a los criterios de inclusión y exclusión antes estipulados, pudieran calificar para ser considerados como estudios primarios en los cuales se basará esta investigación.

Por las circunstancias antes expuestas, los instrumentos utilizados en este trabajo corresponden a un diseño específico que cumpliendo con las normas del Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones (2011) ya descritas, hacen posible analizar debidamente las fuentes inicialmente seleccionadas, lo que constituye un aseguramiento para la obtención de una respuesta satisfactoria para el problema de investigación y las preguntas planteadas en la misma. Por lo tanto, el autor de los instrumentos utilizados para hacer la selección de los estudios que son la base para esta disertación fue el investigador. Dichos instrumentos, cuyos resultados al ser utilizados como herramienta fundamental en la elaboración de este estudio se presentan en los Resultados al igual que su estructura, se describen a continuación: fichas de análisis de contenido resumen, listas de verificación, matriz para valoración y selección de fuentes primarias, matriz para la organización y clasificación de la información, ficha para selección de expertos de filtro y lista de cotejo para evaluación de los expertos de filtro.

Fichas de contenido resumen. En estas fichas se registraron y validaron los estudios consultados como fuentes primarias para la búsqueda de información, guardando un resumen de la información consultada y analizada, lo cual contiene el nombre del autor, el título del artículo, palabras claves en el estudio, fecha de publicación, tipo de

publicación, la base de datos desde la cual se hizo la extracción y las revisiones que hicieron hecho los expertos de filtro. Estas fichas constituyen un importante instrumento de búsqueda para el investigador pues al ser analizadas en su conjunto sirven de orientación para explorar nuevas posibilidades para encontrar material que pueda ser utilizable en la investigación (Ver Apéndice A).

Listas de verificación para valorar y seleccionar fuentes. Aplicando los criterios de inclusión y exclusión ya establecidos, estas listas tenían la finalidad de valorar y seleccionar las fuentes primarias inicialmente encontradas haciendo una cuidadosa revisión tanto de su contenido como del valor que podían aportar al estudio. Estas listas facilitan la medición de la calidad de los estudios y su relación con las variables de la investigación. Con lo anterior se hizo una revisión de cada una de las fuentes primarias y su contenido, estableciendo el valor que cada fuente agrega al estudio (Ver Apéndice B).

Matriz para valoración y selección de fuentes primarias. Esta matriz tenía una función de integrar la información básica de cada fuente como la identificación de la fuente, la clase de estudio, metodología utilizada para la investigación, los resultados obtenidos en los estudios analizados con sus respectivas conclusiones y la descripción de la aportación a la solución del problema de la investigación (Ver Apéndice C).

Matriz para la organización y clasificación de la información. La función de este instrumento era la de hacer una clasificación del tipo de información aportada por las fuentes seleccionadas que evidenciaran una relación directa con la temática de la investigación. Fue un complemento a la matriz anterior en el proceso de selección y valoración de las fuentes primarias siendo una etapa fundamental en el desarrollo del estudio pues una vez que la información fue clasificada en forma sistemática, hubo una

mayor claridad en los datos encontrados, lo cual facilitó el procesamiento del material que fue escogido. Este es un último paso en la valoración y selección final de las fuentes primarias, en el cual se hizo posible apreciar y categorizar los datos de mayor relevancia para el tema del estudio propuesto (Ver Apéndice D).

Ficha de selección de expertos de filtro. Para la tarea de la valoración de las fuentes que encontradas y poder realizar una minuciosa revisión de los artículos seleccionados para la realización de este trabajo, se requirió la ayuda de expertos que además de ser investigadores, estuvieran muy bien familiarizados con la metodología de la Revisión Sistemática. Para poder ser escogidos para esta labor, en la hoja de vida de cada candidato debió estar acreditado un título de doctorado, además debe estar evidenciada la publicación de artículos de investigación entre los cuales se incluyera alguno donde se utilizara la metodología de la Revisión Sistemática. Sin los elementos mencionados, el perfil de un candidato no demostraría idoneidad para cumplir su labor de revisión.

La función del experto de filtro fue clave para que cada estudio fuera analizado de manera que estuviera exento de sesgos, que el análisis fuera exhaustivo y objetivo, aplicando un discernimiento que permitiera establecer cuáles estudios podían efectivamente contribuir para cumplir los objetivos de la disertación. Se hizo una invitación a dos expertos que tenían el perfil requerido y para aquellos que podían participar se elaboró una ficha de presentación con la información sobre sus nombres, país de origen y estudios realizados (Ver Apéndice E).

Lista de cotejo para evaluación de los expertos de filtro. Este instrumento fue diseñado en un formato que presenta diversas opciones en forma de una lista de verificación, para que los expertos de filtro pudieran organizar los datos obtenidos de los

estudios primarios para asegurarse de que fuera realizada una evaluación completa de los datos. Individualmente, cada experto manejó su propia lista a su manera, ya que lo realmente importante era expresar la opinión individual sobre la contribución que cada artículo seleccionado como estudio primario aportó para dar respuesta al problema planteado en este estudio (Ver Apéndice F).

Procedimientos

Como ya fue mencionado, una revisión sistemática tiene como finalidad hacer la mejor investigación posible sobre un tema específico. Con este objetivo se hizo una síntesis de los resultados de varios estudios, utilizando procedimientos bien definidos que sirvieron para encontrar, evaluar y sintetizar los resultados obtenidos en cada uno de los estudios finalmente seleccionados. Según fue establecido por Rousseau, Manning y Denyer (2008), era conveniente poner de presente que el procedimiento de la revisión sistemática comienza con un propósito muy claro expresado en una forma muy específica en las preguntas de la investigación, las cuales se convierten en la guía para el método de recolección de los datos, el análisis, la síntesis y las conclusiones. Con la herramienta de las preguntas de la investigación se dio inicio a la identificación del material de investigación que se consideró relevante, a través de un proceso transparente y replicable que sirvió como aseguramiento para poder seleccionar un número suficiente de fuentes confiables, para que el estudio tuviera la validez y representatividad requeridas en una revisión sistemática.

Existen varias opciones para hacer una revisión sistemática, pero para el caso de esta disertación se ha considerado que el Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas editado por el Centro Cochrane Iberoamericano (2011) es el más indicado. Según Padilla

(2011), desde la década de 1970 la denominada Colaboración Cochrane fue la primera organización que hizo posible el establecimiento, desarrollo y aplicación de las revisiones sistemáticas, originalmente en el área de la salud uniendo centros de investigación en todo el mundo para revisar, analizar y unificar criterios sobre ensayos clínicos con una perspectiva global. En un principio el enfoque era cuantitativo, pero a partir de la década de 1990, la organización Cochrane desarrolló el enfoque cualitativo, lo cual hizo posible que el concepto de las revisiones sistemáticas se pudiera aplicar a los campos de la educación y las ciencias sociales.

El ya referido Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas (2011) contiene el procedimiento más adecuado para realizar una revisión sistemática y que es aplicable para este estudio. Básicamente consta de tres etapas a saber: localización y selección de estudios, evaluación de los estudios seleccionados, así como proceso de extracción y aplicación de los datos encontrados en los estudios. Cada una de estas etapas en el procedimiento Cochrane requiere realizar algunos pasos intermedios ya que la localización requiere hacer una búsqueda que a su vez precisa la utilización de bases de datos y de accesos directos adicionales hasta lograr hallar estudios primarios que posiblemente puedan ser utilizados en la investigación. El procedimiento continúa haciendo la selección final de estudios con la aplicación de los requisitos para la selección inicial, lo cual ya fue definido antes, bajo la denominación de criterios de inclusión y exclusión. Una vez reunida la información se hizo un análisis sobre si en las fuentes inicialmente halladas se encontraban respuestas a las preguntas de investigación y si existía o no el riesgo del sesgo. Por último, una vez resuelto lo anterior, se definieron los artículos que definitivamente se convirtieron en los participantes en la investigación,

procediendo a extraer la información o datos pertinentes, realizar los análisis requeridos y hacer la adecuada presentación e interpretación de los resultados obtenidos.

Como parte del procedimiento, para esta disertación se cursaron invitaciones a dos revisores expertos en el tema del estudio, también llamados expertos de filtro (Apéndice G). Estos, a través de reconocidas credenciales académicas (Apéndice H), acreditaron la idoneidad que incluye la elaboración de revisiones sistemáticas, siendo esta colaboración una ayuda indispensable para la selección y análisis de los artículos finalmente escogidos para este estudio.

Participantes

Utilizando la metodología de una revisión sistemática, este estudio pretendía identificar los factores que inciden en la decisión de estudiantes a distancia para abandonar sus estudios en educación superior, y el impacto que estas decisiones tienen sobre las instituciones que en Colombia ofrecen programas de educación superior en la modalidad a distancia. Los participantes o actores que directamente originan el fenómeno de la deserción considerado en este estudio, son en realidad los estudiantes desertores que son el objeto de esta investigación. Para esta investigación por razones ya expuestas, se ha adoptado una metodología de revisión sistemática, la cual es una revisión de literatura hecha de manera extensa de estudios realizados sobre el tópico de esta disertación. Por tal razón, en esta revisión sistemática no fue posible incluir seres humanos, y en consecuencia no pudiendo haber contacto directo con los estudiantes desertores, los verdaderos participantes en este trabajo son los estudios seleccionados que en su conjunto reflejaron el problema objeto de esta investigación.

Por lo antes visto, para realizar esta investigación y aplicando la normatividad y

criterios establecidos para la metodología de una revisión sistemática, la muestra quedó constituida por los siguientes estudios que fueron escogidos en la selección final:

1. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2009).

2. Estudio comparativo sobre deserción y su relación con el manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), el rendimiento académico, el aprendizaje colaborativo, y la motivación en adultos con experiencia laboral y jóvenes recién egresados de la educación media de Restrepo et al. (2014) en la Universitaria Católica del Norte. Medellín, Colombia.

3. Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. Capera (2015), Revista de investigaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Bogotá, Colombia.

4. Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. Murcia y Ramírez (2015), Revista de Educación a Distancia, Bogotá, Colombia.

5. Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de educación a distancia de la Universidad Católica del Norte, por Rodríguez y Londoño (2011). Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Medellín, Colombia.

6. Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD, Colombia. Facundo (2009). Revista de Investigaciones UNAD.

7. La educación Virtual en Colombia: Exposición de modelos de deserción, por

Estévez, Castro y Rodríguez del Instituto Politécnico Colombiano (2015). Revista Apertura de Innovación Educativa.

8. Deserción en la Educación superior. Isaza (2009). El Observatorio de la Universidad Colombiana.

9. Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: Las vivencias de los estudiantes. Pineda y Pedraza (2009). Revista Virtual Universidad Católica del Norte.

10. Factores de resiliencia que inciden en el éxito académico de estudiantes en la modalidad de educación a distancia. Landazábal, Cardona y Ruiz (2009). Revista de Investigaciones UNAD.

11. Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de dios de la sede virtual y a distancia. Orozco, Suarez, Olarte, Cabanzo y Beltran (2017). Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1661>

12. Deserción estudiantil en el programa de tecnología de gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Sierra (2015). (Rep.). Tunja, Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Evaluación de la Validez y Calidad de los Estudios Seleccionados

De acuerdo a Petticrew y Roberts (2006), un estudio debe tener validez interna para que pueda tener una debida credibilidad sin la cual un investigador no puede tener confianza en los datos o información obtenidos. La validez interna proporciona una seguridad de que los instrumentos utilizados en una revisión sistemática miden lo que realmente se pretende medir. La validez interna está complementada con la validez externa, la cual permite que un investigador pueda generalizar los resultados obtenidos en

un estudio proyectándolos hacia posibles muestras de mayor tamaño. Si los estudios que sirven de base son cuantitativos, el tamaño de la muestra y el proceso de selección para la misma, determinan los parámetros para evaluar la validez externa. En contraste a lo anterior si los estudios analizados son cualitativos, el proceso de selección debe ser muy detallado y transparente (Lund, 2005).

Como aseguramiento de la validez y de la calidad de los artículos que hayan sido seleccionados, fue necesario llevar a cabo un proceso individual para determinar si lo hallado en los procedimientos de búsqueda, efectivamente correspondía a la problemática en consideración, además del valor que agregaba a la investigación. Lo anterior significa que la calidad de la revisión sistemática depende de la validez que tengan los estudios seleccionados.

Para cumplir con este cometido y disminuir el riesgo de error en el proceso de una revisión sistemática, fue preciso acudir a los ya mencionados expertos de filtro. Con este fin se solicitó la opinión de dos reconocidos consultores en temas de educación superior en Colombia, para que en el momento oportuno en la elaboración de este trabajo expresaran sus conceptos y pudieran dar testimonio sobre el nivel de calidad de los estudios sometidos a su consideración. A la vez los expertos también expresaron su concepto sobre la validez de los datos extraídos en cuanto a su relación con el propósito de la investigación y que como mínimo existía una referencia o conexión con una de las variables en esta investigación.

Riesgo de Sesgo

Esta investigación ha requerido buscar y examinar una cantidad considerable de artículos, estudios y documentos que abordan el tópico de esta disertación desde la óptica de las dos variables que se manejan en este estudio. Esto hizo posible que durante la

extensa revisión de literatura realizada, se haya conseguido una visión muy amplia de las distintas facetas de la problemática analizada, pero en la revisión de la literatura al final del proceso, necesariamente se tuvo que restringir la selección al enfoque requerido, lo cual afectó adversamente el número de artículos seleccionados para este trabajo.

Era factible que esta situación generara un posible riesgo de sesgo ya que la población no alcanzó a ser significativamente grande para aminorar dicha posibilidad. Estadísticamente esto podría tener algún significado en cuanto al sesgo, pero en la selección final se tuvo la precaución de que las dos variables estuvieran adecuadamente representadas para no ver afectada la validez de este trabajo. Algunas inconsistencias que pudieron haber surgido al tener que dejar de lado un buen número de estudios que parecieron interesantes en el proceso de búsqueda inicial, al no cumplir satisfactoriamente los criterios de elegibilidad, tampoco debieron haber aumentado el riesgo de sesgo por las razones de precaución antes anotadas.

Limitaciones

En el trabajo de búsqueda y de selección requeridos en toda revisión sistemática es inherente la presencia de limitaciones o desviaciones de diversa índole que pueden tener origen en los procedimientos empleados para la selección, o en el análisis o en la síntesis de toda la información obtenida. Esto también se extiende a los contenidos de las fuentes de información consultadas. Otra limitante que se presenta en metodologías como la utilizada en este estudio, es la influencia del criterio individual o pensamiento de los autores seleccionados lo cual podría afectar la capacidad para generalizar alguna parte de la información obtenida.

Creswell (2013) expresó que las limitaciones que se presentan en un estudio de revisión sistemática corresponden a las debilidades que pueda identificar el investigador,

y pueden estar relacionadas con deficiencias en las mediciones de las variables, número limitado de estudios participantes o en el tamaño de las muestras, como también lo es la presencia de factores limitantes en la recolección de los datos o los análisis de los mismos. El autor anotó que las limitaciones mencionadas afectan desfavorablemente la realización de trabajos para replicar o resaltar algún estudio sobre una temática ya investigada.

Otros aspectos sobre limitaciones en revisiones sistemáticas fueron mencionados por Saini y Shlonsky (2008), cuando aclararon que las síntesis obtenidas en revisiones sistemáticas no sirven como mecanismo corrector de fallas o imprecisiones que puedan estar presentes en los estudios originales, por lo cual la calidad de una investigación elaborada usando la metodología de revisión sistemática no puede ser superior a la calidad de los estudios de los cuales ésta proviene.

Para la situación específica de Colombia, la modalidad educativa de educación a distancia no ha alcanzado todavía un grado de desarrollo o de reconocimiento que sea en alguna forma equivalente o comparable en gran parte con el que tiene la educación presencial tradicional como se imparte en dicho país. Un reflejo de esta situación se puede apreciar en el número limitado de artículos que han logrado ser encontrados que parcial o totalmente o de una u otra manera cubran aspectos sobre la deserción estudiantil en programas de educación a distancia a nivel superior en Colombia y la incidencia de este fenómeno en las instituciones que imparten esta modalidad educativa.

Por la razón anterior, un buen número de artículos encontrados en la búsqueda de fuentes de información que se hizo inicialmente sobre los factores que inciden para que se produzca la deserción en programas a distancia en educación superior en Colombia que, como ya se mencionó en el Capítulo 1, es un fenómeno global, correspondieron a

referentes con origen por fuera de Colombia. Es también una limitante, el hecho de que en Colombia la metodología de las revisiones sistemáticas no es muy conocida, aún en el área de la salud que es algo muy utilizado mundialmente. A esto también contribuyó haber encontrado en un buen número casos que para las palabras claves desarrolladas para este estudio, no se encontró correspondencia utilizable, debido a la forma como aparecen los mismos temas en las bases de datos. Sin embargo, esto no fue un obstáculo que no hubiera sido superado para realizar este estudio, lo cual es una de las ventajas de usar la metodología de la revisión sistemática al ser ésta un resumen o análisis de otros estudios.

Delimitaciones

Refiriéndose a las delimitaciones en una revisión sistemática, Creswell (2013) puntualizó que éstas hacen más estrecho el alcance de un estudio, lo cual es una anotación pertinente a la elaboración de este trabajo de investigación bajo la metodología de la revisión sistemática, que ha requerido un empleo de tiempo y una labor de búsqueda significativamente extensos, por razones del cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión, la poca disponibilidad de información pertinente para el caso de Colombia y la combinación de las variables que tiene este estudio. Afortunadamente, lo anterior no ha sido impedimento alguno para que esta investigación pudiera haber sido culminada con el rigor científico que requiere la metodología escogida para este estudio.

A propósito de delimitaciones en trabajos como el presente, es apropiado citar a Marco (2010), quien mencionó que en esta sociedad que presenta avances tecnológicos siempre cambiantes surgen permanentemente diversas tendencias y perspectivas que presionan la toma de posiciones y la búsqueda de criterios para sistematizar y categorizar

los diferentes marcos teóricos existentes hoy en día. Por esta razón manifestó este autor, que un buen número de especialistas conceptúan que el procesamiento y utilización de la información y los medios que brindan las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) no son otra cosa que una forma de conductismo computacional, ya que esto introduce cambios muy significativos en la comprensión del aprendizaje, pero no constituye un cambio de paradigma, ya que solo se ha aumentado la dosis asociativa bajo la máscara de esta ciencia.

Capítulo 4: Resultados

Introducción

El propósito de esta investigación estuvo dirigido a identificar cuáles son los factores que inciden en la decisión que toman estudiantes para abandonar los estudios en universidades que ofrecen programas a distancia en Colombia. En este capítulo se muestra cómo se hizo la selección de los trabajos de investigación que cumpliendo con los criterios de selección ya indicados en este estudio, en último término sirvieron de base para realizar la revisión sistemática, metodología que como se expuso en capítulos anteriores hubo de ser adoptada para poder cumplir con el propósito de la investigación. Aquellos trabajos que por cualquier razón no cumplieron los criterios de elegibilidad se fueron excluyendo en las etapas en las cuales se encontró dicha situación.

Igualmente se expone en este capítulo, la forma como se realizó la búsqueda y la recuperación de los estudios finalmente seleccionados, se detallan las características de estos estudios, se presentan los resultados individuales de los estudios, así como también se hace una síntesis de dichos resultados. Por último, se hace una correlación entre los resultados obtenidos y las preguntas de investigación.

Búsqueda y Recuperación de los Estudios

Dentro de la metodología de la revisión sistemática se siguieron exactamente, y de manera muy rigurosa, los protocolos requeridos al seguir dicha metodología. El punto de partida en el proceso de búsqueda fueron las palabras claves mencionadas en el capítulo anterior con las cuales al utilizar las bases de datos y otras fuentes ya citadas en este estudio, y según lo indicado en el Apéndice I: PRISMA 2009 Diagrama de Flujo, se lograron identificar 196 estudios. Con este fin se utilizó el formato que se presenta en el

Apéndice A: Fichas de Contenido Resumen, con cuya aplicación se pudieron identificar debidamente cada una de las fuentes que en principio podrían ser de utilidad. Al aplicar los criterios de valoración y selección de las fuentes que aparecen en el Apéndice B: Listas de Verificación para Valorar y Seleccionar Fuentes; fueron excluidos 152 artículos, por presentar información que no cumplía con los parámetros establecidos para este estudio con metodología de revisión sistemática. De esta manera, quedaron 44 artículos preseleccionados que al ser sometidos al análisis establecido en el Apéndice C: Matriz para la Valoración y Selección de Fuentes Primarias, significó una eliminación de 11 artículos, reduciéndose así a 33 el número de artículos que ameritaron ser analizados en detalle en sus textos completos por los expertos de filtro, posteriormente y según lo expuesto en el Apéndice F: Lista de Cotejo para Evaluación de los Expertos de Filtro individual. Además, se contrastaron estos artículos con las preguntas de investigación para determinar el aporte que dichos artículos podrían hacer para dar respuestas adecuadas a los interrogantes planteados en la investigación. Este proceso de selección dio como resultado que en último término 14 estudios cumplieron todas las condiciones como fuentes para realizar la revisión sistemática.

Características de los Estudios

El problema que ha sido planteado en esta investigación gira en el entorno de las instituciones de educación superior ya sean públicas o privadas, que en Colombia ofrecen programas de educación a distancia debidamente aprobados por el Ministerio de Educación Nacional. Por razón del gran número de programas que en conjunto se ofrecen en Colombia y los numerosos estudios que en Colombia han abordado la problemática de la deserción estudiantil, que como ya se mencionó y se evidenció en este estudio que fue

establecido por Restrepo, Carvajal y Muñoz (2014), ha llegado a alcanzar proporciones alarmantes superiores al 50%. Para abordar esta compleja problemática se estableció la conveniencia de adoptar la metodología de la revisión sistemática con unas características tales que permitan entender, analizar, sacar conclusiones y hacer recomendaciones como contribución a resolver este problema en la educación superior a distancia en Colombia.

Tipo de estudio. Los estudios que fueron analizados en esta investigación con metodología de revisión sistemática fueron de naturaleza descriptiva, cuasi-experimental y experimental. Prevalcieron los estudios de tipo descriptivo con 12 artículos encontrados, que corresponden a un alto porcentaje de participación del 86%. Solo se encontró un artículo de cada uno de los estudios de tipo cuasi-experimental y experimental que tuvieron una participación igual del 7%. Los resultados se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1

Tipo de estudios

Tipo de estudio	<i>f</i>	%
Descriptivo	10	83.3
Cuasi-experimental	1	8.3
Experimental	1	8.3
Total	12	100

Metodología. Entre los estudios validados para esta revisión sistemática, los trabajos se basaron en metodologías de orden cualitativo, cuantitativo o mixto. Se encontró que la metodología de tipo cualitativa fue la empleada por los autores de los estudios con un porcentaje del 100% que corresponde los 12 artículos.

Instrumentos. Para los estudios que fueron validados en esta investigación, la información fue recolectada empleando los instrumentos que se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2

Tipo de instrumento para recoger la información

<i>Tipo de instrumento</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Cuestionarios	6	50
Entrevistas	3	25
Medios de comunicación	3	25
Total	12	100

Descripción de la muestra. Los resultados obtenidos para realizar la revisión sistemática, corresponden al análisis de 12 documentos validados que responden a las preguntas de la investigación, y provienen de los 196 estudios que fueron identificados a través de las bases de datos u otras fuentes. Los estudios finalmente seleccionados fueron todos publicados a partir del año 2009 y están relacionados con la problemática de la deserción estudiantil en programas universitarios ofrecidos en educación a distancia. Por lo tanto, los actores que aparecen en esta investigación están todos relacionados en una forma u otra con la docencia, las instituciones y los estudiantes desertores que en Colombia tomaron la decisión de abandonar sus estudios a distancia a nivel superior. El rango de edad de los desertores participantes está entre los 18 y los 55 años.

Resultados Individuales de los Estudios

Un resumen de los 12 estudios seleccionados para la revisión sistemática se presenta en la Tabla 3, a continuación. Como se observa, en la primera columna se muestran los estudios y sus autores; en la segunda columna, los resultados de la revisión.

Tabla 3

Resultado individual de estudios consultados

Estudio consultado	Resultado
<p>Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2009).</p>	<p>Este es un documento oficial del Ministerio de Educación de Colombia (MEN) que corresponde a una completa y muy extensa investigación sobre todos los factores que inciden en el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia, y sugiere medidas para prevenir esta problemática. Incluye una profundización sobre deserción en programas de educación superior a distancia y destaca que mientras la deserción en programas presenciales muestra en promedio niveles del 48.11%, para el caso de los programas a distancia este promedio es del 61.01%. Excelente fuente de consulta y gran referente sobre la deserción en la educación superior en Colombia.</p>
<p>Estudio comparativo sobre deserción y su relación con el manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), el rendimiento académico, el aprendizaje colaborativo, y la motivación en adultos con experiencia laboral y jóvenes recién egresados de la educación media (Restrepo, Carvajal y Muñoz, 2014).</p>	<p>Este trabajo investigativo realizado por connotados investigadores en problemas educativos en Colombia corresponde a un estudio muy a fondo hecho en una de las muy pocas universidades que en Colombia ofrece únicamente programas de educación en la modalidad a distancia. Partiendo de un original diseño metodológico utilizando una muestra de 385 desertores, y tras un intenso trabajo de campo, y utilizando sólidas herramientas estadísticas, este estudio, aunque focalizado, presenta resultados muy confiables que muestra la realidad de un segmento importante dentro del problema que es el objeto de esta investigación.</p>
<p>Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. Capera (2015), Revista de investigaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Bogotá, Colombia.</p>	<p>La Universidad Nacional de Colombia es de lejos la mayor institución de educación superior en Colombia y una de las más grandes en América Latina, y tiene una unidad educativa denominada UNAD dedicada exclusivamente a impartir educación a distancia. La autora de esta investigación consciente de la gran dimensión del problema de la deserción estudiantil en programas de educación superior en Colombia, decidió hacer su propia investigación en la Facultad de Ingeniería de Alimentos dentro de la institución a la cual está vinculada, como aporte para la solución del problema. Lo anterior le da mucho peso a este trabajo que fue realizado utilizando un cuestionario como instrumento de investigación cuyo objetivo lo constituyó el determinar los elementos que en opinión de los estudiantes tanto activos como desertores, son los causantes del problema del abandono de los programas en línea. El enfoque del estudio fue cuantitativo del tipo descriptivo e inferencial, y entre otros hallazgos, se encontró que para el caso de la UNAD los principales factores asociados a la deserción fueron el sentimiento de abandono por parte de los tutores, problemas económicos, responsabilidades familiares y laborales, y falta de flexibilidad en asuntos de espacio y tiempo. La confiabilidad de esta investigación está respaldada tanto por la trayectoria de la investigadora como por los tamaños de las muestras que fueron de 244 estudiantes activos y 797 desertores.</p>

(Continúa)

Tabla 3

Resultado individual de estudios consultados (Continuación)

Estudio consultado	Resultado
<p>Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. Murcia y Ramírez (2015), Revista de Educación a Distancia, Bogotá, Colombia.</p>	<p>Una disertación con metodología de revisión sistemática, dentro de lo posible incluye elementos que cubran aspectos que sean relevantes. La educación superior a distancia se ofrece a niveles de pregrado y de posgrado, y este estudio investiga los motivos de la deserción estudiantil en programas virtuales a nivel de posgrado que según los autores es del 56%. Este problema es abordado dentro del concepto del mercadeo relacional, según el cual la permanencia de los estudiantes en programas en línea hace parte de metas estratégicas institucionales y corporativas. El estudio fue cualitativo con entrevistas a fondo, tras lo cual se encontraron como causales de la deserción falencias en los servicios académicos, atención inadecuada a los estudiantes, dificultades en el manejo de las plataformas y las tecnologías instruccionales, problemas curriculares y fallas tutoriales. Esta investigación fue realizada en un programa gerencial de inteligencia de negocios en la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, en Bogotá, Colombia.</p>
<p>Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de educación a distancia de la Universidad Católica del Norte, por Rodríguez y Londoño (2011). Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Medellín, Colombia.</p>	<p>Esta investigación tuvo su origen en la Fundación Universitaria Católica del Norte (FUCN), establecida en Medellín, Colombia, como respuesta a los altos índices de deserción que se presentan en los programas de educación a distancia, que como se expresa en este estudio ha llegado a alcanzar preocupantes niveles hasta de un 90%. Para hacer un análisis que sirva de herramienta para reducir y sostener los niveles de deserción que sean lo más bajos que sea posible, y que también pueda servir para otras instituciones que en Colombia, este trabajo se centra en la deserción que se ha presentado en la FUCN en el período comprendido entre 2005 y 2010 dentro de criterios de tiempo, espacio, e individualidad que también pueden ser externos o internos. Para focalizar mejor la investigación, se hacen unas precisiones conceptuales sobre los conceptos de deserción y desertor. Como se menciona en este estudio, para darle mayor validez al mismo se recurre a tomar algunas bases de ocho investigaciones anteriores realizadas con desertores de programas a distancia en otras universidades colombianas y cuyas estrategias, que resultaron ser exitosas cuyos procesos se explican ampliamente. Por último se presenta un resumen bien estructurado sobre las sugerencias expresadas por los desertores participantes para disminuir el fenómeno de la deserción estudiantil en programas de educación a distancia en Colombia.</p>
<p>Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD – Colombia. Facundo (2009). Revista de Investigaciones UNAD.</p>	<p>El autor de esta investigación ocupa una posición en la alta dirección en la UNAD, en Bogotá, Colombia, y ante el problema de la alta deserción en la Universidad fue comisionado para hacer una profunda investigación sobre este problema para tomar las medidas correctivas necesarias para lograr una reducción del mismo. Este estudio aborda una metodología estadística a través de la cual se establece un perfil de los desertores, se identifican las causas y factores asociados a la deserción estudiantil en la UNAD. Concluye este estudio con sugerencias y recomendaciones expresadas por los desertores que participaron en la investigación. Ya que la UNAD es la institución que tiene la mayor cobertura en Colombia con aproximadamente 75,000 alumnos matriculados en programas universitarios a distancia, se considera que este estudio bien refleja la situación que se presenta en Colombia sobre la problemática de la educación a distancia. Esta investigación presenta números gráficos y tablas con los resultados obtenidos en cuanto a estudiantes desertores y titulados en diferentes cohortes y períodos académicos, a la vez que se hacen varios análisis con la información obtenida.</p>

(Continúa)

Tabla 3

Resultado individual de estudios consultados (Continuación)

Estudio consultado	Resultado
<p>Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD – Colombia. Facundo (2009). Revista de Investigaciones UNAD.</p>	<p>El tamaño de la muestra fue de 500 estudiantes desertores pertenecientes a diversos programas académicos y se recibieron 182 respuestas, lo cual es muy representativo y le da validez a la investigación. Las características de los desertores son analizadas por edades, niveles de estudios, ubicación geográfica, situación económica, fechas de ingreso y de retiro de la universidad, vinculación laboral, semestre de abandono, y otras. Al ser las causas de la deserción el propósito del estudio, en los cuestionarios aparecen un gran número de preguntas muchas de ellas con valoraciones que permitieron obtener valiosas y amplias informaciones sobre factores institucionales y personales con cifras de valores según la escala de Lickert. De todos estos datos sobresalen razones académicas, descontentos con la metodología a distancia, deficientes comunicaciones y apoyo académico, y falta de tiempo. Al final se sacan conclusiones de un gran valor para disminuir la deserción en áreas de programación, administración académica, el desempeño de los tutores, cursos de introducción a los programas, consejería, metodología, tecnología, costos de los programas y su financiación.</p> <p>El autor de esta investigación ocupa una posición en la alta dirección en la UNAD, en Bogotá, Colombia, y ante el problema de la alta deserción en la Universidad fue comisionado para hacer una profunda investigación sobre este problema para tomar las medidas correctivas necesarias para lograr una reducción del mismo. Este estudio aborda una metodología estadística a través de la cual se establece un perfil de los desertores, se identifican las causas y factores asociados a la deserción estudiantil en la UNAD. Concluye este estudio con sugerencias y recomendaciones expresadas por los desertores que participaron en la investigación. Ya que la UNAD es la institución que tiene la mayor cobertura en Colombia con aproximadamente 75,000 alumnos matriculados en programas universitarios a distancia, se considera que este estudio bien refleja la situación que se presenta en Colombia sobre la problemática de la educación a distancia. Esta investigación presenta números gráficos y tablas con los resultados obtenidos en cuanto a estudiantes desertores y titulados en diferentes cohortes y períodos académicos, a la vez que se hacen varios análisis con la información obtenida.</p>
	<p>El tamaño de la muestra fue de 500 estudiantes desertores pertenecientes a diversos programas académicos y se recibieron 182 respuestas, lo cual es muy representativo y le da validez a la investigación. Las características de los desertores son analizadas por edades, niveles de estudios, ubicación geográfica, situación económica, fechas de ingreso y de retiro de la universidad, vinculación laboral, semestre de abandono, y otras. Al ser las causas de la deserción el propósito del estudio, en los cuestionarios aparecen un gran número de preguntas muchas de ellas con valoraciones que permitieron obtener valiosas y amplias informaciones sobre factores institucionales y personales con cifras de valores según la escala de Lickert. De todos estos datos sobresalen razones académicas, descontentos con la metodología a distancia, deficientes comunicaciones y apoyo académico, y falta de tiempo. Al final se sacan conclusiones de un gran valor para disminuir la deserción en áreas de programación, administración académica, el desempeño de los tutores, cursos de introducción a los programas, consejería, metodología, tecnología, costos de los programas y su financiación.</p>

(Continúa)

Tabla 3

Resultado individual de estudios consultados (Continuación)

Estudio consultado	Resultado
<p>La educación virtual en Colombia: Exposición de modelos de deserción. Grancolombiano. Bogotá, Colombia. Estévez, Castro y Rodríguez (2015). Revista Apertura de Innovación Educativa.</p>	<p>Dado el gran crecimiento de la educación virtual en Colombia a nivel de la educación superior, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, contrató con los investigadores aquí mencionados la realización de este estudio que pretende arrojar claridad sobre la deserción estudiantil en la educación superior ofrecida en la modalidad a distancia que en el año 2013 alcanzó la cifra de 48,850 desertores. Este fenómeno tiene un gran impacto sobre los planes de la institución contratante de esta investigación, para ampliar su oferta de programas virtuales, y esto explica la razón de este estudio. Con este propósito en primer lugar el estudio hace una revisión del estado de la educación virtual en Colombia, con cifras que muestran el comienzo, la evolución y las tendencias de la educación virtual formal en Colombia. Se menciona como el lento desarrollo de las TICs en Colombia ha impedido una expansión más rápida de la educación a distancia en Colombia.</p>
<p>La educación virtual en Colombia: Exposición de modelos de deserción. Grancolombiano. Bogotá, Colombia. Estévez, Castro y Rodríguez (2015). Revista Apertura de Innovación Educativa.</p>	<p>Seguidamente se conceptúa en este estudio que en Colombia no existe un modelo consensuado sobre la delimitación de los factores asociados a la deserción en la modalidad a distancia, sin embargo se hace referencia a factores que inciden en la deserción universitaria a distancia tales como los de índole personal, académica, socio-económica, e institucional. El estudio termina exhortando a realizar más estudios que puedan dar respuestas satisfactorias a las causas de los altos niveles de deserción en los programas universitarios ofrecidos a distancia en Colombia.</p>
<p>Deserción en la Educación superior. Isaza (2009). El Observatorio de la Universidad Colombiana.</p>	<p>El autor de esta investigación es el rector de la Universidad Jorge Tadeo Lozano que es una de las universidades más importantes en Colombia. El enfoque abarca tanto la educación presencial como la de la modalidad a distancia, y sobre esta última enfatiza con cifras que respaldan sus afirmaciones cómo en los programas universitarios a distancia en Colombia, los índices de deserción son menores entre los estudiantes que ingresaron a su universidad con los mayores puntajes en los exámenes del ICFES, que es una entidad oficial que supervisa la educación superior en Colombia.</p>
	<p>En este trabajo se analiza la deserción en línea desde la óptica del nivel de ingresos de las familias a las que pertenecen los estudiantes, observándose que a mayores ingresos, menor es la tasa de deserción para los programas a distancia. Esto también sucede con los programas presenciales según lo anota el investigador, quien entre las conclusiones afirma que la tarea de rebajar los índices de deserción estudiantil en Colombia serviría como motor de la justicia social, evitándose así que la educación superior se convierta en una forma de perpetuar las desigualdades existentes en el país.</p>

(Continúa)

Tabla 3

Resultado individual de estudios consultados (Continuación)

Estudio consultado	Resultado
<p>Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: Las vivencias de los estudiantes. Pineda y Pedraza (2009). Revista Virtual Universidad Católica del Norte</p>	<p>Esta investigación que aunque fue realizada en la Universidad de la Sabana en Bogotá, fue publicada en la revista de la FUCN. Trata la problemática de la deserción estudiantil en programas universitarios a distancia y presenciales desde la perspectiva de los estudiantes desertores. Se hizo un muestreo con 19 desertores que estuvieron matriculados en igual número de programas de pregrado. Este estudio complementa muy bien otras investigaciones analizadas para esta disertación, ya que en lugar de examinar los factores asociados al abandono escolar universitario, se centra sobre las vivencias de los estudiantes desertores, contribuyendo así a dar una mirada integral a la problemática de la deserción. Como consecuencia de este trabajo se diseñó un programa de retención que resultó ser exitoso. Por el enfoque empleado se utilizó una metodología cuantitativa fenomenológica en forma de entrevistas teniendo en cuenta las vulnerabilidades personales de cada participante. Por esta razón los resultados se presentan en la forma de transcripciones de los segmentos más relevantes de lo expresado por cada uno de los participantes sobre los aspectos subyacentes en el fenómeno de la deserción. Este es un valioso documento ya que transfiere sentimientos en lugar de cifras, lo cual permite comprender mejor la problemática de la deserción, objeto de este estudio.</p>
<p>Factores de resiliencia que inciden en el éxito académico de estudiantes en la modalidad de educación a distancia. Revista de Investigaciones UNAD. Landazábal, D.P., Cardona, M.D., & Ruiz, M.Y. (2009).</p>	<p>En esta investigación, los autores presentan un un doble enfoque sobre las razones por las cuales los estudiantes abandonan sus programas durante el proceso formativo, contrastando con otros que a pesar de situaciones adversas tienen éxito en su proceso de aprendizaje, lo cual se debe a factores de resiliencia los cuales son el eje central de este estudio que fue conducido con estudiantes de psicología de la UNAD. Se pretende con este trabajo potencializar la resiliencia como instrumento para disminuir las altas tasas de deserción que prevalecían en la UNAD cuando se hizo esta investigación. Con esta aproximación, se encontró que la característica de la resiliencia es mayormente manifiesta en aquellos estudiantes que sacan las mejores notas lo cual se atribuyó a que esto está asociado a factores de introspección, interacción, iniciativa, independencia, moralidad y pensamiento crítico. El factor iniciativa juega un papel preponderante en lo relacionado con el rendimiento académico. Se adoptó una metodología tanto cualitativa como cuantitativa de tipo descriptiva con un universo poblacional de 63 estudiantes a distancia, usando una modalidad de entrevistas semiestructuradas correspondientes a cuestionarios de resiliencia.</p> <p>Los resultados fueron tabulados para hacer un análisis estadístico descriptivo destacándose tres categorías correspondientes a los factores de permanencia, deserción y percepción de la formación recibida en la UNAD. Al final quedó resaltado el importante papel que desempeña la resiliencia en proceso educativo. Este documento está acompañado de varios gráficos y descripciones para reafirmar lo anterior. En consecuencia, esta identificación de factores resilientes, servirá como valiosa herramienta para futuras investigaciones, o acciones de intervención que puedan ser apropiadas.</p>

(Continúa)

Tabla 3

Resultado individual de estudios consultados (Continuación)

Estudio consultado	Resultado
<p>Orozco L. H., Suarez S. J., Olarte G.M., Cabanzo C. & Beltran A. A. (2017). Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Minuto de Dios de la sede virtual y a distancia Congresos CLABES.</p>	<p>Siguiendo la normatividad establecida por el MEN y con la intención de disminuir la tasa de deserción en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que en el año 2017 alcanzaba niveles del 60% para sus programas de educación a distancia, esta institución tuvo la iniciativa de realizar una investigación que sirviera de base para tomar medidas conducentes para que en lo posible se pueda disminuir este problema que está afectando sensiblemente a su comunidad educativa. Este estudio hace un recuento de los fundamentos teóricos de la educación a distancia y de la problemática asociada a la misma, y pretende identificar las causas de la deserción estudiantil en programas a distancia en los años de 2015 y 2016, y con esta información diseñar estrategias que favorezcan la permanencia de los estudiantes en los programas y se prevenga la deserción. Se trabajó con una muestra de 2,430 desertores en el año 2015, y 2,774 en el año 2016. El enfoque fue mixto con una fase cualitativa y otra cuantitativa y se realizó mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos. La información recopilada permitió hacer gráficos sobre la deserción, mostrando niveles históricos, y causas de la deserción con registro histórico para apreciar las variaciones que se presentaron en cuanto a la variable tiempo. Un análisis de los gráficos descritos ponen en evidencia que la mayor causa de la deserción es la financiera (50%), seguida por factores personales (25%), académicos (20%) y de orientación vocacional (5%). Desde el punto de vista metodológico el dominio de las TICs también fue un factor importante en la deserción, como también lo fue la adaptación al aprendizaje en un mundo virtual, apoyo tutorial e institucional.</p>
<p>Sierra, L.E. (2015). Deserción estudiantil en el programa de tecnología de gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (Rep.). Tunja, Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (Rep.). Tunja, Colombia.</p>	<p>Dentro del plan de diversidad y profundidad en la búsqueda de estudios para esta disertación, los expertos de filtro conceptuaron que el enfoque de esta investigación enfatiza en las actitudes y acciones debe asumir la institución para que sus estudiantes puedan superar los problemas que se les presenten y que puedan llevarlos a desertar de sus estudios. Como aparece en el respectivo título del mismo, este trabajo fue realizado en una facultad de estudios a distancia en el área de la salud en una universidad colombiana y fue orientado desde el punto de vista institucional ante un índice de deserción estudiantil del 40%, con el fin de realizar intervenciones que puedan llevar este problema a niveles sensiblemente inferiores a los actuales. La metodología aplicada fue la de realizar una investigación explicativa del tipo mixto dentro de entrevistas semi estructuradas lo cual sirvió para identificar los factores institucionales que influyen en el problema de deserción ya mencionado. El estudio identifica factores contextuales, de infraestructura, y relativos al proceso características a la institución. También analiza en detalle múltiples circunstancias que acompañan el episodio de la deserción en programas de educación a distancia, y cuestiona la forma como la problemática de la deserción ha sido abordado en general en las universidades colombianas y los entes que regulan la educación superior, falencias que han acentuado el problema de la deserción en la educación superior incluyendo la que se ofrece a distancia, ignorando en esta forma que el problema de la deserción, involucra tanto a estudiantes como a las instituciones educativas y reguladoras del proceso educativo. El tamaño de la muestra fue de 70 desertores escogidos entre los años 2008 y 2013. Los resultados son presentados de acuerdo a la metodología explicativa escogida y reflejan ampliamente las percepciones de los participantes y son acompañados por gráficos ilustrativos de las respuestas de las preguntas de la investigación.</p>

Síntesis de los Resultados

Desde diversas aproximaciones, a través de esta revisión sistemática, se lograron identificar los factores de mayor relevancia que inciden en el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior en las instituciones que aprobadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en Colombia ofrecen programas a distancia. Es importante destacar la representatividad de los trabajos seleccionados, y por ende de los participantes en los estudios escogidos, ya que en la selección de los mismos quedaron incluidos desertores pertenecientes a diferentes razas, etnicidades y regiones, con un amplio rango de edades, condiciones sociales, diversas preparaciones previas al acceder a los programas a distancia, como también individuos de diferentes niveles de ingresos, y otras características que sirvieron de base para esta investigación.

La mayor parte de los trabajos analizados fueron hechos siguiendo rigurosas metodologías apoyadas por métodos estadísticos en combinación con la aplicación de herramientas cualitativas y descriptivas, que le aportan validez a los resultados, a la vez que en la mayoría de los casos el tamaño de las muestras fue lo suficientemente grande como para poder hacer proyecciones confiables a mayores grupos poblacionales de estudiantes universitarios que reciben formación en programas a distancia. Quedó muy claro que los factores de índole financiera y personal son los que más inciden en la decisión de abandono de los estudios universitarios en línea.

Siendo la educación a distancia universitaria en Colombia un área educativa relativamente nueva, esta revisión sistemática presenta un derrotero que puede servir de guía para que nuevos programas o instituciones puedan tener un buen comienzo que les pueda augurar un desarrollo sin mayores inconvenientes. Como resultado de esta investigación focalizada en Colombia, se percibe que es evidente que la problemática

hallada en esta investigación es fundamentalmente muy similar a la ya reportada en otros estudios hechos en otros países y continentes, con algunos pequeños ajustes según la zona geográfica que sea considerada.

Resultados Relacionados con las Preguntas de Investigación

En esta sección de esta disertación se presentan las respuestas a las dos preguntas planteadas en esta investigación que ha sido realizada siguiendo la metodología de una revisión sistemática. Lo encontrado en los 12 estudios que fueron validados y que están relacionados con los factores que inciden en la decisión de estudiantes en programas de educación a distancia ofrecidos en universidades en Colombia, para abandonar sus estudios, es la base para contestar las preguntas de esta investigación. Se presentan aquí los hallazgos que en contexto son los más representativos y citando lo que sea más pertinente para una mayor claridad.

Primera pregunta de investigación. ¿Cuáles son los factores que inciden en la decisión de estudiantes en programas de educación superior a distancia en universidades públicas y privadas en Colombia para abandonar sus estudios?

Los resultados obtenidos indican unos patrones recurrentes que describen los factores por los cuales los estudiantes toman la decisión planteada en la primera pregunta de la investigación. Debido a la naturaleza cualitativa de este trabajo, en lo que sigue se presenta, por factores asociados a la decisión de abandono o deserción, una descripción de lo que fue encontrado más relevante en los diversos estudios que fueron validados, para finalmente sacar conclusiones en este capítulo y en el siguiente. Se debe tener en cuenta que en las secciones siguientes se hace referencia a resultados obtenidos por diferentes investigadores que no necesariamente coinciden con los modelos teóricos descritos anteriormente.

Factores personales. Estos factores llamados también variables de trasfondo corresponden a una serie de datos personales que varían según los estudios validados que sean considerados. Dentro de estos factores se presentan ciertos patrones de frecuencia del fenómeno de la deserción y sirven como predictores de la posibilidad de que determinadas formas de deserción puedan presentarse. Entre otros, los factores personales encontrados en forma recurrente en esta investigación están los siguientes:

1. Género
2. Edad
3. Estado civil
4. Clase de vinculación laboral
5. Lugar de residencia
6. Situación socioeconómica
7. Género
8. Rendimiento académico previo al ingreso a la universidad
9. Grado universitario al cual aspira
10. Número de créditos por semestre en cursos a distancia
11. Rendimiento académico actual

Facundo (2009) conceptuó, en un estudio que en base a la extensa investigación que realizó en Colombia para sustentar sus hallazgos, que los resultados reportados por este autor, tanto para los factores personales como para los otros factores reportados, con excepción de algunos factores socioeconómicos, no presentan diferencias significativas entre las instituciones universitarias que en Colombia ofrecen programas a distancia. Por lo tanto, las cifras que sobre factores personales y demás analizados por Facundo, son

representativas de la población colombiana universitaria que estudia en programas a distancia, aunque para contrastar con lo anterior, en el presente estudio también se mencionan otras cifras provenientes de otros investigadores.

Corroborando lo anterior, y como ya se indicó antes, con aproximadamente 100,000 estudiantes a distancia, la UNAD es de lejos en Colombia la mayor institución universitaria en lo relacionado con educación a distancia para programas de pregrado y posgrado. La composición mayoritaria del estudiantado (65%) es femenina. Predomina la población mayor con el 60% de los estudiantes con edades entre los 21 y los 35 años, con un 20% que tienen edades superiores a los 36 años.

Es interesante considerar la función social que cumple la UNAD ya que, desde el punto de vista socioeconómico, la inmensa mayoría de sus estudiantes provienen de estratos sociales bajos (77%) o sea entre 0 y 3. También se encuentran estudiantes que pertenecen a grupos sociales vulnerables como lo son los indígenas y la población desplazada por la violencia. El 42% de los estudiantes provienen de familias en condición de pobreza o sea menos de un salario mínimo (US\$ 200 aprox.) y el 39% devengan entre 1 y 2 salarios mínimos. La mayoría del estudiantado de la UNAD (73%) tienen vinculación laboral, y el 33% son casados o viven en unión libre.

Dentro del marco informativo anterior, la incidencia de la deserción dentro de una muestra de 500 desertores provenientes de cohortes entre los años 2005 y 2008, siendo los factores personales investigados con los desertores, lo relacionado con la adaptación a la educación a distancia, la dedicación de tiempo dada por el estudiante al programa, y el desempeño académico antes del abandono de los cursos. En la muestra ya mencionada, el 47% fueron mujeres y el 53% hombres. La mayoría de los desertores (92%) pertenecían a

zonas urbanas y, del total de los desertores, el 59% tenía una vinculación laboral con el 62% trabajando de tiempo completo, lo cual hace que este grupo de estudiantes sean más vulnerables para abandonar sus estudios. Cerca de la mitad de los desertores tenían ingresos mensuales superiores a \$600.000 pesos colombianos, y el 38% estaban casados o vivían en unión libre. En otros aspectos, el 87% de los desertores abandonaron sus estudios durante los tres primeros semestres académicos, siendo el primer semestre el de mayor ocurrencia con el 63%.

Orozco et al. (2017) reportaron, para el caso de Uniminuto, que el 25% de los desertores en su investigación fueron afectados en su decisión de abandono de los programas en línea por factores personales tales como problemas de salud, dificultades al interior de la familia, situación de inseguridad en el barrio donde tienen residencia, y otros. En otro estudio de la UNAD, Capera (2015) reportó que entre los desertores la mayoría pertenecen al sexo masculino (77%) mientras que el 23% restante son del sexo femenino. Un 56.3% de los desertores son casados o viven en unión libre, el 40.6% de este grupo tienen ingresos entre uno y dos salarios mínimos, y el 27.3% del mismo grupo estaban tomando cinco cursos o más en el momento de tomar la decisión de abandono de su programa académico. Para Estévez, Castro y Rodríguez (2015), en el estudio que emprendieron en la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, encontraron que las variables de orden personal asociadas con la deserción en programas en línea son las relativas al género, la edad, la posición dentro del grupo de hermanos, y la tasa de repitencia.

Factores socioeconómicos. Orozco et al. (2017), en la investigación que realizaron en la Universidad Minuto de Dios, institución que ofrece únicamente

educación a distancia, documentaron con gráficos y estadísticas pertinentes que la principal causa para la deserción en dicha institución corresponde a aspectos financieros, puesto que el 50% de los desertores manifestaron tener dificultades económicas para equilibrar los gastos familiares y el costo de la educación superior. Lo anterior como consecuencia de la pérdida del empleo o por el subempleo, problemas para obtener financiación para la matrícula.

Pineda y Pedraza (2009) encontraron en la UNAD que la mayor parte del abandono se presenta en estratos socioeconómicos bajos, lo que dificulta el financiamiento de la matrícula y el cubrimiento de los gastos de sostenimiento puesto que más del 70% de los que abandonaron financiaban la matrícula con recursos propios. Si a esto se le suma la pérdida del empleo, se convierte en un detonante del abandono estudiantil.

Capera (2015), en su estudio en la UNAD, destacó que las relaciones sociales que se desarrollan en los ambientes del aprendizaje en línea generan interacciones entre compañeros de curso y entre los estudiantes y sus tutores, las cuales de no ser satisfactorias pueden afectar desfavorablemente las relaciones con los compañeros y los tutores produciendo en consecuencia una sensación de soledad, al sentir que pertenecían a una comunidad de aprendizaje, y que no reciben colaboración de sus compañeros de curso o de sus tutores en sus esfuerzos académicos. Esta circunstancia puede constituirse en una causal de deserción como lo informa la autora ya citada al presentar resultados de la frecuencia con la cual se presentaron deserciones relacionadas con factores socioeconómicos a la vez que incluye reactivos de los participantes describiendo sus vivencias en las situaciones aquí consideradas que fueron causales parciales para la deserción. Para Estévez et al. (2015) entre los factores socioeconómicos que inciden en la

deserción estudiantil en los programas de educación a distancia en la Institución Universitaria Politécnico Gracolombiano se encuentran el nivel educativo de la madre del desertor, el carácter del desertor, la tasa de desempleo vigente, la ubicación de la universidad y su origen.

Factores académicos. Capera (2015) aborda este factor desde el punto de vista de la percepción que los estudiantes tienen acerca del apoyo académico, la calidad y disponibilidad de los cursos, promedio académico e integración académica, lo cual de no ser favorable en alguno o algunos de estos aspectos para el estudiante, pues se verá afectada la decisión de permanencia en los programas a distancia. Igual al caso anterior, la investigadora presenta varias tablas con cifras que son el producto de mediciones realizadas a través de encuestas y entrevistas, en lo cual queda evidenciada la dimensión de este factor de deserción. En el estudio arriba referenciado muestra como el 36% de los desertores tenía un promedio académico entre 2.5 y 3.5 en una escala de 1 a 4. Los desertores manifestaron en su mayoría inconformidad con los cursos del programa escogido por encontrarlos con metodologías poco claras y con menos trabajos colaborativos, y también hicieron objeciones a la forma como se ofrecen los servicios de tutoría y de orientación académica que de haber sido esto satisfactorio, quizás hubieran evitado tomar la decisión de abandono de los programas.

Para Estévez et al. (2015), los factores académicos que más influyen en la deserción son el puntaje del examen ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior), el tipo de vivienda que habita el desertor, su nivel de ingresos y el número de hermanos. En tanto que, Orozco et al. (2017) encontraron en su trabajo en Uniminuto que el 20% de los desertores tomaron la decisión de abandono de sus estudios por pérdidas académicas como consecuencia de la falta de preparación previa al ingreso a

la universidad, por tener hábitos de estudio deficientes, carencias formativas en las materias fundamentales en los programas elegidos y ausencia de habilidades en asuntos básicos de tecnología que los inhiben para ser competentes en el manejo de las plataformas educativas que se necesitan para cursar exitosamente cualquier programa a distancia.

Factores institucionales. Facundo (2009) en extensas encuestas realizadas dentro del grupo de desertores que reunió para su investigación, logró identificar 12 factores a los que adscribió la denominación de factores institucionales, y a los cuales les asignó parámetros evaluativos que van desde deficiente hasta muy bueno para que los participantes pudieran juzgar con una métrica definida los niveles de percepción del manejo de estos factores por parte de la institución. Los parámetros en consideración son: Deficiente, insuficiente, satisfactorio, bueno y muy bueno.

Los factores institucionales hallados en la investigación de Facundo (2009) son: La atención general prestada por la universidad, preparación introductoria recibida, la orientación y apoyo brindado por los consejeros, la adecuación del plan y programa de estudio según expectativas, el nivel académico de los contenidos de las materias, la pertinencia de los trabajos y exámenes con relación al programa y al nivel correspondiente, la calidad de los docentes, la evaluación de los aprendizajes por los tutores, la atención de los tutores y funcionalidad de los laboratorios. Además están el servicio de biblioteca, el apoyo administrativo (inscripción, pago, certificados, etc.). Como resultado de este trabajo se obtuvieron valores en porcentajes para los factores mencionados lo cual es una buena herramienta para planear las intervenciones que sean del caso.

Estévez et al. (2015) mencionaron que para el factor institucional sobresalen el apoyo financiero que la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano puedan prestarle o no a los estudiantes, lo cual en el caso no favorable puede dar lugar a un caso de deserción. Igualmente un préstamo educativo del ICETEX puede marcar la diferencia entre deserción o permanencia.

Factores ambientales. Capera (2015) consideró en su investigación en la UNAD que dentro de esta categoría se ubican situaciones como las de las percepciones que los desertores participantes conciben sobre el manejo del tiempo a los niveles familiar, laboral y académico, y el apoyo que reciben por parte de su familia para poder administrar eficientemente el recurso tiempo. De las tablas y gráficos presentados por esta investigadora, que también incluyen opiniones seleccionadas de los participantes en las cuales expresan los problemas que experimentan en este aspecto, se pudo observar que el 86.4% de los desertores trabajando de tiempo completo encuentran dificultades para el manejo de su tiempo, lo cual es un factor que influye significativamente en la decisión del abandono de los estudios.

Factores relacionados con la tecnología. Es bien conocido que para poder tener éxito en programas universitarios a distancia se requieren no únicamente habilidades en el manejo de la tecnología informática como prerequisite para poder tomar cursos en línea, sino que una vez dentro de programas entregados a distancia el estudiante desde el comienzo, debe aprender a manejar las plataformas instruccionales tales como Blackboard, Canvas o Moodle para acceder a las herramientas disponibles, al material instructivo que se presenta a través de estos medios y poderse comunicar en tiempo real o de manera asincrónica con profesores, tutores y compañeros de curso. De no cumplirse

con lo anterior, se puede producir el llamado aislamiento digital que puede llevar a la deserción.

En su investigación, Capera (2015) indagó a los participantes sobre el manejo de la plataforma educativa, si éstos la consideraban si era amigable o no en su utilización, también si notaron algunas falencias en materia de tecnología previas al matricularse en los cursos y programas escogidos en la UNAD. Otro aspecto analizado fue el correspondiente al apoyo recibido por parte de la institución en las áreas administrativas, de consejería, proceso de formación, acceso a servicios de biblioteca, el diseño y la claridad en los cursos ofrecidos, materiales de apoyo, y prestación del servicio de soporte técnico. Por medio de tres tablas muy extensas, la autora presenta tanto los reactivos de los desertores a las preguntas en las encuestas y entrevistas realizadas con respaldos numéricos para cuantificar la forma que los factores antes enumerados afectaron a los estudiantes que optaron por abandonar sus estudios en la UNAD.

Factores motivacionales. Debido a la naturaleza de estos factores, Capera (2015) optó en sus entrevistas con los participantes por hacerles varias preguntas abiertas para que de manera espontánea manifestaran sobre lo que consideraran como su sentir en aspectos de motivación sobre su decisión de abandonar los programas a distancia. Con fines ilustrativos se transfiere lo expresado por algunos de los participantes así:

A la pregunta sobre ¿Qué factores te motivaron para abandonar los cursos a distancia?, a lo cual el desertor participante manifestó (*ad verbatim*): “Me sentí frustrado al no encontrar asesoría oportuna, solo me decían que fuera en otro horario, que se me cruzaba con mis actividades laborales, sentí que se me derrumbaban mis sueños”.

Otra respuesta de otro desertor a esta pregunta, fue (*ad verbatim*):

Nunca encontraba tutores a las 3, 4, o 5 de la tarde, a veces los programaban y uno se quedaba esperándolos, para recibir una inducción de cómo manejar la plataforma o bien recibir un refuerzo que lo pudiera ayudar. Sé que debe ser bueno el sistema, pero si no recibe uno la inducción y orientación, es muy pesado entrar a adivinar cómo hacer las cosas en la plataforma, me siento algo frustrado por ese punto.

A la pregunta sobre ¿Qué factores te hubieran motivado para permanecer en los cursos a distancia?, a lo cual el desertor participante manifestó (*ad verbatim*): “Un buen acompañamiento por parte de los docentes, mejores asesorías, buena disposición, mostrar más interés de contribuir con la educación de los estudiantes” .

Otra respuesta de otro desertor a esta pregunta, fue (*ad verbatim*):

Si siguen las materias de físicas, químicas y matemáticas virtuales me motivan a no continuar ya que se me dificulta el aprender, algunos tutores no contestan los correos y algunos no ven el esfuerzo que uno hace en estudiar y sobre todo el internet que en el campo es difícil la conexión, ejemplo en química analítica y balance de masa no tengo notas, ni retroalimentación, no me motivan las tutoras ni los compañeros, no me contestan, me siento sola.

Para visibilizar las respuestas de todos los participantes, la investigadora tabuló la frecuencia de los factores que de acuerdo con la percepción de estos participantes son causa para abandonar los cursos. Entre los hallazgos de Capera (2015) sobre las razones que motivaron a los desertores para abandonar los cursos, en orden de importancia aparecen según porcentajes de frecuencia la falta de tiempo (18.2%), los factores laborales, la falta de atención de los tutores (18.2%), la falta de apoyo institucional (9.1%), la falta de actividades sincrónicas y de materiales de apoyo (9.1%), problemas

económicos (9.1%), metodología y no poder avanzar al propio ritmo (9.1%), irresponsabilidad de los compañeros (4.5%), ninguna (4.5%).

Segunda pregunta de investigación. ¿Cuál es el impacto que produce en las universidades públicas y privadas en Colombia la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios en programas de educación superior a distancia?

Para esta segunda pregunta planteada desde el comienzo cuando fue concebida la idea de esta investigación, al realizar este trabajo se encontró un gran vacío tanto en la literatura investigada como en los trabajos de investigación que sobre deserción estudiantil en programas de educación superior, han sido realizados en Colombia en los últimos quince años (2004-2019). Es posible que dada la magnitud del problema de la deserción en Colombia, tanto en programas presenciales como a distancia, haya influido en el hecho de que la atención de los investigadores haya estado focalizada más en la problemática individual del desertor que en la institución que imparte la enseñanza.

Algunos de los trabajos revisados en el proceso de la revisión sistemática se aproximan de manera tangencial a la relación alumno-institución en lo que se refiere al decisión que un estudiante universitario pueda tomar para abandonar un programa de educación a distancia. Solo el investigador Facundo (2009) ha mostrado en su trabajo un gran afán por investigar a fondo todas las razones posibles por las cuales un estudiante en programas universitarios de educación a distancia toma la decisión de abandonar sus estudios. Fue así como a través de numerosas entrevistas con los desertores, quienes expresaron sus sugerencias y apreciaciones, el autor hizo una amplia compilación de factores que inciden para que se produzca el hecho de una deserción.

Esto ha dado como resultado una fusión entre factores institucionales y académicos que al ser analizados cuidadosamente contienen un gran número de

elementos que en su conjunto al ser interpretados correctamente, contienen la esencia de la respuesta para la segunda pregunta de esta investigación. Lo valioso de este estudio es que representa el sentir de los desertores, lo cual refleja las falencias institucionales que influyen en la decisión de las deserciones. El impacto de lo expresado antes, en las instituciones de educación superior que ofrecen programas a distancia producido como consecuencia del fenómeno de la deserción, según lo investigó Facundo (2009), se percibe de manera más notoria en las siguientes áreas institucionales: Administración académica, tutorial, cursos de inducción a los programas, metodologías y tecnologías empleadas, y costos de los programas.

Administración académica. Estas programación necesita lo siguiente:

1. Mayor organización administrativa y en el registro académico.
2. Mejorar la administración académica: las tutorías se realizan en algunas oportunidades sin preparación, los exámenes y las calificaciones de los trabajos y exámenes son a veces confusos. Incluso los exámenes se realizan a veces en locaciones que no permiten la concentración.
3. Mayor eficiencia en homologaciones. Afectan a quienes vienen de otras instituciones o carreras aún dentro de la UNAD.
4. Realizar buena planeación académica y respetar cronogramas y organización.
5. Seleccionar mejor el personal que atiende en la parte administrativa, que la capaciten en atención al público o a estudiantes.
6. Realizar a tiempo la entrega de usuarios y contraseñas a los estudiantes para facilitar el normal desarrollo de los cursos.

Tutorías. Estas requieren lo siguiente:

1. Mayor énfasis en la preparación en metodología de los docentes: hay inconsistencias.
2. Cumplir la programación de las tutorías.
3. Mejorar la dedicación de los tutores y asistir los horarios programados.
4. En la modalidad a distancia es cierto que debe haber más compromiso del estudiante, pero cuando hay dudas debe haber alguien que pueda resolverlas.
5. En la etapa inicial, por lo menos durante los dos primeros semestres, debe haber mayor acompañamiento por parte de los tutores.
6. Mayor preparación de los docentes/tutores.

Curso de inducción y consejería. Para ello se requiere lo siguiente:

1. Es muy necesario el curso introductorio. (Para algunos el curso introductorio es excelente. Para otros el material de introducción es deficiente. Requiere cambios).
2. Para mejorar el proceso de inducción hay que hacer mayor profundización en práctica de la metodología de estudio a distancia. Se requiere que la inducción sea práctica, no sólo teoría.
3. La disciplina en la formación a distancia es vital. Insistir más en ella.
4. Más colaboración para aprender a manejar el sistema de educación a distancia, ya que se proviene de un sistema presencial y es difícil cambiar esa metodología.
5. Garantizar que el estudiante domine la metodología de aprendizaje autónomo. Eso hace que no se “queme”.
6. Mayor apoyo a los jóvenes (de 16-20 años) que escogen la metodología a distancia y virtual, ya que carecen de experiencia profesional y disciplina.

Metodología y tecnología. En este aspecto, se requiere lo siguiente:

1. Evitar la improvisación.

2. Mejorar los vacíos y la presentación de los materiales.
3. Mejorar tanto el proceso de ejecución de la metodología a distancia tradicional como la virtual.
4. Las tutorías presenciales (con presencia física o virtual) deben ser más continuas, ya que esto permite mejorar los aprendizajes.
5. Mejorar la inter-acción para no sentirse actuando sólo con una máquina. Es frustrante.
6. Usar plataforma virtual es una opción excelente.

Costos y financiación. Para esto se debe:

1. Dar facilidades de pago.
2. Reducir costos (otras instituciones son más baratas).
3. Aumentar plazos de financiación o dar la posibilidad de cancelarlos en varios contados (por mes o en varios plazos).
4. Mayor ofrecimiento de créditos por parte de la Institución y con adecuada financiación, diferentes a los del ICETEX (que tienen muchos trámites).

Laboratorios. Se debe:

1. Mejorar los laboratorios específicos para las carreras, particularmente en ingeniería de sistemas.
2. No crear falsas expectativas con los laboratorios.

Capítulo 5: Discusión

Introducción

Según las estadísticas del MEN (2009), en las últimas tres décadas en Colombia la educación superior ofrecida tanto por el sector público como el privado, además de haber mostrado un inusitado crecimiento, se ha convertido en un sector muy competitivo y segmentos poblacionales que antes no consideraban acceder a la educación, ahora lo están haciendo creando una demanda adicional que no existía antes de la última década del siglo pasado. Esto ha generado que el mercado educativo en Colombia se haya ampliado para darle acceso a ciudadanos adultos que antes no aspiraban a obtener un diploma universitario.

En el anterior escenario, utilizando tecnologías ya existentes, surgió en Colombia la educación a distancia para ayudar a cubrir las necesidades del crecimiento de la demanda, que la educación tradicional presencial no alcanzaba a satisfacer. La implementación de esta nueva opción educativa a distancia mediada por las TIC, requirió la introducción de nuevos modelos educativos para el ofrecimiento de programas a distancia para la educación superior. Sin embargo, a medida que la novedosa forma de ofrecer cursos y programas universitarios ganaba aceptación, el fenómeno ya existente de la deserción estudiantil en programas presenciales no tardó en hacer su aparición, y fue así como la deserción para los programas a distancia fue surgiendo de manera alarmante hasta llegar a niveles del 70% según lo reportado por Restrepo (2005).

Como un aporte, así fuera modesto, se concibió la idea de realizar esta investigación con el propósito de tratar de diagnosticar y dimensionar el problema mencionado, y una vez logrado presentar sugerencias y recomendaciones que de alguna

manera, para que al ser puestas en práctica, puedan contribuir en la solución del problema. Dada la dimensión de esta tarea y después de analizar las posibles alternativas para llevar a cabo esta investigación, se optó por la metodología de la revisión sistemática como ya fue explicado en capítulos anteriores. Los artículos e investigaciones finalmente seleccionados fueron el resultado de la aplicación de la metodología escogida aplicando criterios de inclusión y exclusión con la ayuda de connotados expertos denominados expertos de filtro.

Este capítulo está relacionado con una discusión y análisis de los resultados procesados e ilustrados en el capítulo anterior y en el cual, en base a los hallazgos, se presentaron ampliamente las respuestas a las preguntas de investigación. En su orden, en este capítulo se analizan los hallazgos principales, las conclusiones que se derivan de los hallazgos y las recomendaciones para futuras investigaciones.

Hallazgos Relevantes

Siguiendo el esquema utilizado en el capítulo anterior, los hallazgos principales que se encontraron en esta investigación se presentan en este capítulo en correspondencia a los factores como fueron reportados los resultados sobre el estudio del fenómeno de la deserción de estudiantes en universidades que en Colombia ofrecen cursos y programas en educación a distancia. En consecuencia, seguidamente se consideran los factores personales, incluyendo los demográficos, económicos, académicos, institucionales y los relacionados con la tecnología y los motivacionales.

Factores personales. En estas variables de trasfondo reportadas en los resultados se incluyen datos personales e información demográfica, sobre lo cual, los investigadores Capera (2015), Facundo (2009), Murcia y Ramírez (2015) encontraron en las variables

demográficas tales como género, edad, estado civil y lugar de residencia, que aunque no es muy significativo, algo que se pueda caracterizar como un patrón dentro del cual se puedan ubicar los desertores de una manera con cierto grado de consistencia. En el capítulo anterior se hace una descripción muy completa de la caracterización de los desertores en todo lo relacionado con factores personales, lo cual permite predecir hasta cierto punto, el grado de riesgo que tienen estudiantes que pertenecen a ciertos grupos poblaciones anteriormente descritos.

Se debe mencionar en este análisis que Restrepo et al. (2014) mencionaron otros factores personales que frustran a los desertores en programas a distancia, se presentan con la sensación de no alcanzar metas de superación personal, familiar o laboral y de contemplar como lejana la posibilidad de obtener un título universitario. Algo que es consistente con lo afirmado por Rivera (2011), quien expresó que entre los factores que afectan la deserción o la retención de estudiantes a distancia es la alternativa de completar una carrera para mejorar la situación económica y de empleo, y poder así cumplir con las responsabilidades familiares. Rodríguez y Londoño (2011) mencionaron en su estudio que la falta de tiempo era una de las razones mencionadas por los desertores para abandonar los estudios. Esto está de acuerdo a lo expresado por Borges (2005) y citado en la revisión de la literatura, que la falta de tiempo es un factor que influye en la decisión de los desertores pero que en muchos casos es más cuestión de falta de organización personal. Estévez et al. (2015) afirmaron que los estudiantes nuevos a la tecnología de la educación a distancia están en situación de riesgo para desertar por su inexperiencia, pero contrasta lo anterior con el estudio de Park y Choi (2009), quienes dijeron que los aprendices, por el hecho de tener esta condición, no tienen un mayor riesgo de abandonar sus estudios en línea poco tiempo después de haberlos iniciado.

Factores académicos. Los puntos de vista de Capera (2015) descritos en el capítulo anterior resultaron ser reforzados por la investigación de Rivera (2011), quien manifestó que metodologías de enseñanza en línea que son poco claras, con muchos trabajos colaborativos, con limitadas flexibilidades en espacio y tiempo, y evaluaciones tardías para medir el progreso de los estudiantes predisponen a los estudiantes a distancia para el abandono de sus cursos o programas.

En otro de los estudios seleccionados, Pineda y Pedraza (2009) destacaron que un rendimiento académico insatisfactorio es un factor precipitante para la deserción ya que muchos estudiantes en el primer o segundo semestre de estudios ven como difícil alcanzar las metas de rendimiento académico exigidas por la institución analizada en Colombia. Sobre este factor, Borges (2005) confirmó este riesgo cuando puntualizó que el rendimiento académico es un fuerte indicador de persistencia y retención en los programas en línea. Sierra (2015) consideró que dentro de los aspectos académicos relacionados con la deserción en programas a distancia fueron hallados la formación previa, la orientación vocacional, la rigidez en muchos programas, las evaluaciones y la poca flexibilidad en muchos de los docentes.

Factores institucionales. La identificación hecha por Facundo (2009) de 12 factores institucionales relacionados con el riesgo de deserción que pueden presentar algunos estudiantes a distancia mencionada en el capítulo anterior, resultó tener algunos factores en común con otros estudios seleccionados para la revisión sistemática, tales como los de MEN (2009), Capera (2015), Murcia y Ramírez (2015), y Restrepo et al. (2014). Estos últimos autores expresaron que los desertores investigados expresaron descontento con el limitado acompañamiento de los tutores, la respuesta lenta a las inquietudes de los estudiantes y la falta de organización para el trabajo en equipo. Sierra

(2015) en su estudio seleccionado para esta investigación, dividió la responsabilidad en cuanto a la deserción entre los estudiantes y las instituciones cuando afirmó que los estudiantes deben ser responsables de su propio aprendizaje y las universidades deben crear las condiciones que promuevan el aprendizaje y la persistencia de los estudiantes.

Factores económicos. Isaza (2009), en su trabajo investigativo de los cursos y programas a distancia en la Universidad Jorge Tadeo Lozano, resaltó que los factores de tipo económico relativos a las responsabilidades familiares y académicas fueron mencionados por los desertores entre las principales preocupaciones que pueden conducir hacia la deserción de los programas en línea en la institución analizada. Las dificultades financieras son una gran fuente de preocupación que impide concentrarse en los estudios, algo que genera condiciones conducentes a la deserción. Capera (2015) expresó que, en su investigación en Uniminuto, encontró que una de las razones más comunes para la deserción en esta institución en los programas a distancia es la falta de empleo que conlleva problemas familiares por disminución de ingresos y que esta se traduce en desmotivación hacia el estudio, ya que un estudiante en estas circunstancias debe tratar de resolver sus problemas económicos antes que los académicos. En las tablas presentadas por esta autora se refleja la importancia de una estabilidad económica y las razones expuestas por los desertores ya que no pocos manifestaron que de no ser por los problemas económicos no hubieran abandonado sus estudios. Lo anterior concuerda con lo ya mencionado en la revisión de la literatura, pues Vásquez y Rodríguez (2007) identificaron las difíciles condiciones socioeconómicas como una de las causas primordiales para que se produzca la deserción de estudiantes en programas a distancia.

Factores sociales. Un resumen de lo encontrado pertinente en la interacción social, según lo expresado por los respectivos autores seleccionados para la revisión

sistemática, destaca el importante papel que desempeña el tutor para evitar la deserción ya que el apoyo que pueda brindar aumentan la motivación y el entusiasmo, a la vez que provee una retroalimentación y pone de presente la existencia de una colaboración con los compañeros de curso. Estévez et al. (2015) encontraron en su investigación que varios de los participantes encuestados manifestaron que de haber existido una verdadera motivación, apoyo y asesoría efectiva de parte de los tutores, no hubieran desertado de los programas en línea. Lo anterior muestra claramente que la presencia de un buen tutor es fundamental para prevenir la deserción, sobre todo en los dos primeros semestres de los estudios a distancia ya que una oportuna información de retorno puede ser algo definitivo para permanecer y concluir exitosamente los estudios a distancia.

También se observó en los estudios analizados que una comunicación poco satisfactoria con un tutor, además de las consecuencias antes mencionadas, da lugar a la aparición de la sensación de soledad en los estudios en línea, lo cual también fue un hallazgo en cuanto su influencia en el abandono de los estudios. La soledad puede afectar el estado emocional del estudiante, perdiendo éste interés por el estudio lo cual lo lleva a retirarse de los programas. En este análisis se encontró que la sensación de soledad evoluciona hacia la falta del sentido de pertenencia a la comunidad educativa, lo cual confirma la apreciación de Swail et al. (2003) en la revisión de la literatura, en el sentido de que quienes no estén socialmente integrados dentro de la vida universitaria tendrán dificultades que se traducirán en un sentimiento de aislamiento, que impactará el rendimiento académico y que eventualmente traerá como consecuencia el abandono de los programas a distancia. Todo lo anteriormente relacionado con los factores sociales, requiere la atención de la institución en la medida en la cual se pretenda disminuir la tasa de deserción.

Factores relacionados con la tecnología. Haciendo un análisis general de los hallazgos de manera similar a la sección anterior, se encontró que los desertores se quejaron de la ausencia de una orientación inicial que los hubiera capacitado para el manejo de las plataformas instruccionales, algo que hubiera facilitado un comienzo exento de tropiezos en los programas a distancia. Esta falencia que refleja deficiencias administrativas, falta de servicios de consejería y de soporte técnico, en opinión de los desertores hizo que ellos se sintieran desorientados en los cursos al no entender bien la forma como funcionan las plataformas educativas, ni las herramientas que éstas ofrecen y por lo tanto no poderse comunicar efectivamente con profesores, tutores y compañeros, ni poder comprender los contenidos educativos, lo cual irremediablemente los condujo a tomar la decisión de abandonar los programas.

Un mayor apoyo institucional y tecnológico hubiera podido evitar la deserción ya que para culminar exitosamente un programa académico a distancia, es indispensable poderse comunicar eficientemente desde el comienzo con todos los actores del ambiente educativo. Borges (2005) confirmó la situación arriba mencionada al expresar que un buen apoyo en servicios tecnológicos es algo fundamental para alcanzar un proceso eficaz de formación y aprendizaje, y que carecer de una necesaria ayuda tecnológica, se convierte en un elemento de frustración y desmotivación del estudiante a distancia convirtiéndose en una causa de deserción académica.

Factores motivacionales. Para este análisis se encontró que, entre los estudios seleccionados para la revisión sistemática de esta investigación, solo la investigación de Capera (2015) consideró este factor como relevante y en este sentido se refirió a la importancia de mantener en buen nivel la motivación, el apoyo del tutor y de la institución para minimizar el riesgo de la deserción.

La investigadora resaltó la importancia de la motivación como un factor importante en la decisión de desertar o perseverar; además, que el concepto de apoyo corresponde al concepto que una persona tiene de sentirse acompañado y poder recurrir a quien tenga cerca cuando lo necesite. Agregó Capera (2015) que la inclusión de elementos de motivación y apoyo por parte del tutor y la institución en una propuesta de retención estudiantil son fundamentales para responder a la sensación de soledad y falta de apoyo y motivación, según lo expresado por los participantes en el estudio.

Conclusiones

Siendo ésta una sección para hacer un resumen de lo presentado en los resultados y en la discusión de los mismos, a continuación se muestran unas conclusiones relacionadas con los factores analizados en esta investigación y que inciden en la decisión de abandonar los programas a distancia. Se debe resaltar que por la naturaleza cualitativa de esta investigación y por la diversidad en los instrumentos de medida utilizados por los autores de los trabajos validados, no es posible consolidar de manera cuantitativa y representativa, las cifras, tablas, gráficos y otras mediciones presentadas por los autores seleccionados. Pero las descripciones cualitativas y por la metodología de revisión sistemática adoptada para esta investigación, queda bien descrito el escenario existente en Colombia en cuanto a la deserción de estudiantes universitarios en programas ofrecidos a distancia.

En la mayoría de los estudios escogidos, los desertores en sus encuestas y entrevistas destacan como muy influyentes en la toma de la decisión de desertar, la importancia de factores tales como el académico, el sentimiento de soledad experimentado tanto por los estudios a distancia por sí mismos, como producto del

abandono por parte de tutores, administradores y directivos en las instituciones. Se observó que muy seguido de los factores anteriores, aparecen en orden de importancia en los hallazgos la ausencia de orientación previa al inicio del programa que hubiera sido escogido por el estudiante, sobre todo en el manejo de las plataformas y tecnologías que son requisitos indispensables para poder tener acceso a los contenidos y a las comunicaciones con profesores, tutores y compañeros de curso. Quedó claramente establecido que muchas deserciones entre las consideradas en las investigaciones seleccionadas, se produjeron por deficiencias en el manejo de la tecnología.

Según las cifras reportadas y analizadas, igualmente importantes resultaron ser los factores de falta de tiempo, los problemas de orden económico y las obligaciones con la familia. Obviamente, estos factores se ubican más del lado del estudiante que de la institución, pero aún así los consejeros y administradores no pueden pasar por alto cualquier factor que en una u otra forma afecte desfavorablemente el rendimiento académico. Otro factor destacado fue el número limitado de cursos disponibles y los horarios correspondientes que en muchos casos no proporcionan opciones viables para que los alumnos puedan cumplir satisfactoriamente con sus responsabilidades laborales y académicas. Se encontró que los aspectos demográficos por sí mismos no tienen mayor influencia en la decisión que un estudiante tome para abandonar sus cursos o programas universitarios a distancia.

Recomendaciones

Por los hallazgos encontrados en esta revisión sistemática, al ser sobresaliente el factor de la falta de motivación por diversas causas, las instituciones deberían asumir un papel más proactivo frente al riesgo de abandono estudiantil de los programas a distancia. Si las instituciones establecen e implementan políticas de ayuda efectiva para aquellos

estudiantes en riesgo de desertar, sobre en todos en los casos de sentimientos soledad y de abandono institucional. Los aspectos de soporte académico de parte de profesores y tutores que realmente se interesen por ayudar al alumno a salir adelante en sus planes académicos. Los tutores deberían tener a su vez un gran apoyo por parte de consejeros y administradores. En este estudio se encontraron menciones a instituciones fuera de Colombia que hacen del incremento en factores motivacionales una estrategia de retención estudiantil.

Este mejoramiento académico también debe hacerse extensivo al diseño de los cursos para hacer que los contenidos sean más fácilmente asimilables, en particular por estudiantes que recién inician sus programas a distancia. Obviamente que el aspecto académico también toca a los docentes quienes además de acreditar la idoneidad requerida para ser instructores en cursos online, deberían ser muy amigables con los estudiantes y brindarles todas las facilidades que sean posibles para que puedan alcanzar sus metas de formación. En este mismo sentido, los administradores deben hacer todo lo que esté a su alcance para facilitar al máximo todos los trámites de matrícula, inscripción en los cursos, al tiempo que deben dar una inducción previa al inicio de un programa en línea, ya que para la mayoría de los estudiantes nuevos en esta modalidad educativa, el estudio a distancia es una experiencia completamente nueva.

Como en Colombia los relativamente pocos estudios serios que se han realizado sobre deserción estudiantil en programas de educación a distancia, no han tenido un impacto que sea notorio o significativo, los factores de riesgo de deserción no son muy conocidos, es imperativo elaborar más estudios para lograr, en investigaciones futuras, determinar con mayor precisión los factores de riesgo mencionados e implementar las

intervenciones que sean apropiadas para disminuir, en todo lo que sea posible, las altas tasas de deserción estudiantil en los programas universitarios ofrecidos a distancia. En esta revisión sistemática se pudo establecer que este es el primer estudio de esta naturaleza que se hace en Colombia en lo que a programas a distancia en educación superior se refiere, por lo tanto se sugiere validar hacia el futuro los hallazgos aquí presentados, acudiendo a otras universidades que en Colombia ofrezcan programas de educación a distancia, para que a medida que se logre este objetivo se alcance a tener una muestra más representativa que permita hacer un mejor diagnóstico de esta problemática, lo que eventualmente ayudará a disminuir el problema de la deserción estudiantil en programas universitarios de educación a distancia.

Otra área de investigación relacionada con esta problemática estaría enmarcada en un estudio específico para apoyos financieros para los estudiantes de programas universitarios a distancia en Colombia. Pero, sobre todo, es de capital importancia en Colombia en los sectores público y privado, para que este flagelo de la deserción en programas universitarios a distancia no frustre las ilusiones y las necesidades de un gran segmento de la población adulta en el país.

Referencias

- Allen, I. E., & Seaman, J. (2011). *Going the distance: Online education in the United States*. Wellesley, MA: Babson Survey Research Group. Recuperado de <http://www.onlinelearningsurvey.com/reports/go-ingthedistance.pdf>
- Barité, M., & Álvarez, S. (2007). *Educación técnica*. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/bnmtesauro/index.php?te-ma=155>
- Barley, S. (1999). *Competent without credentials: The promise and potential problems of computer-based distance education*. Recuperado de <http://www.ed.gov/pubs/Competence/section2.html>
- Batiz, R. (2014). *Identificación de los factores para un buen diseño de los cursos a distancia del programa de mercadeo a distancia de una institución postsecundaria privada de Puerto Rico*. (Disertación doctoral). Nova Southeastern University, FL.
- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540.
- Birochi, R., & Pozzebon, M. (2011). Theorizing in distance education: Critical quest for conceptual foundations. *Journal of Online Learning and Teaching*, 7, 562-574. Recuperado de http://jolt.merlot.org/vol7no4/birochi_1211.htm
- Borges, F. (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. *Digithum. Revista Electrónica de los Estudios de Humanidades y Filosofía de la UOC*, 7. Recuperado de <http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>
- Brophy, J. E. (2004). *Motivating students to learn*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. Recuperado de <http://www.netlibrary.com.ezproxylocal.library.nova.edu/Reader/>

- Buckley, W., & Smith, A. (2007). Applications of multimedia technologies to enhance distance learning. *RE:View*, 39(2), 57-65.
- Burkhardt, H., & Schoenfeld, A. (2009). Improving educational research: Toward a more useful, more influential, and better-funded enterprise. *Educational Researcher* 32(9), 3-14. Retrieved from ERIC database. (EJ782501).
- Cabero, J. (2008). *E-Learning: metaanálisis de investigaciones y resultados alcanzados*. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/proyectoea08.pdf>
- Cabrera, A. F. (2012). *Lecciones aprendidas sobre el estudio de la persistencia y abandono de los estudios universitarios en los EEUU*. Trabajo presentado en la II Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Rio Grande do Sul. Recuperado de http://www.education.umd.edu/Academics/Faculty/Bios/facData/CHSE/cabrera/Lecciones_en_el_estudio_de_persistencia_en_los EEUUv2.pdf
- Capera, A.I. (2015). Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. *Revista de Investigaciones UNAD Bogota*, 14(1), 61-79.
- Campos, J., Brenes, O., & Solano, A. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-19.
- Christensen, C., & Eyring, H. J. (2011). *The innovative university: Changing the DNA of higher education from the inside out*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Columbaro, N. L., & Monaghan, C. H. (2009). Employer perceptions of online degrees: A literature review. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 12(1). Recuperado de <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring121/columbaro121.html>

- Córica, J. L., & Hernández, M. L. (2013). *Componentes del sistema de educación a distancia*. Hildago: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Sistema de Universidad Virtual. Recuperado de <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/13430/LECT36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Creasia, C. R. (2014). *The dynamics of instructional leadership & organizational structure in high performing urban schools* (Tesis Doctoral) Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1560682870?accountid=48797>
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry & research design* (3ra. ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Dabbagh, N. (2007). The online learner: Characteristics and pedagogical implications. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 7, 217-226.
- Dennen, V. P., & Bonk, C. J. (2007). We'll leave a light on for you: Keeping learners motivated in online courses. En B. H. Khan (Ed.), *Flexible learning in an information society* (pp. 64-74). Hershey, PA: The Idea Group. Recuperado de <http://www.netlibrary.com.ezproxylocal.library.nova.edu/Reader/>
- Dixon, R., Dixon, K., & Siragusa, L. (2007). *Individuals' perceptions of online environments: What adult learners are telling us?* Singapore: Curtin University of Technology.
- Domínguez, D. (2012). La organización red en educación a distancia. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 12(1). Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/9907>
- Estévez C., Castro M., & Rodríguez G. (2015). La educación virtual en Colombia: Exposición de modelos de deserción. *Revista Apertura de Innovación Educativa*, 7(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>

- Facundo, A. H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD - Colombia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 8(2).
- Ferreira, I., Urrutia, G., & Alonso-Coello, P. (2011). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: Bases conceptuales e interpretación. *Revista Española de Cardiología*, 64(8), 688-696.
- Folinsbee, S. (2008). *Online education for adults: Factors that contribute to success*. Ontario, Canada: College Sector Committee for Adult Upgrading.
- Frankola, K. (2001). Why online learners drop out. *Workforce*, 80(10), 53-59.
- García-Calvo, J. (2003). *El uso de talleres virtuales para apoyar y motivar al estudiante Todo Menos Tesis (TMT)*. (Disertación doctoral). Nova Southeastern University, Miami, FL.
- García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 11-40. Recuperado de <http://repositorio.cucea.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/40/3/Historia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>
- Giovagnoli, P. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración*. Documento de Trabajo 37, Universidad Nacional de la Plata.
- Gough, D., Oliver, S., & Thomas, J. (2012). *An introduction to systematic reviews*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Guzmán García, G. J. (2007). *Definición, características y elementos de la motivación*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos61/motivacioncaracteristicas/motivacion-caracteristicas.shtml>

- Hachey, A. C., Wladis, C. W., & Conway, K. M. (2014). Do prior online course outcomes provide more information than G.P.A. alone in predicting subsequent online course grades and retention? An observational study at an urban community college. *Computers & Education, 72*,59-67.
- Hara, N., & Kling, R. (1999). Students frustrations with a web-based distance education course. *First Monday, 4*(12). Recuperado de la base de datos ProQuest Dissertations and Theses.
- Harrell, I. L. (2008). Increasing the success of online students. *Inquiry, 13*(1), 36-44.
- Hart, C. (2012). Factors associated with student persistence in an online program of study: A review of the literature. *Journal of Interactive Online Learning, 11*(1), 19- 42. Recuperado de la base de datos ERIC. (EJ976760).
- Haskins, R. (2012). *Combating poverty: Understanding new challenges for families*. Recuperado de The Brookings Institute <http://www.brookings.edu/research/testimony/2012/06/05-poverty-families-haskins>
- Heyman, E. (2010). *Overcoming student retention issues in higher education online programs: A Delphi study*. (Disertación doctoral). Recuperado de la base de datos ProQuest Dissertations and Theses.
- Holmberg, B. (1995). The evolution of the character and practice of distance education. *Open Learning, 10*(2), 47-53.
- Inan, F., Yukselturk, E., & Grant, M. (2009). Profiling potential dropout student by individual characteristics in an online certificate program. *International Journal of Instructional Media, 36*(2), 163-166. Recuperado de <http://go.galegroup.com.ezproxylocal.library.nova.edu/ps/retrieve.do>
- Isaza, J. F. (2009). *Deserción en la Educación superior*. El Observatorio de la Universidad Colombiana. Recuperado de <http://www.universidad.edu.co/index>

.php?option=com_content&view=article&id=689:desercion-en-la-educacion-superior&catid=12:opini&Itemid=200

- Jahng, N. (2012). A systematic review of small-group communication in post-secondary online courses. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 16(2), 26-40.
- Jones, G. (2013). *Teoría organizacional diseño y cambio en las organizaciones*. México, D.F.: Pearson Education.
- Keegan, D. (1996). *Theories of distance education: Introduction*. En D. Sewart, D. Keegan, & B. Holmberg (Eds.), *Distance education: International perspectives*. (pp. 63- 67). New York, NY: Guilford Publications.
- Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering. *Engineering*, 2(EBSE 2007-001), 65.
- Knowles, M. S. (1989). *Andragogy in Action. Applying modern principles of adult education*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Landazábal, D.P., Cardona, M.D., & Ruiz, M.Y. (2009). Factores de resiliencia que inciden en el éxito académico de estudiantes em la modalidad de educación a distancia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 8(2), 181-198. Recuperado de <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones>.
- Lee, Y., & Choi, J. (2011). A review of online course dropout research: Implications for practice and future research. *Educational Technology Research and Development*, 5(59). 593-618.
- Liebowitz, J, & Frank, M. (2011). *Knowledge management and e-learning*. Boca Raton, FL: Auerbach Publications.
- Littell, J. H., Corcoran, J., & Pillai, V. (2008). *Systematic reviews and meta-analysis*. Oxford, UK: Oxford University Press.

- Liu, S., Gomez, J., Khan, B., & Yen, C. J. (2007). Toward a learner-oriented community college online course dropout framework. *International Journal on E-Learning*, 6(4), 519-542. Recuperado de <http://aace.org/>
- Lund, T. (2005). The qualitative-quantitative distinction: Some comments. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 49(2), 115-132. doi:10.1080/00313830500048790
- Manterola, C., Astudillo, P., Arias, E., & Claros, N. (2013). *Revista Cirugía Española*, 91(3), 149-155.
- Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones. (2011). *Versión 5.1.0*. Barcelona: Centro Cochrane Iberoamericano.
- Marco, A. (2010). *Estadística educativa del Sur: 29/08/10 - 5/09/10*. Recuperado de <http://dewey.uab.es/pmarques.tic.htm>
- McAnally, L., & Organista, J. (2007). La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación. *Revista de Innovación Educativa*, 7(7), 82-94.
- McKiernan, H. (2012). Higher education and the American workforce. *Trusteeship Magazine*. Recuperado de <http://agb.org/trusteeship/2012/mayjune/higher-education-and-the-americanworkforce>
- Means, B., Yukie, T., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2010). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: a meta-analysis and review of online learning studies*. Washington, DC: Center for technology in learning.
- Melo, L., Ramos, J., & Hernández, P. (2014). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Revista Borradores de Economía, Banco de la República, Bogotá, Colombia, 2014-02(808)*.

- Mendoza, J. (2003). *E-Learning, el futuro de la educación a distancia*. Recuperado de <http://www.alumnosonline.com/notas/e-learning.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. (2009). The PRISMA Group (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement [El Grupo PRISMA (2009). Artículos de traspaso preferidos para las revisiones sistemáticas y meta- análisis: La declaración PRISMA]. Recuperado de <http://www.prisma-statement.org/usage.htm>
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012). *Distance education: A systems view of online learning* (3rd ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Moore, M. G. (2007). *Theory of transactional distance*. En M. Moore (Ed.), *Handbook of distance education* (2da. ed., chap. 2, pp. 22-38). Mahwah, NJ: Erlbaum.
Recuperado de <http://www.c3l.uni-oldenburg.de/cde/support/readings/moore93.pdf>
- Mora, S. (2006). *La educación a distancia una herramienta alterna para el desarrollo de los individuos durante toda la vida*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/canales6/eco/educacion-a-distancia-y-el-desarrollo.htm>
- Morris, L. V., Wu, S. S., & Finnegan, C. L. (2005). Predicting retention in online general education courses. *The American Journal of Distance Education*, 19(1), 23-36.
- Muilenburg, L. Y., & Berge, Z. L. (2005). Student barriers to online learning: A factor analytic study. *Distance Education*, 26, 29-48.
- Mulrow, C. D. (1994). Rationale for systematic reviews. *BMJ: British Medical Journal*, 309(6954), 597.

- Murcia, N., & Ramírez, P. (2015). Factores asociados a la deserción estudiantil en programas virtuales: consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional. *RED: Revista de Educación a Distancia*, 45(6). DOI: 10.6018/red/45/nubia
- Neuman, K. M., & Blodgett, B. P. (2009). Success and failure in undergraduate distance education: The experiences of two social work programs. *Journal of Social Work Education*, 28, 214-221.
- Noonan, E. (2010). *Systematic reviews: An introduction* [Revisión sistemática: Una introducción]. Recuperado de http://www.campbellcollaboration.org/artman2/uploads/1/1-Oslo_SR_100608_v1.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico & el International Bank for Reconstruction and Development, The World Bank. (2012). *Reviews of National Policies for Education: Tertiary Education in Colombia*. Recuperado de [http://www.oe-cd.org/education/skills-beyondschool/Reviews%20of%20National%20Policies %20for%20Education:%20Tertiary%20Education%20in%20Colombia20](http://www.oe-cd.org/education/skills-beyondschool/Reviews%20of%20National%20Policies%20for%20Education:%20Tertiary%20Education%20in%20Colombia20)
- Orozco L. H., Suarez S. J., Olarte G.M., Cabanzo C. & Beltran A. A. (2017). Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de dios de la sede virtual y a distancia. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1661>
- Osborn, V. (2001). Identifying at-risk students in videoconferencing and Web-based distance education. *American Journal of Distance Education*, 15(1), 41-54.
- Padilla, E. (2012). *El empleo de foros electrónicos para el aprendizaje en el área de ingeniería de software de una Institución de Educación Superior del Noroeste de*

- México*. Tesis doctoral no publicada, Nova Southeastern University de Miami, FL.
- Park, J. H., & Choi, H. J. (2009). Factors influencing adult learners' decision to drop out or persist in online learning. *Educational Technology & Society*, 12(4), 207-217.
- Perestelo-Perez, L. (2013). Standards on how to develop and report systematic reviews in psychology and health [Estándares de cómo desarrollar e informar una revisión sistemática en psicología y salud]. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13(1), 49-57.
- Petticrew, M., & Roberts, H. (2006). How to appraise the studies. En M. Petticrew & H. Roberts (Eds.), *Systematic Reviews in the social sciences: A practical guide* (pp. 125-163). Malden, MA: Blackwell.
- Pineda, C., & Pedraza, A. (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: Las vivencias de los estudiantes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 28, 1-30. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Pinto, M., Durán, D., Pérez, R., Reverón, C., & Rodríguez, A. (2007). Cuestión de supervivencia, graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: Unilibros.
- Porter, S. (2005). *Managing conflict in learning teams*. University of Phoenix: Phoenix, Arizona.
- Qureshi, E., Morton, L. L., & Antosz, E. (2002). An interesting profile: University students who take distance education courses show weaker motivation than on campus students. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 5(4). Recuperado de <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/>

- Restrepo, B. (2005). *Consideraciones sobre el aseguramiento de la calidad en la educación virtual*. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-86323_archivo.pdf
- Restrepo, B., Carvajal, C., & Muñoz, G. (2014). *Estudio comparativo sobre deserción y su relación con el manejo de las tic, el rendimiento académico, el aprendizaje colaborativo y la motivación*. Medellín, Colombia: Universidad Católica del Norte.
- Rheinheimer, D. C., Grace-Odeleye, B., Francois, G. E., & Kusorgbor, C. (2010). Tutoring: A support strategy for at-risk students. *Learning Assistance Review*, 15(1), 23-34.
- Richards, C., & Ridley, D. (1997). Factors affecting college student's persistence in online computer management instruction. *College Students Journal*, 31, 490-495.
- Rivera, D. E. (2011). *Factores que inciden en la retención o deserción del estudiante a distancia*. (Tesis doctoral). Nova Southeastern University de Miami, FL.
- Rodriguez, L. H., & Londoño, F. J. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de educación de la Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 33(3), 328-355. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/21/45>
- Rourke, L., & Kanuka, H. (2009). Learning in Communities of Inquiry: A review of the Literature. *Open Journal Systems*, 23(1), 19-48.
- Rousseau, D. M., Manning, J., & Denyer, D. (2008). Evidence in management and organizational science: Assembling the field's full weight of scientific knowledge through syntheses. *The Academy of Management Annals*, 2(1), 475-515.

- Rovai, A. P. (2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *Internet and Higher Education* 6, 1-16.
- Rovai, A. P., & Downey, J. R. (2010). Why some distance education programs fail while others succeed in a global environment. *The Internet and Higher Education*, 13(3), 141-147. doi:10.1016/j.iheduc.2009.07.001
- Rumrill, P., Fitzgerald, S., & Ware, M. (2000). Guidelines for evaluating research articles. *Work*, 14(3), 257-263. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/12441522>
- Ryan, S., Scott, B., Freeman, H., & Patel, D. (2012). *The virtual university*. New York, NY: Routledge.
- Saba, F. (2011). Distance education in the United States: Past, present, future. *Educational Technology*, 6(11), 11-18.
- Saini, M., & Shlonsky, A. (2008). *Developing a protocol for systematic synthesis within C2 reviews: Expanding the evidence for decisions in education, social welfare and 163 criminal justice*. Recuperado de http://www.campbellcollaboration.org/artman2/uploads/1/Methods_Saini.pdf
- Salcedo, A. (2009). Consideraciones fundamentales sobre la deserción de estudiantes en programas de Educación a Distancia. *Revista Academia y Virtualidad*, 2(1), 7-15.
- Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y Virtualidad*, 3(1), 50-60.
- Schlosser, L., & Simonson, M. (2010). *Distance education: and glossary of terms*. (3ra. ed.). Charlotte, NC: Information Age Publishing.
- Sierra, L.E. (2015). *Deserción estudiantil en el programa de tecnología de gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la Universidad Pedagógica y*

Tecnológica de Colombia (Rep.). Tunja, Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Sileo, J. M., & Sileo, T. W. (2008). Academic dishonesty and online classes: A rural education perspective. *Rural Special Education Quarterly*, 27(1/2), 55-60.

Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., & Zvacek, S. (2009). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education* (4ta. ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., & Zvacek, S. (2012). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education* (5ta. ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Spadies. (2013). *Informe de deserción por cohorte UNAD*. Recuperado de <http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/JSON.html>

Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1, 64-65.

Swail, W. S., Redd, K. E., & Perna, L. W. (2003). Retaining minority students in higher education: A framework for success. *ASHE-ERIC Higher Education Report*, 2(30). Jossey-Bass Higher and Adult Education Series. (ERIC Document Reproduction Service No ED483024).

Swanson, R. A., & Holton, E. F. (2005). *Research in organizations: Foundations and methods of inquiry*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler.

Tallent-Runnels, M. K., Thomas, J. A., Lan, W. Y., Cooper, S., Ahern, T. C., Shaw, S. M., & Liu, X. (2006). Teaching courses online: A review of the research. *Review of Educational Research*, 76(1), 93-135. doi:10.3102/00346543076001093

Tallon, P. (2005). *La motivación como estrategia de aprendizaje*. Recuperado de <http://www.diariocordoba.com/noticias/noticia.asp?pkid=172881>

- Tello, S. F. (2007). An analysis of student persistence in online education. *International Journal of Information and Communication Technology Education*, 3(3), 47-62.
- The White House. (2016, July 15). *Higher Education*. Retrieved from <https://www.whitehouse.gov/issues/education/higher-education>
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *American Educational Research Association*, 45(1), 89-125.
- Tinto, V. (1998). Stages of student departure: Reflections on the longitudinal character of student leaving. *Journal of Higher Education*, 59, 438-455.
- Tinto, V. (2006). Research and practice of student retention: What next? *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 8, 1-20.
- Universidad de los Andes. (2007). *Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_informe_tecnico_cede.pdf
- Urduan, T., & Shoenfelder, E. (2006). Classroom effects on student motivation: Goal structures, social relationships, and competence beliefs. *Journal of School Psychology*, 44, 331-349.
- U.S. Department of Education. (2009). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies*. Washington, DC: Author.
- Vásquez, C. R., & Rodríguez, M. C. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: Perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 37(3-4), 107-122.
- Wang, G., Foucar-Szocki, D., & Griffin, O. (2003). Departure, abandonment, and dropout of e-learning: Dilemma and solutions. *Journal of Online Learning and Teaching*, 2(2).

- Wedemeyer, C. (1981). *Implications of open learning for independent study*. Conference of International Council for Correspondence Education. Brighton, United Kingdom.
- Willing, P. A., & Johnson, S. D. (2009). Factors that influence students' decision to dropout of online courses. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 13(3), 115- 127. Retrieved from ERIC database. (EJ862360).
- Wolcott, L. L., & Shattuck, K. (2007). Faculty participation: Motivations, incentives, and rewards. En M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education* (pp. 377- 390). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Xenos, M., Pierrakeas, C., & Pintelas, P. (2002). A survey on student dropout rates and dropout causes concerning the students in the course of informatics of the Hellenic Open University. *Computers & Education*, 39, 361-317.
- Yang, Y., & Cornelious, L. F. (2005). Preparing instructors for quality online instruction. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 8(1). Recuperado de <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring81/yang81.htm>
- Yelken, T., Kilic, F., & Ozdemir, C. (2012). The strategic planning (SWOT) analysis outcomes and suggestions according to the students and the lecturers within the distance education system. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 13(2), 267-276. Recuperado de la base de datos ERIC. (EJ983661).
- Yukselturk, E., & Inan, F. A. (2006). *Examining the factors affecting student dropout in an online learning environment*. Recuperado de la base de datos ERIC. (ED494345).

Apéndice A

Fichas de Contenido Resumen

Fichas de Contenido Resumen

DATOS PARA IDENTIFICACIÓN DE LA FUENTE
Título del trabajo:
Autor:
Fecha de publicación:
Tipo de publicación:
Palabras claves:
Bases de datos:
Contenido de resumen:
Revisión por pares:

Apéndice B

Listas de Verificación Para Valorar y Seleccionar Fuentes

Listas de Verificación Para Valorar y Seleccionar Fuentes

DATOS PARA IDENTIFICACIÓN DE LA FUENTE				
Título del trabajo:				
Autor:				
Fecha de publicación:				
Tipo de publicación:				
Bases de datos:				
Revisión por pares:				
ELEMENTOS PARA VALORACIÓN Y SELECCIÓN DE LA FUENTE				
ELEMENTOS	EXPLICACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		Cumple	No cumple	
FECHA	La fecha de publicación debe estar entre 2007 y 2017.			
EXACTITUD	Posibilidad de verificación de la fuente en las bases de datos.			
CONFIABILIDAD	Procedencia de la fuente de una revista arbitrada o indexada.			
FUENTES DE INFORMACIÓN	Origen 100% proveniente de fuentes primarias.			
RIGUROSIDAD CIENTÍFICA	Metodología con soporte en métodos experimentales o de causa y efecto.			

Apéndice C

Matriz Para Valoración y Selección de Fuentes Primarias

Matriz Para Valoración y Selección de Fuentes Primarias

DATOS PARA IDENTIFICACIÓN DE LA FUENTE		
Título del trabajo:		
Autor:		
Fecha de publicación:		
Tipo de publicación:		
Bases de datos:		
ELEMENTOS PARA VALORACIÓN Y SELECCIÓN DE LA FUENTE		
ELEMENTOS	EXPLICACIÓN	DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS
METODOLOGÍA	Descripción de la metodología utilizada en el estudio.	
APORTE A LA DISERTACIÓN	Descripción del aporte específico de cada estudio	
RESULTADO(S) OBTENIDOS	Enumerar los resultados concretos aportados por cada estudio.	
CONCLUSIONES	Conclusiones que permitan seleccionar un estudio	

Apéndice D

Matriz Para la Organización y Clasificación de la Información

Matriz Para la Organización y Clasificación de la Información

DATOS PARA IDENTIFICACIÓN DE LA FUENTE
Título del trabajo:
Autor:
Fecha de publicación:
Tipo de publicación:
Bases de datos:
Metodología:
Aporte a la disertación:
Relación con la disertación:

Apéndice E

Ficha de Selección de Expertos de Filtro

Ficha de Selección de Expertos de Filtro

Información del Experto			
Nombre y apellidos		Actividad	
Dirección		Docencia	
		Investigación	
Teléfono fijo		Vinculación laboral	
Teléfono móvil		<input type="text"/> Área de investigación <input type="text"/>	
Correo electrónico			
Estudios			
Nacionalidad			
Experiencia profesional e investigativa			

Apéndice F

Modelo de Carta de Presentación de Experto de Filtro

Medellín, octubre 29 de 2018

Señores
Nova Southeastern University
Fischler School of Education
Davie, Florida, EE.UU.
Apreciados señores,

El candidato al grado de doctorado en educación en su institución, Sr. Rafael Ángel Giraldo Fernández, ha invitado al Doctor Óscar Zapata Noreña, odontólogo ortodoncista, a participar como experto de filtro para evaluar artículos y documentos para su tesis doctoral titulada “Revisión Sistemática de los Factores que Inciden en la Deserción de Estudiantes a Distancia y su Impacto en las Instituciones de Educación Superior en Colombia”. Invitación que el Dr. Zapata ha aceptado. En mi calidad de Jefe de Grupo de Investigación en Odontología del Niño y Ortodoncia, "GIONORTO", de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, certifico que el Dr. Oscar Zapata Noreña pertenece al grupo desde el año 2008, periodo en el cual ha desarrollado investigaciones en temas relacionados con la clínica y las revisiones sistemáticas en el área de la Ortodoncia y ha realizado publicaciones en diversas revistas indexadas.

En la actualidad tiene sometidos varios artículos para su publicación; por lo cual creo que puede realizar aportes importantes a la tesis doctoral del aspirante Rafael Giraldo Fernández. Si requieren información adicional al respecto, con gusto la proporcionaremos.

Atentamente,

Alvaro Carvajal Flórez

Alvaro Carvajal Flórez
Jefe “GIONORTO”
Universidad de Antioquia
Medellín, Colombia
Email: alvaro.carvajal@udea.edu.co

Apéndice G

Credenciales e Idoneidad de Experto de Filtro



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Odontología

“Una mejor Facultad para la formación y la convivencia”

*El Consejo de Facultad
Reconoce y exalta públicamente a:*

Oscar Arturo Zapata Noreña

PROFESOR DESTACADO EN INVESTIGACIÓN “RAÚL MEJÍA VILLA” 2018

Por su alto desempeño en investigación, distinguiéndose por el impulso a la investigación en la Facultad,
mediante su producción académica y el desarrollo de proyectos

Medellín, 16 de noviembre de 2018


ÁNGELA MARÍA FRANCO CORTÉS
Decana


CARLOS MARTÍN ARDILA MEDINA
Vicedecano

Apéndice H

Lista de Cotejo Para Evaluación de los Expertos de Filtro

Lista de Cotejo Para Evaluación de los Expertos de Filtro

DATOS PARA IDENTIFICACIÓN DE LA FUENTE
Título del trabajo:
Autor:
Fecha de publicación:
Tipo de publicación:
Bases de datos:
ELEMENTOS DE VALORACIÓN
Identificación con el título
Mención del autor o autores
Proviene de las bases de datos establecidas
Fecha de publicación corresponde a lo establecido
País de publicación identificado
Metodología
Aporte al objetivo de la disertación
Relación con la disertación
Presentación de conclusiones del estudio
Cumplimiento de criterios de valoración y selección
Sugerencias y comentarios adicionales
Experto:

Apéndice I

PRISMA 2009 – Diagrama de Flujo

PRISMA 2009 – Diagrama de Flujo

